# 令和3年度介護報酬改定に関するQ&A (Vol. 1) (令和3年3月19日)

#### 【全サービス共通】

### 〇 人員配置基準における両立支援

問1 人員配置基準や報酬算定において「常勤」での配置が求められる職員が、産前産後 休業や育児・介護休業等を取得した場合に、同等の資質を有する複数の非常勤職員を常 勤換算することで、人員配置基準を満たすことを認めるとあるが、「同等の資質を有す る」かについてどのように判断するのか。

### (答)

・ 介護現場において、仕事と育児や介護との両立が可能となる環境整備を進め、職員の離職防止・定着促進を図る観点から、以下の取扱いを認める。

### <常勤の計算>

・ 育児・介護休業法による育児の短時間勤務制度を利用する場合に加え、同法による介護 の短時間勤務制度や、男女雇用機会均等法による母性健康管理措置としての勤務時間の 短縮等を利用する場合についても、30時間以上の勤務で、常勤扱いとする。

### <常勤換算の計算>

- ・ 職員が、育児・介護休業法による短時間勤務制度や母性健康管理措置としての勤務時間 の短縮等を利用する場合、週30時間以上の勤務で、常勤換算上も1と扱う。
- ※ 平成27年度介護報酬改定に関するQ&A(平成27年4月1日)問2は削除する。

### <同等の資質を有する者の特例>

- ・ 「常勤」での配置が求められる職員が、産前産後休業や育児・介護休業、育児休業に準ずる休業、母性健康管理措置としての休業を取得した場合に、同等の資質を有する複数の 非常勤職員を常勤換算することで、人員配置基準を満たすことを認める。
- ・ なお、「同等の資質を有する」とは、当該休業を取得した職員の配置により満たしていた、勤続年数や所定の研修の修了など各施設基準や加算の算定要件として定められた資質を満たすことである。

## 【介護職員処遇改善加算·介護職員等特定処遇改善加算】

問 16 特定加算の介護職員間の平均の賃金改善額の配分ルールが見直されたとのことであるが、具体的な取扱いはどのようになるのか。

### (答)

・ 特定加算について、事業所内でのより柔軟な配分を可能とする観点から、平均賃金改善額について、「経験・技能のある介護職員」は、「その他の介護職員」と比較し、「2倍以上」から「より高くする」ことに見直すものである。

これに伴い、配分ルールの見直しを行う場合は、労使でよく話し合いの上、設定されたい。

・ なお、「月額8万円の改善又は改善後の賃金が年額440万円以上」の者は、引き続き設定する必要があることに留意されたい。

問 17 事業所内での配分方法を決めるにあたり、「他の介護職員」を設定せず、「経験・ 技能のある介護職員」と「その他の職種」のみの設定となることは想定されるのか。

#### (答)

- ・ 事業所毎に、「経験・技能のある介護職員」のグループを設定することが必要であるが、 介護職員の定着が進み、勤続年数が長くなったこと等により、当該事業所で働く介護職 員全てが、「経験・技能のある介護職員」であると認められる場合には、「経験・技能の ある介護職員」と「その他の職種」のみの設定となることも想定される。
- ・ この場合における配分ルールについては、当該事業所における「経験・技能のある介護職員」の平均賃金改善額が、「その他の職種」の平均賃金改善額の2倍より高いことが必要である。
- ※ 2019 年度介護報酬改定に関するQ&A(vol. 2)(令和元年7月23日)問14は削除する。

問 18 事業所における配分方法における「ただし、その他の職種の平均賃金額が他の介護職員の賃金改善額を上回らない場合等はこの限りでないこと。」とは、どのような意味か。

### (答)

- ・ 特定加算については、介護職員の処遇改善という趣旨を損なわない程度で、介護職以外 の職員も一定程度処遇改善を可能とする柔軟な運用を認めることとしており、この具体 的な配分方法として、他の介護職員の平均賃金改善額については、その他の職種の平均賃 金改善額の2倍以上となることを求めている。
- ・ ただし、その他の職種の平均賃金額が他の介護職員の平均賃金額を上回らない場合においては、柔軟な取扱いを認め、両グループの平均賃金改善額が等しくなる(1:1)までの改善を可能とするものである。

なお、その他の職種全体では他の介護職員の平均賃金額を上回る場合であっても、その 他の職種のうち、他の介護職員の平均賃金額を上回らない職種については、当該職種に限 り、他の介護職員と平均賃金改善額が等しくなるまでの改善を行うことも可能である。

※ 2019 年度介護報酬改定に関するQ&A(vol. 2)(令和元年7月23日)問11は削除する。

問 19 介護給付のサービスと介護予防・日常生活支援総合事業を一体的に運営している場合であっても、月額8万円の改善又は年収 440 万円となる者を2人設定する必要があるのか。 また、その場合の配分ルール(グループ間の平均賃金改善額 1:1:0.5)はどのような取扱いとなるのか。

#### (答)

- ・ 事業所において、介護給付のサービスと介護予防・日常生活支援総合事業を一体的に行っており、同一の就業規則等が適用される等労務管理が同一と考えられる場合は、法人単位の取扱いを適用するのではなく、同一事業所とみなし、
  - 月額8万円の改善又は年収 440 万円となる者を1人以上設定すること
  - 配分ルールを適用すること

により、特定加算の算定が可能である。

- ・ なお、介護給付のサービスと予防給付のサービス(通所リハビリテーションと予防通所 リハビリテーションなど)についても同様である。
- ・ また、特別養護老人ホーム等と併設されている又は空所利用型である短期入所生活介護、介護老人保健施設等と短期入所療養介護についても、同様に判断することが可能であるとともに、これらについては、介護老人福祉施設又は介護老人保健施設等が特定加算を算定している場合において、短期入所生活介護等においても、同じ加算区分を算定することが可能である。(短期入所生活介護等において特定加算(I)を算定する場合は、体制等状況一覧表における「併設本体施設における介護職員等特定処遇改善加算Iの届出状況」(あり/なし)の欄について、「あり」と届け出ること。)
- ※ 2019 年度介護報酬改定に関するQ&A (vol. 2)(令和元年7月23日)問12は削除する。

問 20 職場環境等要件について、届出に係る計画の期間中に実施する処遇改善の内容を全ての職員に周知していることとあるが、毎年度新たな取組を行わなければならないのか。

### (答)

- ・ 介護職員等特定処遇改善加算における職場環境等要件については、「入職促進に向けた 取組」、「資質の向上やキャリアアップに向けた支援」、「両立支援・多様な働き方の推進」、 「腰痛を含む心身の健康管理」、「生産性向上のための業務改善の推進」及び「やりがい・ 働きがいの醸成」について、それぞれ1つ以上(令和3年度は、6つの区分から3つの区 分を選択し、選択した区分でそれぞれ1つ以上)の取組を行うことが必要である。
- ・ 職場環境等要件については、令和3年度改定において、計画期間における取組の実施が 求められることとされたが、これは毎年度新たな取組を行うことまで求めるものではな く、前年度と同様の取組を当該年度に行うことで、当該要件を満たすことも可能である こと。
- ※ 2019 年度年度介護報酬改定に関するQ&A(vol. 1)(平成31年4月13日)問2は削除する。
  - 問21 見える化要件について、令和3年度は算定要件とされないとあるが、令和3年度 においては特定加算に基づく取組を公表する必要はないのか。

### (答)

当該要件については、処遇改善加算及び特定加算の取得状況や、賃金以外の処遇改善に 関する具体的な取組内容に関する公表を想定しているため、令和3年度においては要件 としては求めず、令和4年度からの要件とする予定。 問 22 2019 年度介護報酬改定に関するQ&A (vol.4)(令和2年3月30日)問4において、「これにより難い合理的な理由がある場合」の例示及び推計方法例が示されているが、勤続年数が長い職員が退職し、勤続年数の短い職員を採用した場合等は、これに該当するのか。またどのように推計するのか。

#### (答)

- ・ 賃金改善の見込額と前年度の介護職員の賃金の総額との比較については、改善加算及び 特定加算による収入額を上回る賃金改善が行われていることを確認するために行うもの であり、勤続年数が長い職員が退職し、職員を新規採用したことにより、前年度の介護職 員の賃金の総額が基準額として適切でない場合は、「これにより難い合理的な理由がある 場合」に該当するものである。
- ・ このような場合の推計方法について、例えば、前年度の介護職員の賃金の総額は、
  - し、退職者については、その者と同職であって勤務年数等が同等の職員が、前年度在籍していなかったものと仮定した場合における賃金総額を推定する
  - 新規採用職員については、その者と同職であって勤務年数等が同等の職員が、前年度 在籍したものと仮定した場合における賃金総額を推定する 等が想定される。
- 具体的には、
  - 勤続10年の者が前年度10人働いていたが、前年度末に5人退職し
  - 勤続1年目の者を今年度当初に5人採用した場合には、

仮に、勤続年数が同一の者が全て同職であった場合、前年度、

- 勤続 10 年の者は5人在籍しており、
- 勤続 1 年の者は 15 人在籍していたものとして、

賃金総額を推計することが想定される。

### <推計の例>勤続年数が同一の者が全て同職の場合

		勤続 10 年	勤続5年	勤続1年
前	実際の人数	10 人	10 人	10 人
年	推計に当た	5人	10 人	15 人
度	っての人数	→10 人のうち、5 人は	→ 実際と同様	→10 人に加え、5人
		在籍しなかったも		在籍したものと
		のと仮定		仮定
今年度		5人	10 人	15 人

問 23 処遇改善計画書において「その他の職種(C)には、賃金改善前の賃金が既に年額 440 万円を上回る職員の賃金を含まないこと。」との記載があるが、年額 440 万円を上回る職員は「前年度の一月当たりの常勤換算職員数」についてどのように取り扱うのか。

#### (答)

- ・ 2019 年度介護報酬改定に関するQ&A (vol. 1)(平成31年4月13日)問13のとおり、平均賃金額の計算における母集団には、賃金改善を行う職員に加え、賃金改善を行わない職員も含めることとしており、年額440万円を上回る職員も、「前年度の一月当たりの常勤換算職員数」に含めることとなる。
- 問 24 処遇改善計画書の作成時においては、特定加算の平均の賃金改善額の配分ルール を満たしており、事業所としても適切な配分を予定していたものの、職員の急な退職 等によりやむを得ず、各グループに対して計画書通りの賃金改善を行うことができな くなった結果、配分ルールを満たすことができなかった場合、どのような取扱いとす べきか。

#### (答)

- ・ 職員の退職等のやむを得ない事情により、配分ルールを満たすことが困難になった場合は、実績報告にあたり、合理的な理由を求めることとすること。(令和2年度実績報告書においては、申出方法は問わないが、令和3年度においては、「介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算に関する基本的考え方並びに事務処理手順及び様式例の提示について」(令和3年3月16日老発0316第4号)でお示しした実績報告書(様式3-1)の「⑥その他」に記載されたい。)
- なお、その場合でも、特定加算による収入額を上回る賃金改善が必要である。
- 問 25 介護福祉士の配置等要件について、喀痰吸引を必要とする利用者の割合についての要件等を満たせないことにより、入居生活継続支援加算や日常生活継続支援加算を算定できない状況が常態化し、3か月以上継続した場合には、変更の届出を行うこととされているが、喀痰吸引を必要とする利用者の割合以外にどの要件が認められるのか。

### (答)

・ 入居継続支援加算及び日常生活継続支援加算における喀痰吸引を必要とする利用者の 割合に関する要件に加え、日常生活継続支援加算の新規入所者の要介護度や認知症日常 生活自立度に係る要件が含まれるものである。