

平成 29 年度
名護市地域公共交通基礎調査業務

観光ニーズアンケート調査の実施

目 次

1	2
2	2
3	2
4	2
5	観光ニーズアンケート調査の実施	5-1
5.1	調査概要	5-1
5.2	調査結果	5-3

1
2
3
4

5 観光ニーズアンケート調査の実施

名護市の観光客のニーズを把握するため、名護市の宿泊施設を対象としたアンケート調査を実施する。

5.1 調査概要

(1) 配布対象者

以下の5つのホテルを対象に、宿泊施設滞在者を対象とした。

表 5-1 観光アンケート調査票の配布・回収状況

ホテル	地区
① カヌチャリゾート	字安部
② ゆがふいん おきなわ	字宮里
③ HOTEL Delfino NAGO	大南
④ ホテル ルートイン名護	東江
⑤ ホテル リゾネックス名護	字山入端

(2) 配布・回収方法

配付は留め置き方式により、回収はホテルに依頼して調査を行った。
各ホテル毎 100 票のアンケート票を配布した。

(3) 調査期間

調査期間は、11 月中に 2 週間程度とした。
11/16 配布、12/4・5 回収

(4) アンケート票

<●●●ホテルご宿泊の方へのご協力のお願い>

名護市の観光に関するアンケート

名護市では、公共交通の現状把握及び課題整理を目的とした調査を実施しています。その一環として、本アンケートでは、名護市の宿泊施設に滞在される方に対し旅行実態と公共交通の利用状況についてお伺いするものです。何卒ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

平成 29 年 11 月 名護市長 稲嶺 進

■今回の旅行についてお伺いします

A ご旅行の目的はどれですか（ひとつに○）

- ①観光 ②業務 ③親戚・友人の訪問 ④その他（ ）

B ご自身を含めた同伴者の人数を教えてください（人数を記載） 人

C ご旅行の日程を教えてください（数字を記載） 泊 日（うち名護市 泊）

D 本島内の主な移動交通手段を教えてください（ひとつに○）

- ①タクシー ②レンタカー ③自動車（レンタカー以外） ④自動二輪 ⑤路線バス ⑥高速バス
⑦ツアーバス等の貸切バス ⑧自転車 ⑨徒歩 ⑩その他（ ）

E 訪問もしくは訪問予定の名護市及び北部地域の観光施設を教えてください（該当する箇所複数に○）

観光・レジャー：（市内） a 刈野ビル名護工場 b 嵐山展望台 c わんさか大浦パーク d アサ海中展望塔・万国津梁館

e リゾートかりゆし f 森の滝 g 名護中央公園・展望台 h ネパーク・ネナ i 体験工房琉球窯

j がじゅまる自然学校 k 紅型キジムナー工房 l 屋我地エコーネット m じゅごんの里 n エコネット美

o 名護バ イッパルパーク p 津嘉山酒造所 q 屋我地の塩工房 r アガー村

（北部地域） s 沖縄美ら海水族館・海洋博公園 t 古宇利島 u 備瀬のフクギ並木 v 辺戸岬

w 瀬底島 x 今帰仁城跡 y 伊江島 z 伊平屋・伊是名島 α その他（ ）

買い物・飲食等：（市内）①森のガラス館 ②古我知焼 ③勝山シークッカーサー ④ヘリオス酒造

⑤「道の駅」許田 やんばる物産センター ⑥羽地の駅 ⑦ゴーヤパーク ⑧名護フルーツランド

⑨グラスアート藍 ⑩名護市営市場 ⑪美らテラス ⑫御菓子御殿 名護店

（北部地域）⑬「道の駅」おおぎみ ⑭「道の駅」ゆいゆい国頭 ⑮その他（ ）

F こちらにご宿泊になる直前・直後の訪問地とその間の移動交通手段を教えてください（訪問地は宿泊地や立ち寄った施設等を記載ください）

（施設名（上記設問Eの施設番号または直接記入）が不明な場合、もしくは、訪問しない場合は出発地、到着地を市町村名にて記載）



G （ご宿泊の直前・直後の移動で、路線バス・高速バスを利用されない方のみ回答ください）

路線バス利用しない理由は何ですか（該当する箇所複数に○）

- ①運行本数が少ない ②始発や終発の時間がきまっている ③時間どおりバスが来るか不安
④目的地に着くかがわからない ⑤目的地までの時間がかかる ⑥運賃が高い ⑦バス停の環境が悪い
⑧乗り心地が悪い ⑨自由に行動できない ⑩そもそもバスの情報がわからない ⑪その他（ ）

H 仮に次のような条件のような公共交通があった場合の利用意向についてお伺いします

公共交通の条件	利用意向 (ひとつに○)	(左の設問で①・②と回答された方) 利用したい施設 (設問Eの番号で回答)
宿泊施設と市内の観光地等を周遊する公共交通	①是非とも利用したい ②条件によっては利用してみたい ③利用したくない ④わからない	
宿泊施設と北部地域の観光地等を周遊する公共交通	①是非とも利用したい ②条件によっては利用してみたい ③利用したくない ④わからない	

■あなたご自身のことについてお伺いします

■性別、年齢、お住まいの郵便番号、職業、自動車運転免許の保有状況等を教えてください

【性別】 ①男性 ②女性
 【年齢】 ①15～18歳 ②19～29歳 ③30～49歳 ④50～59歳 ⑤60～64歳 ⑥65～74歳 ⑦75歳～
 【お住まいの郵便番号】 〒 □□□□ - □□□□
 【職業】 ①就労者（会社員、公務員、パート等） ②自営業 ③学生 ④主婦 ⑤無職 ⑥その他
 【自動車運転免許の有無】 ①普通自動車免許あり ②免許なし
 【自由に使える自動車】 ①自由に使える自動車がある ②自由に使える自動車がない

ご協力ありがとうございました

図 5-1 観光アンケート調査票

5.2 調査結果

5.2.1 回収結果

- 77 票の回収であった。

表 5-2 調査票の回収結果

ホテル	回収
カヌチャリゾート	6
ゆがふいん おきなわ	24
HOTEL Delfino NAGO	31
ホテル ルートイン名護	1
ホテル リゾネックス名護	15
合計	77

5.2.2 集計結果

(1) 旅行目的

- 観光、業務がそれぞれ 30%程度となっている。

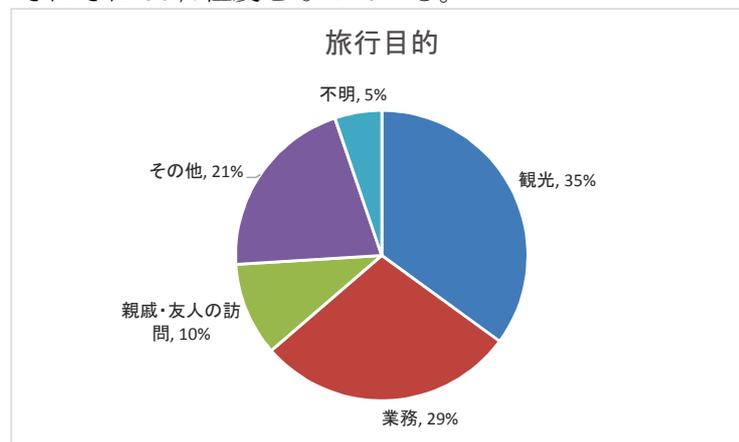


図 5-2 旅行目的

(2) 主な交通手段

- 観光目的や、訪問目的においてレンタカー利用が多い。業務ではレンタカー以外の自動車による移動割合が高い。

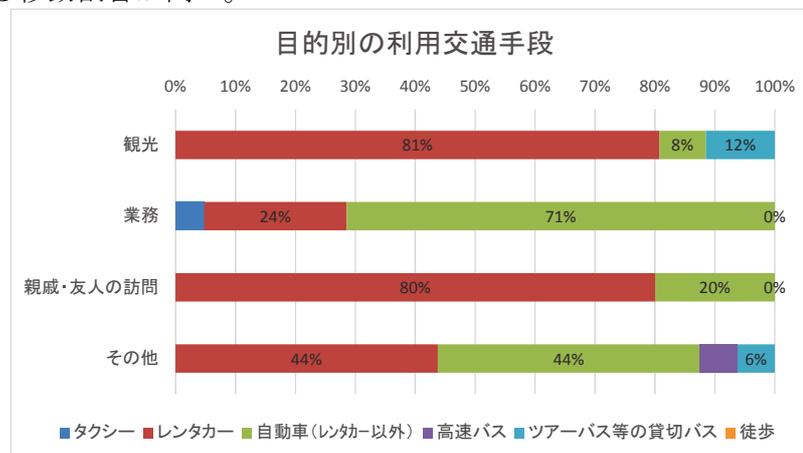


図 5-3 主な交通手段

(3) 旅行人数

- 観光や訪問目的において、2名以上の割合が高くなっている。業務の場合は1名が8割となっている。

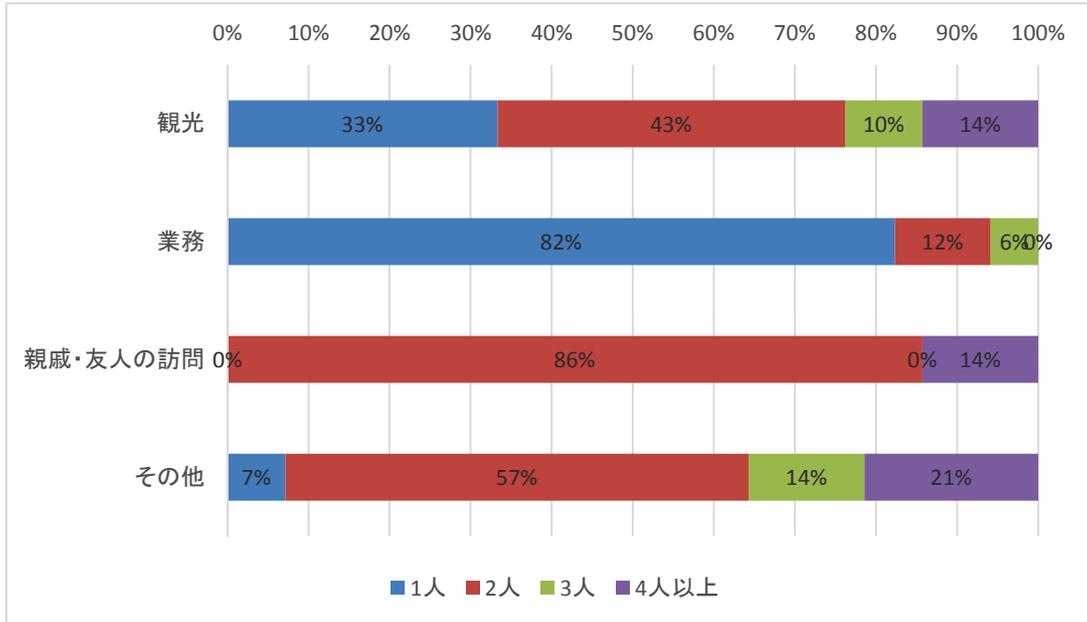


図 5-4 旅行人数

(4) 宿泊数

- 観光では3泊、訪問では2泊の割合が高くなっている。
- 業務の場合は1泊が8割となっている。

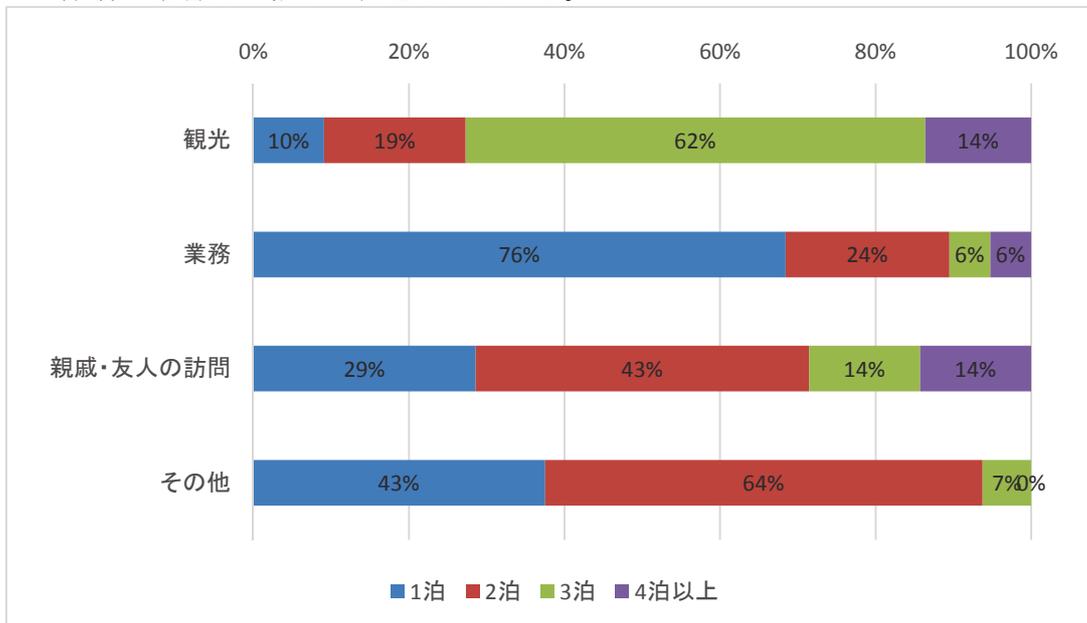


図 5-5 宿泊数

(5) 訪問・訪問予定の観光施設

- 観光地ではすべての目的において沖縄美ら海水族館・海洋博公園が最も多く、観光では、次いで古宇利島、辺戸岬島等の回答が多い。市内の施設では、ナゴパイナップルパークの訪問等が見られるが件数は多くない。
- 買い物・飲食施設では、道の駅許田が多くなっている。

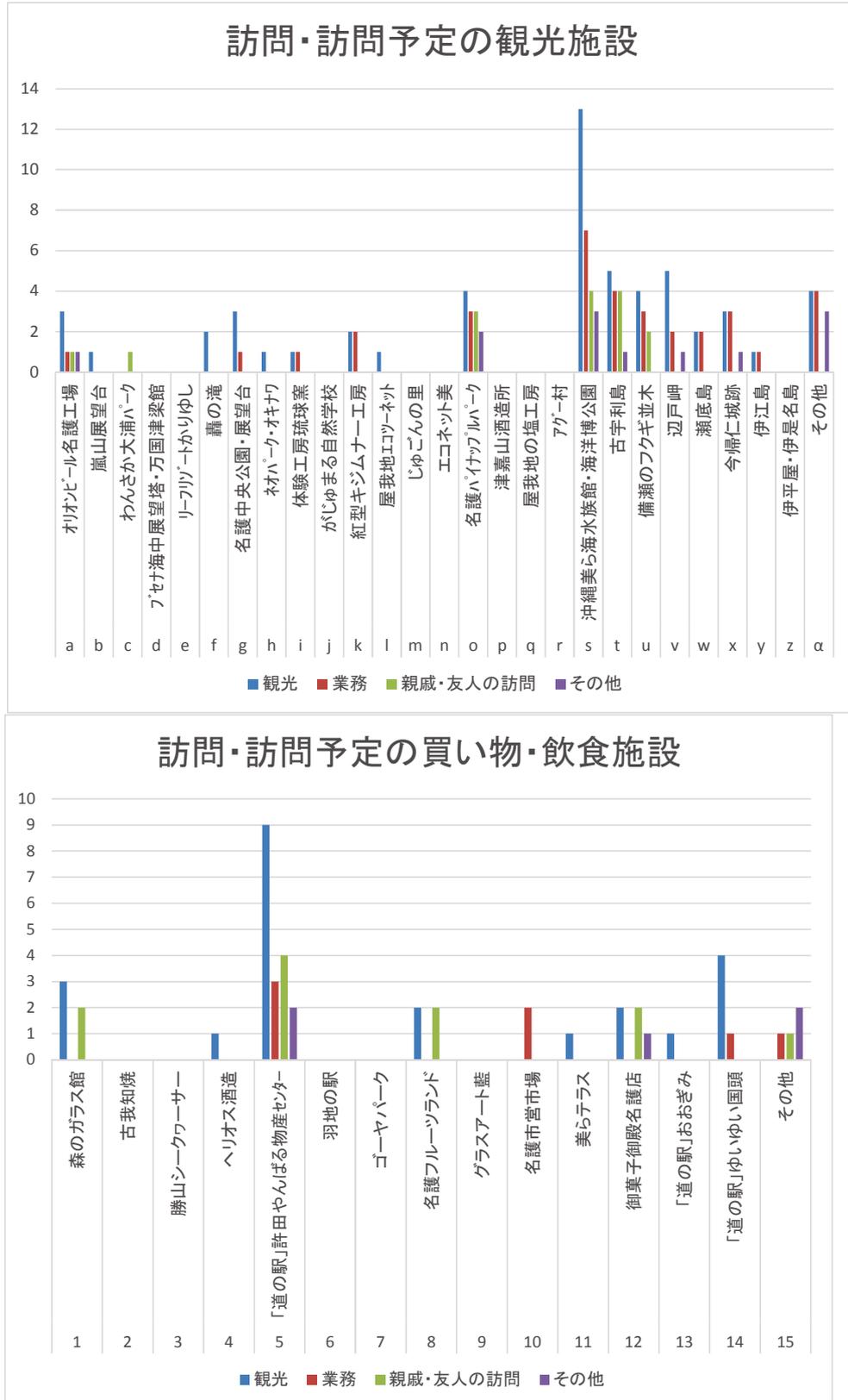


図 5-6 訪問・訪問予定の観光施設

(6) 公共交通手段を利用しない理由

- 公共交通を利用しない理由としては、自由に行動できないことが最も大きな割合となっている。業務目的では、目的地の時間がかかるという割合が高くなっている。
- 観光ではバスの情報がわからないという声も1割程度見られる。

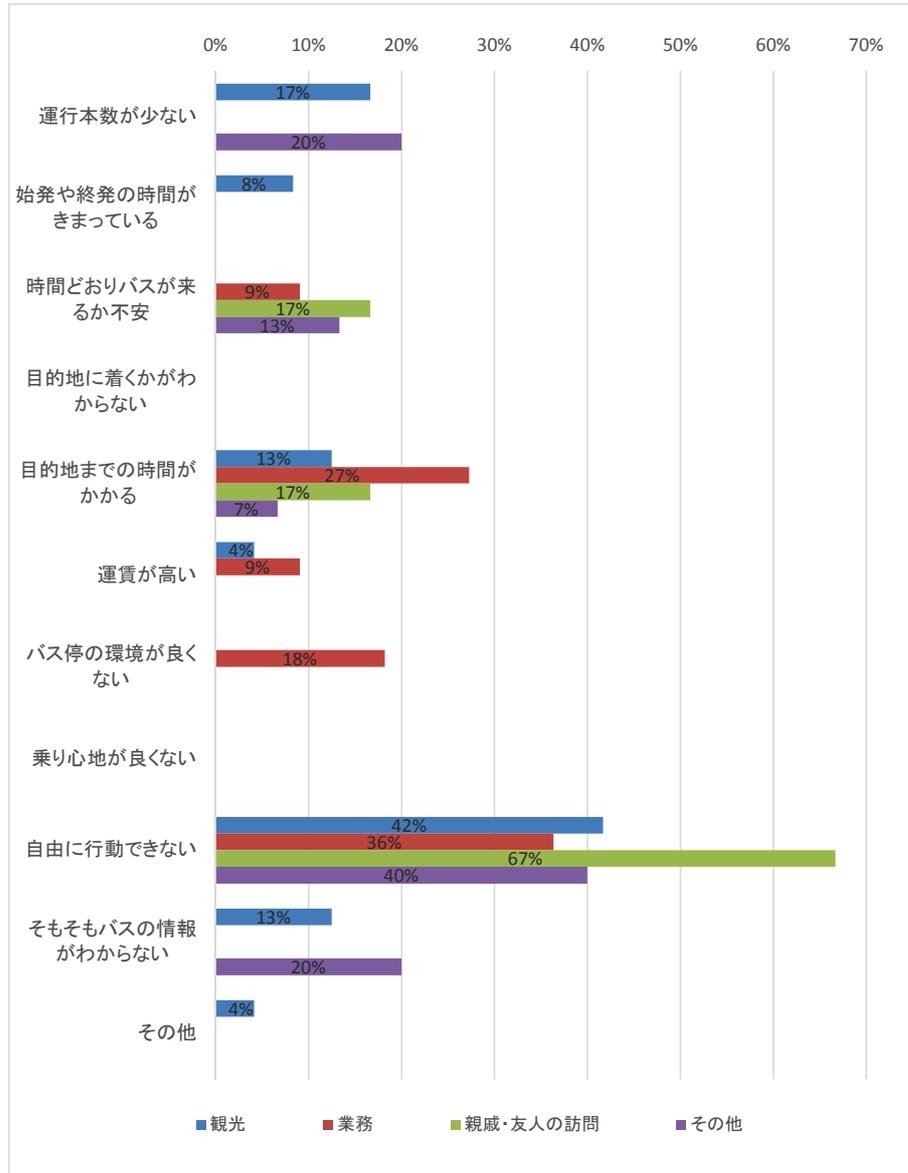


図 5-7 公共交通手段を利用しない理由

(7) 観光地周遊バスの利用ニーズ

- 市内観光地を周遊するバスニーズとしては、条件付き含めると、観光、訪問目的において高い利用意向（観光7割、訪問10割）がみられる。
- 市内観光地と北部観光地の周遊バスの利用意向はほぼ同様の傾向となっている。

1) 市内

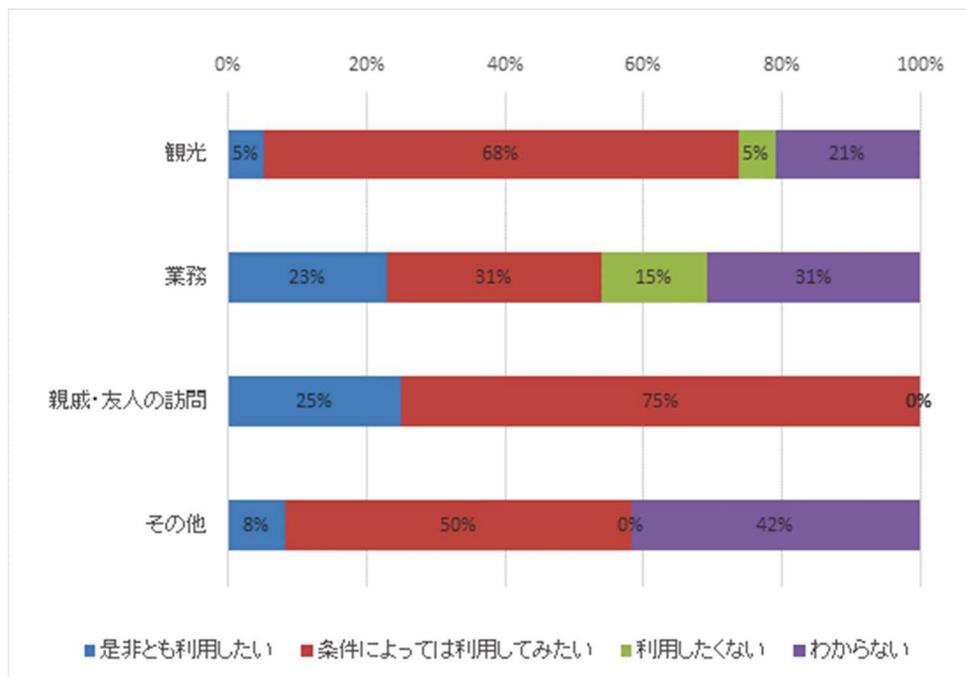


図 5-8 市内観光施設周遊バスの利用意向

2) 北部地域

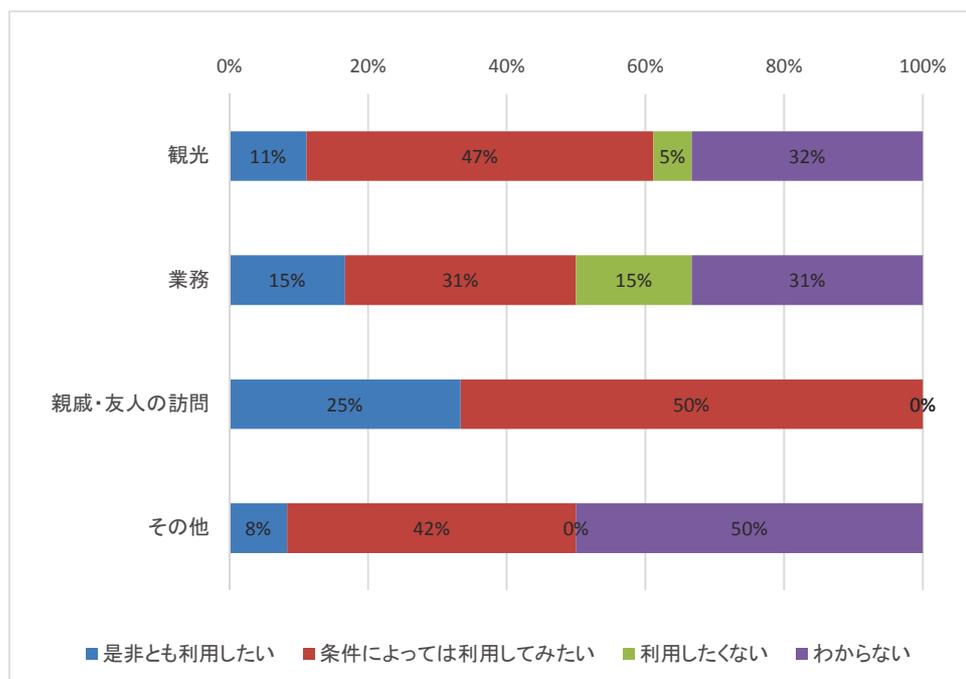


図 5-9 北部地域観光施設周遊バスの利用意向

(8) 居住地

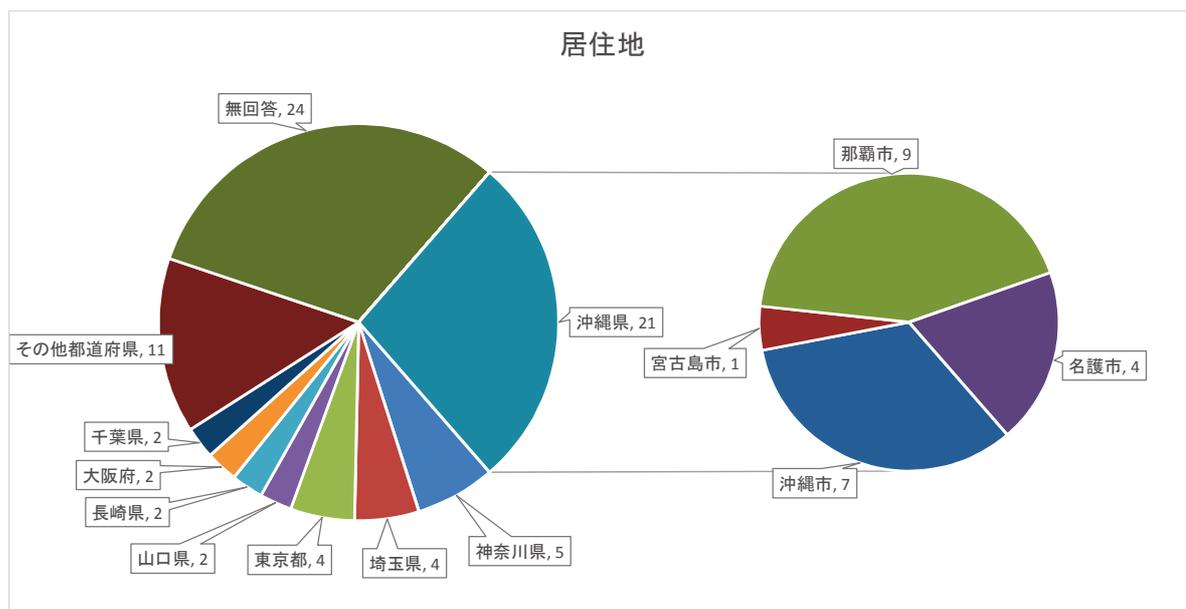


図 5-10 アンケート回答者の居住地

5.2.3 まとめ

- 名護市に宿泊する観光客の観光動向をみると、沖縄美ら海水族館・海洋博公園等、本部町や、今帰仁村周辺の観光施設への訪問と、道の駅許田の利用がみられるが、名護市内の観光地への訪問割合は低く、通過型の観光流動となっている。
- 公共交通を利用しない理由としては「自由に行動できないこと」が最も大きな割合となっている。
- 市内や北部地域の観光地を周遊するバスがあった場合には半数以上の高い利用意向（条件つき含む）となっている。