

別紙（選定基準（審査項目、審査内容））

施設名：あけみおスポーツコンベンションセンター

選定基準	審査項目	審査内容
(1) 事業計画の内容等が市民の平等な利用を確保することができるものであること。 (配点 40 点)	指定管理者の申請理由	○公の施設を管理運営する指定管理者としての考え方が市民の利益に合致しているか。
	管理運営の基本方針	○施設の設定目的を理解した基本方針となっているか。
	平等利用の確保	○全般的に市民の平等な利用が図られる内容となっているか。
(2) 事業計画の内容等が施設及びその設備の効用を最大限に発揮させるものであること。 (配点 70 点)	サービスの向上	○利用者等のニーズを想定し、それらにあった質の高いサービスの提供が可能な内容となっているか。
	利用の促進	○施設の利用促進に向けた具体的な取り組みがなされているか。
	地域経済の活性化	○スポーツ資源との調和・連携が図られた具体的な提案があるか。 ○自主事業の提案が利用者の立場に立って創意工夫がなされているか。
(3) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う能力を有しており、管理経費の縮減が図られるものであること。 (配点 60 点)	施設の管理運営	○適正に管理運営ができる業務内容（外部への一部委託を含む）となっているか。
	実施体制	○施設の機能を十分に発揮できる管理運営体制や人員配置の組織となっているか
	収支計画	○利用促進と経費の縮減が図られ、かつ収入・支出のバランスがとれた計画になっているか。（収入増だけ、経費縮減だけの偏った計画になっていないか。）
	経営基盤	○指定管理者としての経営基盤が安定しており、事業計画を実行できる能力を有しているか。
	業務実績	○同様施設またはこれに類する施設における良好な管理運営を行った実績を有しているか。
(4) その他の基準 (配点 30 点)	法令遵守及び環境への配慮	○関係法令及び条例等を遵守し、適正な管理運営ができるようになっているか。（個人情報管理や情報公開への対応なども含む） 環境に配慮するための取り組みがなされているか。
	危機管理対策	○災害その他緊急時の危機管理体制が確立されているか。また、責任者による迅速な対応が可能か。
	利用者のトラブル対応と要望の把握	○利用者の苦情等のトラブルに対する未然防止と対処方法が図られているか。また、要望を把握し、それらに対応できる体制になっているか。
合計 200 点		