

回 答 書

名護市長 渡具知 武豊
(公印省略)

令和6年度久辺三区まちづくり計画策定業務委託に係るプロポーザルで質問のあった件について、次のとおり回答します。

質問事項	回答
1 移動サービスの実証にあたっては、「(名護市が) 指定する予約・運行管理システム(予約受付を行うコールセンターを含む)を利用することとし、必要経費を業務委託料に含めること」と記載がありますが、当該システムの詳細(サービスや事業者名等)、利用に係る経費についてご教示いただけますでしょうか。また、上記システムについて、仮により良い実証が可能な他の予約・運行管理システムが考えられた場合、オプションとして独自に提案する余地はありますでしょうか。	本市が指定する予約・運行管理システム(以下「本システム」という。)は、NECソリューションイノベータ株式会社が提供しており、詳細は以下のとおりです。 システム機能 ・新規登録、ログイン ・乗車チケット予約 ・乗車チケット利用 ・プッシュ通知 ・ポイント連携 ・予約情報参照、利用済更新(管理画面) ※予約に係る操作の流れについては「令和5年度久辺三区まちづくり計画」をご参照ください。 対応OS・ブラウザ ・iOS: 最新バージョン、Safari最新バージョン推奨 ・Android: 最新バージョン、Chrome最新バージョン推奨 コールセンターの運用について ・夏期・冬期に各1か月程度(対応日数は別途調整) ・電話のみの受付対応とし、メールやチャットボットは対象外とする 利用に係る経費 21,000,000円(税抜) 本システムは令和5年度久辺三区まちづくり計画策定事業における実証実験に当たって交付金を活用して構築しており、その性質上、継続した運用が求められるものです。 また、実証実験に際し、WEB予約の利用促進のため、スマホ教室を実施し利用方法の説明を重

		ねながら浸透を図ってきたところですが、地域住民からは、予約システムの利用以前に基本的なスマホ操作が難しいとのご意見が寄せられており、現段階で予約に係るシステムを複数提供することは、利用者の混乱を招く可能性があると考えております。 以上のことから、仕様書（p11）に「甲が指定する予約・運行管理システム（予約受付を行うコールセンターを含む）を利用すること（略）」と定めており、他の予約・運行管理システムに関する提案は独自提案の対象となりません。
--	--	---