

アンケート・OD調査・利用者実績把握方法（案）

令和5年8月16日
名護市

コミュニティバスの利用状況や路線バスへの影響、市民の移動実態と課題を把握するため、バス利用者へのアンケート及び乗降関連調査、地域住民アンケートを実施する

アンケート・OD調査・利用者実績把握方法

#	調査対象	調査項目	調査目的	調査手法	調査時期
1	コミュニティバス利用者	利用者アンケート	コミュニティバス利用者の属性と利用状況、路線バス・タクシーへの影響を把握	大判ハガキアンケートの直接配布・郵送回答	11月実施 平日4日・休日4日
2		OD調査	乗車バス停と降車バス停の乗降の組合せパターンと乗降者数の把握	バスに調査員が乗車し、利用者の乗車時に降車バス停をヒアリング	11月実施 平日4日・休日4日
3		乗降調査	バス停別の利用者数や利用時間帯の把握	① バスに設置した乗降カウンター ② OKICA降車データ ③ クレジットカード乗降データ	常時取得
4	路線バス利用者	OD調査	コミュニティバス運行による路線バスへの影響度及びコミュニティバスから路線バスへの乗り継ぎによる相乗効果を把握	重複する区間の各バス停に調査員が待機し、乗車者には降車バス停を降車者には乗車バス停をヒアリングしつつ、路線バスの利用についてヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> ・ コミュニティバス運行前： <ul style="list-style-type: none"> - 平日：9/4-7（4日間） - 土日祝：9/2・3・9・10（4日間） ・ コミュニティバス運行中： <ul style="list-style-type: none"> - コミュニティバスOD調査と同日（11月）
5	名護市民	地域住民アンケート	① 市民の移動実態や公共交通の課題や要望の把握 ② 地域公共交通計画の指標の更新	住民基本台帳無作為抽出を行い、郵送配布、郵送及びWEB回収	11月中旬配布・ 12月上旬までに回収

コミュニティバス利用者アンケートは、コミュニティバスの運行による路線バスとタクシーへの影響が把握できるようにそれぞれに設問項目を用意して実施する

コミュニティバス利用者アンケート

#	L1	L2	設問文	回答方法
1	属性	年代	あなた ご自身のことについて教えてください。	単一回答
		居住地		単一回答 + 文字記入
		運転免許の有無		単一回答
		自家用車保有の有無		単一回答
2	コミュニティバスの利用について	利用目的と利用頻度	コミュニティバスの利用目的と目的ごとの利用頻度を教えてください。	単一回答 + 記号記入
3		利便性向上の実感	コミュニティバスが運行することによって、以前より便利になりましたか？	単一回答
4		外出頻度の変化	コミュニティバスの運行によって、外出する頻度は増えましたか？	単一回答 + 数値記入
5		行先の変化	コミュニティバスの運行によって、これまであまり行かなかったところへも行くようになりましたか？	単一回答 + 文字記入
6		満足度	コミュニティバスに対する満足度を教えてください。	単一回答
7	路線バスの利用について	利用頻度	今年度コミュニティバス運行前、路線バスはどのくらい利用していますか？	単一回答
8		利用区間	普段、最も利用する路線バスの利用区間を教えてください。	単一回答 + 文字記入
9		直近の利用状況	最後に路線バスを利用したのは、どのくらい前ですか？	単一回答
10		利用機会の変化	コミュニティバスの運行により、路線バスの利用に変化はありましたか？	単一回答
11		具体的な回数	具体的にどのくらい路線バスの利用頻度が変わりましたか？	単一回答 + 数値記入
12	タクシーの利用について	利用頻度	今年度コミュニティバス運行前、タクシーはどのくらい利用していますか？	単一回答
13		利用する理由	タクシーを利用する理由を教えてください。（当てはまるものすべてに○）	単一回答
14		行先と金額	普段タクシーを利用する際の行先やだいたいの金額を教えてください。	単一回答 + 文字記入
15		利用感触	タクシーを利用する際にしていること・感じていることを教えてください。	単一回答
16		利用機会の変化	コミュニティバスの運行により、タクシーの利用に変化はありましたか？	単一回答
17		具体的な回数	具体的にどのくらいタクシーの利用頻度が変わりましたか？	単一回答 + 数値記入

コミュニティバス利用者アンケート票については、 昨年度と同様に大判ハガキを直接配布、郵送回収を予定

コミュニティバス利用者アンケート票


9 0 5 0 0 1 7

(受取人)
 沖縄県名護市大中1-19-24
 名護市産業支援センター2階
 KPMGコンサルティング株式会社
 「名護市街地周辺コミュニティバス(なご丸)」に関する
 利用者アンケート調査係 行

名護市街地周辺コミュニティバス(なご丸)に関する利用者アンケート調査

Q1 あなたご自身のことについて教えてください。

① 年代
 1. 10代 5. 50代
 2. 20代 6. 60代
 3. 30代 7. 70代
 4. 40代 8. 80代以上

② お住まい
 1. 名護市内(都道府県)
 2. 名護市内(55区どこか)
 ()

③ 運転免許の有無
 1. 持っている
 2. 以前は持っていたが今は持っていない
 3. 一度も持ったことがない

④ 自家用車保有の有無
 1. 自分専用の車を持っている
 2. 家族で共有する車があり、自分も運転する
 3. 家に車がない

Q2 コミュニティバスの利用目的と目的ごとの利用頻度を教えてください。

最も利用する時の目的と頻度 目的 () 頻度 ()
 2番目に利用する時の目的と頻度 目的 () 頻度 ()
 3番目に利用する時の目的と頻度 目的 () 頻度 ()

番号 ↑ 記号 ↑

①. 通勤・通学 ⑥. 公共施設への来訪
 ②. 子育て・塾などの教育 ⑦. 娯楽(外食・遊び等)
 ③. 日用品(食料品等の買物) ⑧. 観光
 ④. 日用品以外の買い物 ⑨. 趣味(習い事・運動)
 ⑤. 病院・薬局等の受診 ⑩. その他 ()

A. 週に5日以上 D. 月に2-3日程度
 B. 週に3-4日程度 E. 月に1日程度
 C. 週に1-2日程度 F. ほとんど利用しない

Q3 コミュニティバスが運行することによって、以前より便利になりましたか？
 1. 便利になった 2. 少し便利になった 3. 変わらない

Q4 コミュニティバスの運行によって、外出する頻度は増えましたか？
 1. 以前より大幅に増えた
 2. 以前より少し増えた
 3. 変わらない
 → 週 日程度増えた

Q5 コミュニティバスの運行によって、これまであまり行かなかったところへも行ようになりましたか？
 1. よく行くようになった
 2. たまに行くようになった
 3. あまり変わらない
 → 具体的にどこに行くようになりましたか？ ()

Q6 コミュニティバスに対する満足度を教えてください。
 1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

実施主体 名護市 企画部 まちなか再開発・公共交通プロジェクトチーム

路線バス利用に関するご質問

Q7 今年度コミュニティバス運行前、路線バスはどのくらい利用していますか？
 1. 週に5日以上 4. 月に2-3日程度
 2. 週に3-4日程度 5. 月に1日程度
 3. 週に1-2日程度 6. ほとんど利用しない

Q8 普段、最も利用する路線バスの利用区間を教えてください。
 乗車バス停 () → 降車バス停 ()

Q9 最後に路線バスを利用したのは、どのくらい前ですか？
 1. 1週間以内 4. 2-3年以内(コロナ前)
 2. 1か月以内 5. 4年以上前
 3. 1年以内 6. 学生時代に利用したぐらい

Q10 コミュニティバスの運行により、路線バスの利用に変化はありましたか？
 1. 変わらない
 2. 路線バスの利用頻度が増えた(コミュニティバスに乗り継ぐようになった)
 3. 路線バスの利用頻度が減った(コミュニティバスを利用するようになった)

Q11 具体的にどのくらい路線バスの利用頻度が変わりましたか？
 月に () 回ぐらい 増えた・減った

タクシー利用に関するご質問

Q12 今年度コミュニティバス運行前、タクシーはどのくらい利用していますか？
 1. 週に5日以上 4. 月に2-3日程度
 2. 週に3-4日程度 5. 月に1日程度
 3. 週に1-2日程度 6. ほとんど利用しない

Q13 タクシーを利用する理由を教えてください。(当てはまるものすべてに○)
 1. 自家用車がない 4. 路線バスの時間が合わない
 2. 送迎してもらう時間が合わない 5. 路線バスの本数が少ない
 3. 路線バスが目的地まで運行していない 6. 歩くのがつらい・大変

Q14 普段タクシーを利用する際の行先やだいたい金額を教えてください。
 最も利用する行先 () 金額 () 円

Q15 タクシーを利用する際にしていること・感じていることを教えてください。
 1. 高くても利用できない 4. 気軽に使っている
 2. 複数人で乗り合わせて利用する 5. 飲酒した際に利用している
 3. 歩くのが大変なので助かる 6. やめず使っている

Q16 コミュニティバスの運行により、タクシーの利用に変化はありましたか？
 1. 変わらない
 2. タクシーの利用頻度が増えた(コミュニティバスに乗り継ぐようになった)
 3. タクシーの利用頻度が減った(コミュニティバスを利用するようになった)

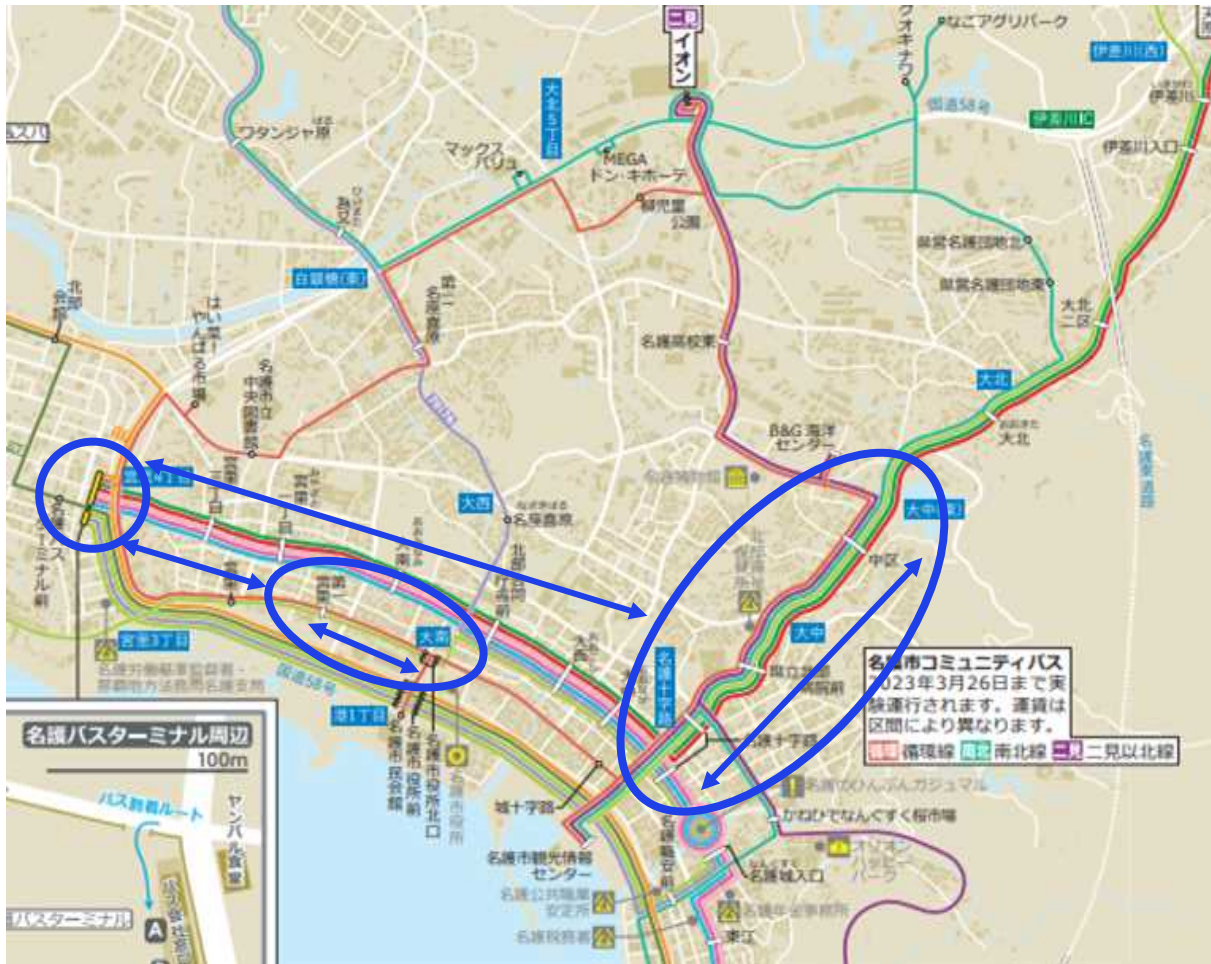
Q17 具体的にどのくらいタクシーの利用頻度が変わりましたか？
 月に () 回ぐらい 増えた・減った

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
 切手を貼らずにそのまま郵便ポストに投函ください。

路線バスとコミュニティバスの重複する①名護十字路－中区区間、②名護バスターミナル－名護十字路区間において、コミュニティバス運行期間前と運行中にOD調査を実施

路線バス利用者 OD調査

路線バスとコミュニティバスの重複区間



重複区間	
1	名護十字路－県立北部病院前－中区
2	名護バスターミナル－名護十字路

調査対象バス停	
A	名護十字路（4カ所）
B	県立北部病院（2ヶ所）
C	中区（2ヶ所）
D	名護バスターミナル（1カ所）
E	第一宮里（2ヶ所）
F	名護市役所北口（2ヶ所）

調査方法	
重複する区間の各バス停に調査員が待機し、乗車者には降車バス停を、降車者には乗車バス停をヒアリング	

市内に居住する18歳以上の男女に配布するとともに、一般的に回答率の低い世代に対しては、学校・大学・学生寮にて別途配布し、WEBで回収する

名護市民アンケート

	調査①	調査②
調査対象	市内に居住する 18歳以上の男女	小・中・高校生・大学生
方法	住民基本台帳から無作為抽出	学校・大学・学生寮に配布
実施時期	11月 コミュニティバス運行開始から 一定程度利用定着するまでの期間 (1か月半～2か月程度)を待って実施	
配布方法	郵送	学校単位等でまとめて手交ないし郵送
回収方法	郵送・WEB	WEB
回収想定枚数	～1,000票	—
想定回収率	10-20%	—
必要配布枚数	5,000票	—

世帯向けと市民向けアンケートを統合。回答者がより回答しやすいアンケート調査票とするため、極力数値記入または単一回答の構成としている

地域住民アンケート

★＝地域公共交通計画の目標における指標

#	設問項目	設問	回答方法		
属性	1-1	住まい	あなたのお住まいを教えてください	文字記入	
	1-2	性別	あなたの性別について教えてください	単一回答	
	1-3	年代	あなたの年代について教えてください	単一回答	
	1-4	家族人数	(ご自身も含めて)同居しているご家族の合計人数を教えてください	数値記入	
	1-5	同居している家族構成	同居しているご家族の構成について教えてください	複数回答	
	1-6	自動車保有台数	(ご自身も含めて)同居しているご家族で保有している自動車の台数を教えてください	数値記入	
	1-7	自動車運転免許保有人数	(ご自身も含めて)同居しているご家族で自動車運転免許を保有している人数を教えてください	数値記入	
	1-8	免許保有者の間柄	(ご自身も含めて)自動車運転免許を保有している方はどなたですか？	複数回答	
送迎の状況	2-1	家庭での送迎回数	1週間のご家族での送迎は週に合計何回ありますか？ また、片道の平均時間はどのくらいですか？	単一回答	
	2-2	同居家族のうち運転可能人数	送迎する際に運転する方(運転手)は同居者のうち何人いますか？	単一回答	
	2-3	同居家族のうち運転可能者の間柄	送迎する際に運転する方(運転手)は同居者のうちどなたですか？	複数回答	
	2-4	同居家族のうち被送迎人数	送迎してもらう方は同居者のうち、何人いますか？	単一回答	
	2-5	同居家族のうち被送迎者の間柄	送迎してもらう方は同居者のうちどなたですか？	複数回答	
	2-6	具体的な送迎状況	具体的な送迎パターンを教えてください	文字・数値記入	
★	公共交通	3-1	路線バスの認知度	あなたは「路線バス」がどこを走っているかどのくらい知っていますか？	単一回答
		3-2	バス停の認知度	あなたがよく行く場所・施設の近くに「バス停」があるか知っていますか？	単一回答
★		3-3	バス路線表示に対する評価	あなたはバス停に記載してある内容について分かりやすいと感じますか？	単一回答
★		3-4	バス路線表示に対する満足度	あなたのバス停に記載してある内容などについての満足度を教えてください	単一回答
★		3-5	月の路線バス利用回数	あなたは月に平均何回路線バスをご利用されますか？	単一回答 + 数値記入
★		3-6	路線バスの満足度	名護市の公共交通(路線バス)についてどの程度満足していますか？	単一回答
★		3-7	市の路線バスに対する費用負担への評価	路線バスの運行を維持するために一部の費用を市が負担していることに対してどう思われるかを教えてください	単一回答

世帯向けと市民向けアンケートを統合。回答者がより回答しやすいアンケート調査票とするため、極力数値記入または単一回答の構成としている

地域住民アンケート 続き

★=地域公共交通計画の目標における指標

#	設問項目	設問	回答方法
	3-8 月のタクシー利用回数	普段どのくらいタクシーを利用していますか？ また、平均料金はどのくらいですか？	単一回答 + 数値記入
	3-9 タクシー利用の理由	タクシーを利用する理由を教えてください	複数回答
★	3-10 外出頻度	あなたの外出頻度を教えてください	単一回答
★ 公共交通	3-11 通勤・通学時の公共交通利用有無	通勤・通学時に公共交通を利用していますか？	単一回答 + 数値記入
	3-12 公共交通の利便性	公共交通機関を利用したくても、利用できないと感じたことがありますか？	単一回答
	3-13 外出を断念した経験の有無	あなたが外出したいと思った時に外出をあきらめたときはありますか？	単一回答 + 数値記入
	3-14 外出を断念した経験の理由	あきらめた理由を教えてください	複数回答

現状と過去からの時系列での推移を意識するとともに、昨年度の委員からの意見を踏まえ、下記項目の中から詳細に把握する項目を選定の上、設問の詳細化を図る

名護市地域公共交通計画の目標に関する指標との対応

#	把握したい意味合い	地域公共交通における指標	アンケートにおける設問	算出方法（地域公共交通計画）
3-1	路線バスの運行情報は市民に届いているか？/認識は増えたか？	「路線バスの運行情報」を良く知っている」と回答した人数	「路線バス」がどこを走っているかのくらい知っていますか？	「よく知っている」と回答した人数の割合で把握
3-3	バス停の路線表示は市民にとって、わかりやすいか？/その数値は増加したか？	わかりやすい路線表示等のバス停設置割合	バス停に記載してある内容について分かりやすいと感じますか？	「分かりやすい」「まあまあわかりやすい」と回答した人の割合
3-5	名護市民のバスの利用頻度はどの程度か/増加しているか？	名護市民のバス利用率	月に平均何回路線バスをご利用されますか？	路線バスを月1日以上利用していると回答した人数割合
		名護市民のバス利用頻度		路線バスを月1日以上利用していると回答した人の平均利用頻度
3-7	路線バスの運営への公的資金投入が理解されているか/理解者が増加しているか？	公的資金投入に対する理解度	路線バスの運行を維持するために一部の費用を市が負担していることに対してどう思われるかを教えてください	「よい」「どちらかといえばよい」と回答した人の割合
3-6	路線バス等の公共交通は市民に満足されているか？/その数値は増加したか？	路線バス等の公共交通に対する満足度	路線バスを普段ご利用される方にお聞きします。名護市の公共交通機関についてどの程度満足していますか？	バス利用者のうち、路線バスの総合的な満足度を「満足」、「やや満足」と回答した人数の割合
3-6	バス停の利用環境は快適か？/その数値は改善したか？	「バス停環境」を快適と回答した人数	路線バスのバス停の利用環境についてどう感じますか？	路線バスのバス停環境の快適性を「快適」、「やや快適」と回答した人数の割合
3-6	名護市内の主要乗り継ぎ拠点は使いやすいか？/その数値は改善したか？	「名護市内の主要な乗継拠点」に対して使いやすいと回答した割合	名護市内の主要な乗継拠点（名護バスターミナル、名護十字路等）の使いやすさについてどう感じますか？	名護バスターミナル、名護漁港（将来）等の交通結節点の使いやすさについて、満足・やや満足と回答している人の割合
3-10 1-3	高齢者の外出率どの程度か？/増加しているか？（公共交通によって？）	高齢者の外出率	(3-10)あなたの外出頻度を教えてください (1-3)あなたの年代について教えてください	65歳以上の方で月1回以上外出していると回答した人数の割合（市民アンケート）で把握
3-11	高校生の登下校時の公共交通利用はどの程度か？/増加しているか？	高校生の登下校時の公共交通利用率	通勤・通学時に公共交通を利用していますか？	「利用している」と回答した人数の割合