

名護市民間提案制度 テーマ募集票

※ 募集内容について

<p>募集を希望する行政課題等のテーマ</p>	<p>福祉部窓口一元化</p>
<p>テーマの概要</p>	<p>福祉部の各課で行われている窓口を一元化（申請業務や相談コンシェルジュの設置など）を図る。</p>
<p>提案を募集する背景・課題</p>	<p>各分野の担当窓口において相談対応を行い、必要に応じて関係機関につなぐなど適切な対応を図っている。しかしながら市民の抱える悩みが複雑・多様化してきており、相談担当職員の資質向上や関係機関等との更なる連携の強化を図っていく必要がある。</p>
<p>民間事業者へ希望する提案等</p>	<p>市民や地域の抱える複雑多様な問題・課題に対し、適切にサービス提供を図っていくことができるよう、行政や関係機関が行う各種相談窓口の充実や相談体制のネットワーク化を図るとともに、住民が気軽に相談できるよう雰囲気作りと人材の配置、場所の提供を図る。具体的に民間事業者へ委託する業務内容については、窓口案内（コンシェルジュ）、申請業務（申請対象範囲を段階的に拡充予定）、電話交換（福祉関係）を考えています。民間事業者へはこれらの業務委託を行う上で業務に係るマニュアルの整理・整備や業務移行までのスキームの提案、他市での事例や自社でのノウハウ等を用いて、効率的な業務運営の提案等を行っていただきたい。また、業務の詳細を職員等から聴取する場合は、できるだけ職員の事務負担にならないような方法で行うようご配慮いただきたい。</p>

※ 提案方法等について

募集期間	令和4年7月1日から令和4年9月30日まで
提案方法	名護市民間提案制度、様式第2～5号を下記の提出先へ提出する。 必ず事前に様式第1号にて、事前対話を行った後、ご提出ください。
提案の選定方法	提案を審査し、改めて実施事業者の公募を行う予定となっています。
募集テーマの 問合せ先	名護市福祉部生活支援課生活サポート係（大城） TEL：0980-53-1212（内線：140） メールアドレス：seikatsushien@city.nago.lg.jp
提案の提出先及び 制度に関する問合せ先	〒905-0014 名護市港2丁目1番1号 名護市企画部政策推進課連携推進係（古波津・比嘉） TEL：0980-53-5088、FAX：0980-53-5426 メールアドレス：kouminrenkei@city.nago.lg.jp