名護市高齢者補聴器購入費助成事業　Q&A集

NO	区分	質問	回答
1	事前相談	事前相談とは何ですか。	対象要件の確認と手続の説明を行います。購入前にまず介護長寿課に御相談ください。御本人様か御家族の方であれば御相談いただけます。来庁でも電話でも大丈夫です。
2	事前相談	事前相談や申請のために窓口へ行く場合、本人が行かないといけませんか。	代理の方でもかまいません。ただし、本人の氏名、住所、生年月日は確認させていただきます。
3	対象者	市内に住んでいますが、住所は市外にあります。対象になりますか。	市内に住民登録がある方が対象ですので、市内に住んでいても住民登録が市外の方は対象外です。
4	対象者	聴覚障害の障害者手帳を持っていますが、助成対象になりますか？	聴覚障害の障害者手帳をお持ちの方は本事業の助成対象にはなりません。補装具支給制度がありますので、社会福祉課にお問合わせください。
5	対象者	家族の中で私だけ住民税非課税です。対象になりますか。	対象になりません。非課税世帯対象です。世帯全員が非課税である必要があります。
6	助成対象	どのような補聴器が助成対象ですか。	医療機器の補聴器です。補聴器には必ず医療機器承認番号が付与されていますのでご確認ください。集音器や助聴器は医療機器ではありませんので対象外です。
7	助成対象	何回も利用できますか。	１人１回です。
8	助成対象	意見書作成にかかった診察料や文書料は助成対象になりますか。	対象になりません。補聴器本体の購入に要した費用のみ対象となります。
9	助成対象	補聴器の附属品は助成対象になりますか？	補聴器本体と同時に購入する場合、電池、充電器及びイヤモールドは対象となります。附属品のみを購入する場合は対象外です。
10	助成対象	補聴器の修理費やメンテナンス費用は助成対象になりますか？	修理費やメンテナンス費は助成対象にはなりません。助成対象は購入費のみです。
11	助成対象	消費税は助成対象ですか。	対象です。
12	助成対象	クレジットカード決済で購入したものも対象ですか。	対象です。
13	助成対象	ポイントやクーポンを利用して購入した場合、対象になりますか。	ポイントやクーポンは助成対象外です。ポイントやクーポンを利用した額を差し引いた金額が助成対象です。
15	助成対象	介護認定を受けていませんが、助成の対象になるのですか？	要支援・要介護の認定を受けていなくても助成の対象になります。
14	助成額	助成額はいくらですか。	購入費用と25,000円のいずれか低い額です。 例１）補聴器価格50,000円→助成額25,000円 例２）補聴器価格20,000円→助成額20,000円
16	申請	申請書類はどこで入手できますか。	介護長寿課でお渡しします。対象者要件の確認がありますので、必ずお問合せください。
17	申請	郵送で申請する場合の申請日はいつになりますか。	市役所に届いた日を申請日とさせていただきます。
18	申請	申請書は市役所に持参しないといけませんか。	郵送でも受け付けています。支所では受け付けていませんのでご注意ください。

名護市高齢者補聴器購入費助成事業　Q&A集

NO	区分	質問	回答
19	耳鼻咽喉科医	意見を記入いただく耳鼻咽喉科医は補聴器相談医でないといけませんか。	耳鼻咽喉科医であれば、補聴器相談医である必要はありません。
20	補聴器購入	補聴器を購入する店舗や業者は決まっていますか。	決まっていません。ただし、対象となる補聴器は医療機器認証を受けたものに限ります。
21	補聴器購入	領収書にはどのような記載が必要ですか。	購入者（申請者）の氏名、購入日、購入金額、購入品名（メーカー名、商品名）、発行者（購入店舗）の名称及び所在地の記載が必要です。
22	補聴器購入	領収書に品名が書かれていないが、どうすればいいですか。	領収書に必要事項が記載されていない場合は、納品書や明細書など購入内容がわかるものの写しを添付してください。
23	補聴器購入	領収書を紛失した場合、どうしたらいいですか。	購入した店舗等に再発行をお願いしてください。不可能な場合、購入した商品の情報が記載され、料金を支払ったことが分かるものがあれば領収書以外でもかまいません。証明できるものが何もなければ申請できません。
24	補聴器購入	領収書の代わりにレシートの添付でもいいですか。	購入者（申請者）の氏名、購入日、購入金額、購入品名（メーカー名、商品名）、発行者（購入店舗）の名称及び所在地が記載されていれば問題ありません。必要事項が記載されていない場合は、納品書や明細書など購入内容がわかるものの写しを添付してください。
25	補聴器購入	領収書に補聴器以外のものが記載されていますが問題ないですか。	補聴器（電池、充電器及びイヤモールド含む）の商品名と購入金額が分かれば問題ありません。分からなければ購入した店舗等に再発行を依頼してください。
26	補聴器購入	インターネットで商品を購入しました。領収書がありませんがどうしたらいいですか。	インターネットでも店舗によっては領収書を発行されるようですのでご確認をお願いします。発行されない場合は、以下の【購入内容が確認できる書類】と【支払内容が確認できる書類】をそれぞれご提出ください。 【購入内容が確認できる書類】購入した補聴器が掲載されているパンフレットやカタログ、購入画面のハードコピー等 【支払内容が確認できる書類】レシートやクレジットカード売上票等
27	助成金支払	振込先を本人以外の名義の口座にすることはできますか。	可能です。本人以外の口座を希望される場合は、委任状をご提出ください。ただし、原則本人に支払うものであるため、御本人の口座がなく、御家族等で口座を共有している等やむを得ない場合のみ本人以外の口座への振込みが可能です。
28	助成金支払	助成金を補聴器購入店に直接振り込むことは可能ですか。	できません。補聴器購入店へ支払った購入費用に対しての助成金になるため、購入した本人宛に支払うものです。御本人の口座がなく、御家族等で口座を共有している等やむを得ない場合のみ本人以外の口座への振込みが可能です。
29	助成金支払	助成金はいつ振り込まれますか。	請求書の提出から１～２ヶ月程度での振込みとなります。