

XXXX

差出有効期間  
令和 X 年  
X 月 XX 日まで  
(切手不要)

(受取人)

沖縄県名護市大中1-19-24

名護市産業支援センター2階

KPMGコンサルティング株式会社

「名護市街地周辺コミュニティバス(なご丸)に関する  
利用者アンケート調査」係 行

## 名護市街地周辺コミュニティバス(なご丸)に関する利用者アンケート調査

Q1 あなた ご自身のことについて教えてください。

## ① 年代

- 10代以下
- 20～64歳
- 65～74歳
- 75歳以上

## ② 職業

- 学生
- 社会人
- パート・フリーター
- 専業主婦・無職
- その他  
( )

## ③ お住まい

- 名護市外 (都道府県)  
( )
- 名護市内 (55区はどこか)  
( )

## ④ 運転免許の有無

- 持っている
- 以前は持っていたが今は持っていない
- 一度も持ったことがない

## ⑤ 自家用車保有の有無

- 自分専用の車を持っている
- 家族で共有する車があり自分も運転する
- 家に車がない

Q2 コミュニティバスの利用目的と目的ごとの利用頻度を教えてください。

最も利用する時の目的と頻度	目的 ( )	頻度 ( )
2番目に利用する時の目的と頻度	目的 ( )	頻度 ( )
3番目に利用する時の目的と頻度	目的 ( )	頻度 ( )

↑ 番号

↑ 記号

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| ①. 通勤・通学        | ⑥. 公共施設への来訪   |
| ②. 子育て・塾などの教育   | ⑦. 娯楽(外食・遊び等) |
| ③. 日用品(食料品等の買物) | ⑧. 観光         |
| ④. 日用品以外の買い物    | ⑨. 趣味(習い事・運動) |
| ⑤. 病院・薬局等の受診    | ⑩. その他 ( )    |

- |             |             |
|-------------|-------------|
| A. 週に5日以上   | D. 月に2-3日程度 |
| B. 週に3-4日程度 | E. 月に1日程度   |
| C. 週に1-2日程度 | F. 月1回未満    |

Q3 コミュニティバスが運行することによって、以前より便利になりましたか？

- 便利になった
- 少し便利になった
- 変わらない

Q4 コミュニティバスの運行によって、外出する頻度は増えましたか？

- 増えた
  - 少し増えた
  - 変わらない
- 週 日程度増えた

Q5 コミュニティバスの運行によって、これまであまり行かなかったところへも行くようになりましたか？

- よく行くようになった
  - たまに行くようになった
  - あまり変わらない
- 具体的にどこに行くようになりましたか？  
( )

Q6 コミュニティバスに対する満足度を教えてください。

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

## 路線バス利用に関するご質問

**Q7** 今年度コミュニティバス運行前、路線バスはどのくらい利用していましたか？

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 週に5日以上   | 4. 月に2-3日程度  |
| 2. 週に3-4日程度 | 5. 月に1日程度    |
| 3. 週に1-2日程度 | 6. ほとんど利用しない |

**Q8** 普段、最も利用する路線バスの利用区間を教えてください。

乗車バス停 ( ) → 降車バス停 ( )

**Q9** 最後に路線バスを利用したのは、どのくらい前ですか？

- |          |                  |
|----------|------------------|
| 1. 1週間以内 | 4. 2-3年以内 (コロナ前) |
| 2. 1ヵ月以内 | 5. 4年以上前         |
| 3. 1年以内  | 6. 学生時代に利用したぐらい  |

**Q10** コミュニティバスの運行により、路線バスの利用に変化はありましたか？

- |                  |
|------------------|
| 1. 変わらない         |
| 2. 路線バスの利用頻度が増えた |
| 3. 路線バスの利用頻度が減った |

**Q11** 具体的にどのくらい路線バスの利用頻度が変わりましたか？

月に ( ) 回ぐらい 増えた・減った

## タクシー利用に関するご質問

**Q12** コミュニティバスの運行がない時はタクシーをどのくらい利用していましたか？

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 週に5日以上   | 4. 月に2-3日程度  |
| 2. 週に3-4日程度 | 5. 月に1日程度    |
| 3. 週に1-2日程度 | 6. ほとんど利用しない |

**Q13** タクシーを利用する理由を教えてください。(当てはまるものすべてに○)

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1. 自家用車がない           | 4. 路線バスの時間が合わない |
| 2. 送迎してもらった時間が合わない   | 5. 路線バスの本数が少ない  |
| 3. 路線バスが目的地まで運行していない | 6. 歩くのがつらい・大変   |

**Q14** タクシーを利用する際の最も利用する区間とその金額を教えてください。

出発地 ( ) 目的地 ( ) 1回の金額 ( )円

**Q15** タクシー利用時の感触について教えてください。(当てはまるものすべてに○)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. 高く、何度も利用できない   | 4. 気軽に使っている     |
| 2. 複数人で乗り合わせて利用する | 5. 飲酒した際に利用している |
| 3. 歩くのが大変なので助かる   | 6. タクシー以外の手段がない |

**Q16** コミュニティバスの運行により、タクシーの利用に変化はありましたか？

- |                  |
|------------------|
| 1. 変わらない         |
| 2. タクシーの利用頻度が増えた |
| 3. タクシーの利用頻度が減った |

**Q17** 具体的にどのくらいタクシーの利用頻度が変わりましたか？

月に ( ) 回ぐらい 増えた・減った

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
切手を貼らずにそのまま郵便ポストに投函ください。