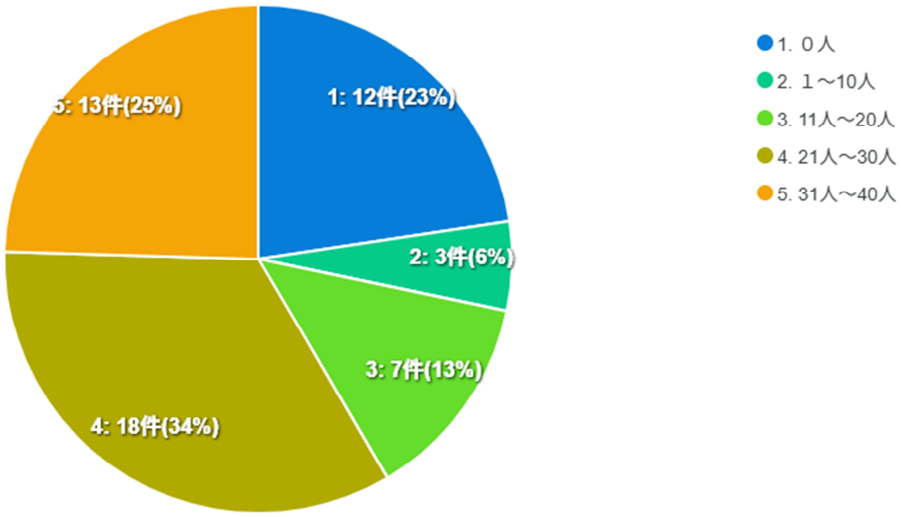
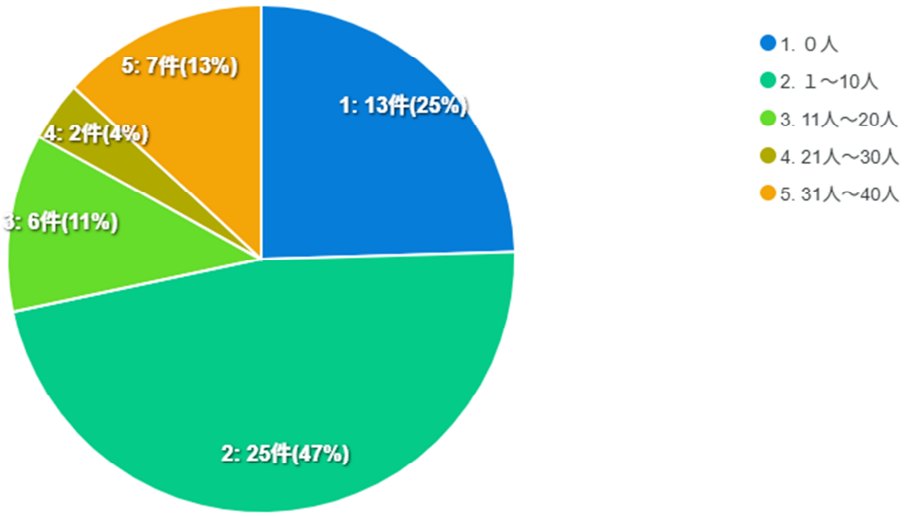
Q1　ケアプラン担当利用者数

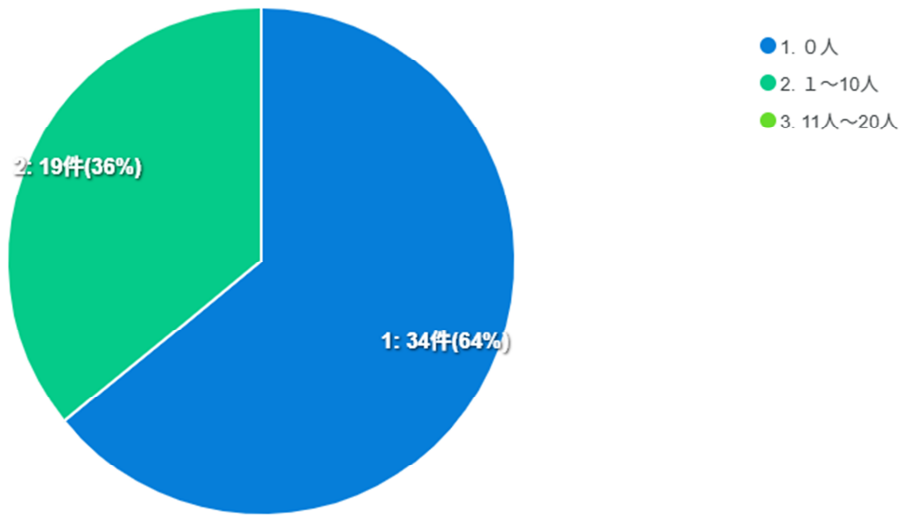
【要介護】



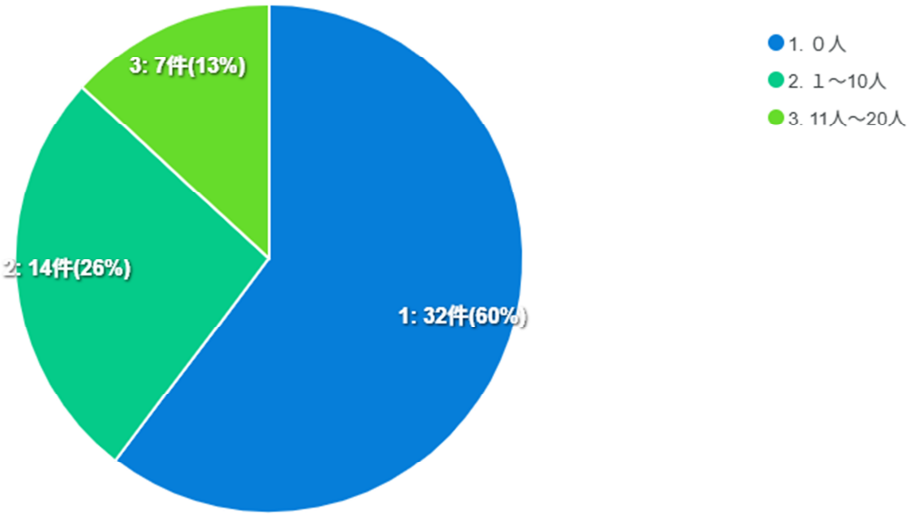
【要支援】



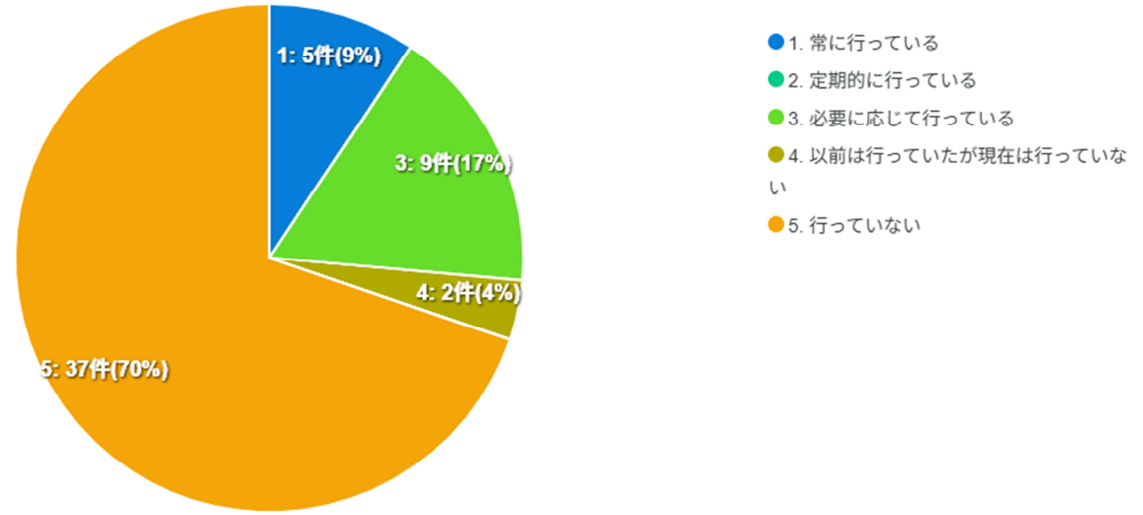
【事業対象者】



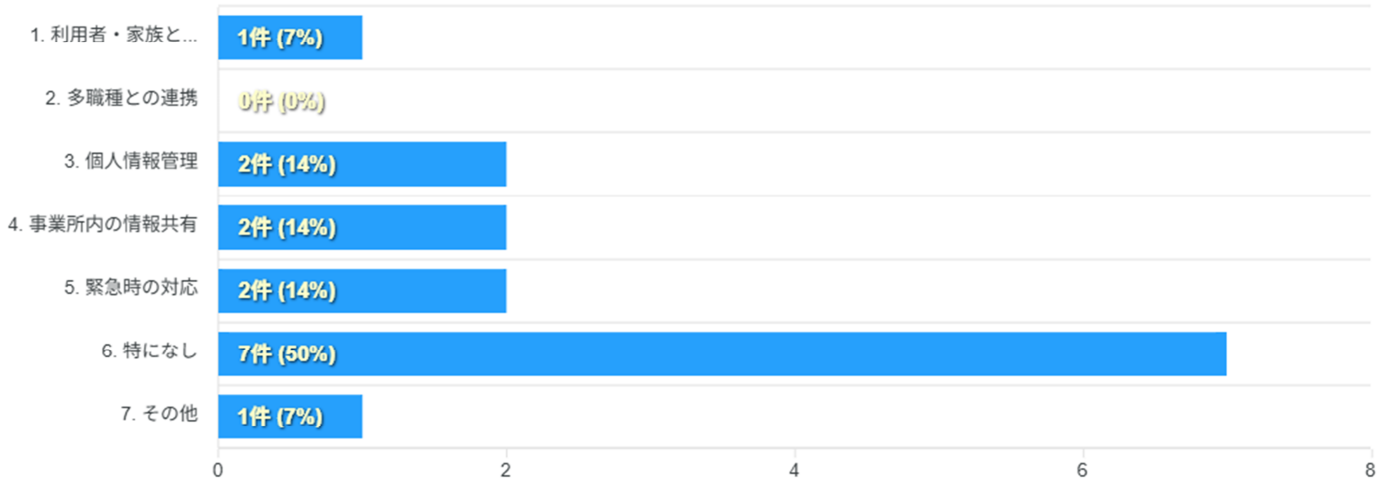
Q2　市外の利用者数



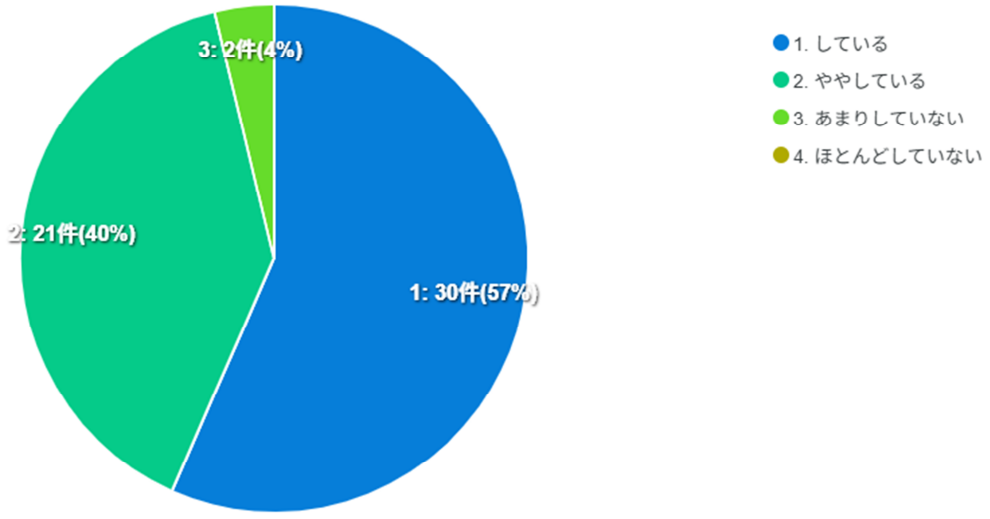
Q3　現在、在宅勤務を行っていますか



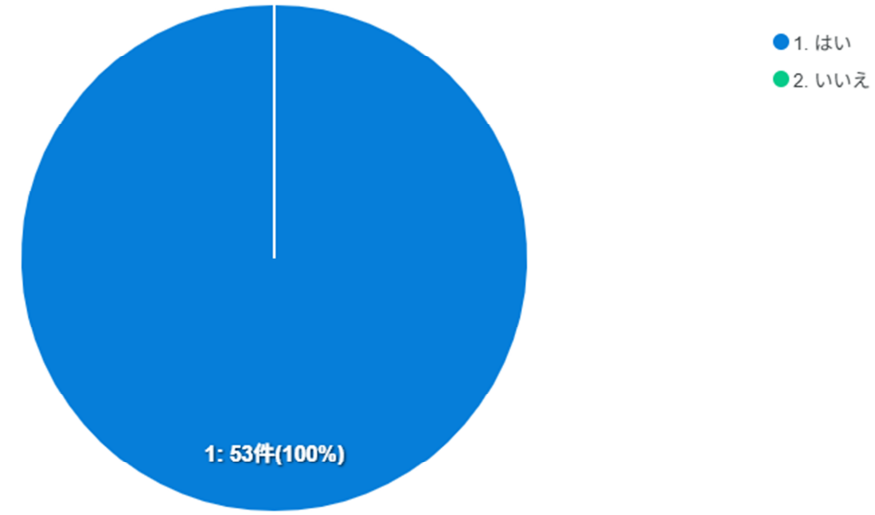
在宅勤務を行う上で困っていることはありますか



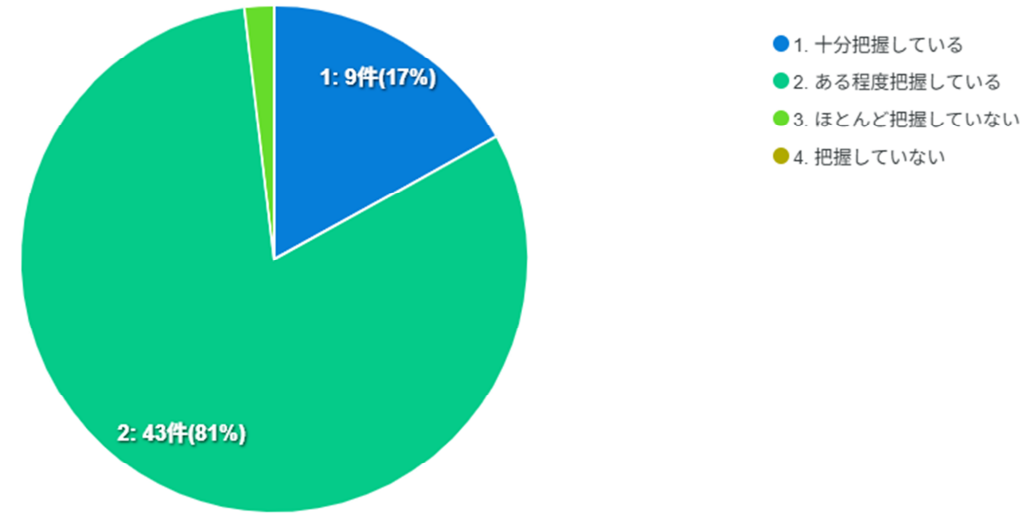
Q4　自立支援・重度化予防の視点を意識していますか



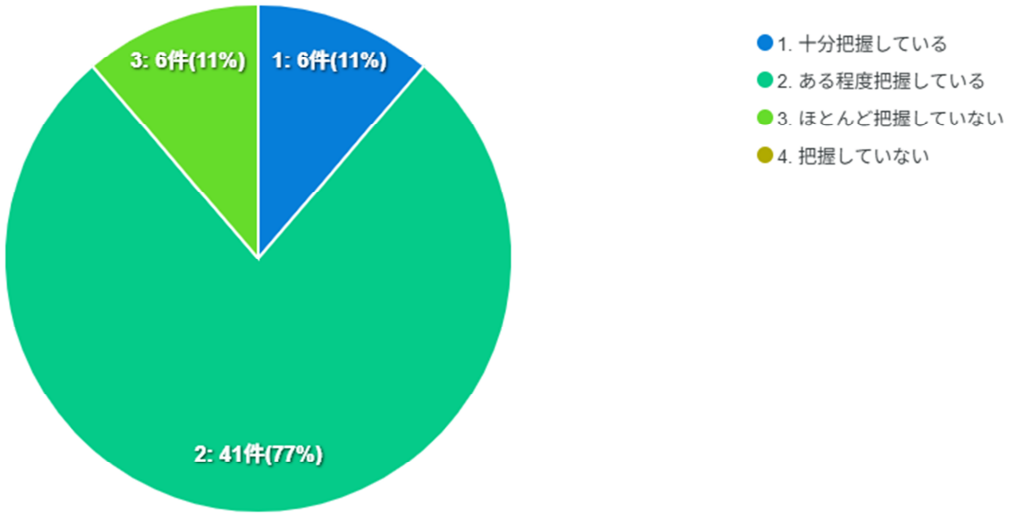
Q5　見通し（予後予測）や維持改善を意識していますか



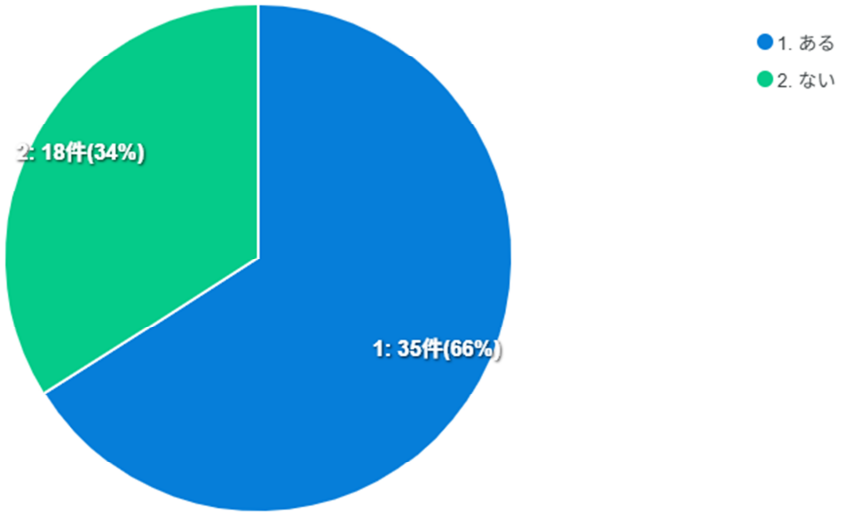
Q6　利用者本人の「こうありたい」という望む生活を把握していますか



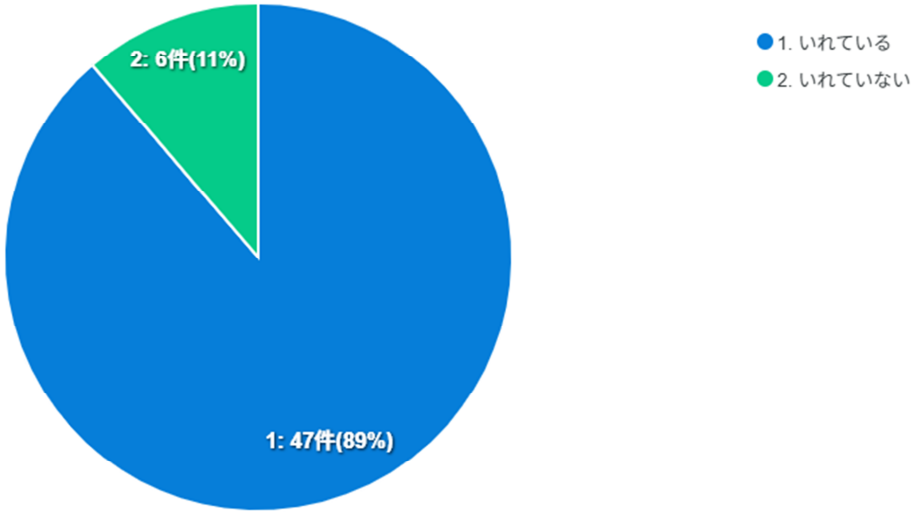
Q7 利用者本人の地域との関わりや活動できそうな地域資源を把握していますか



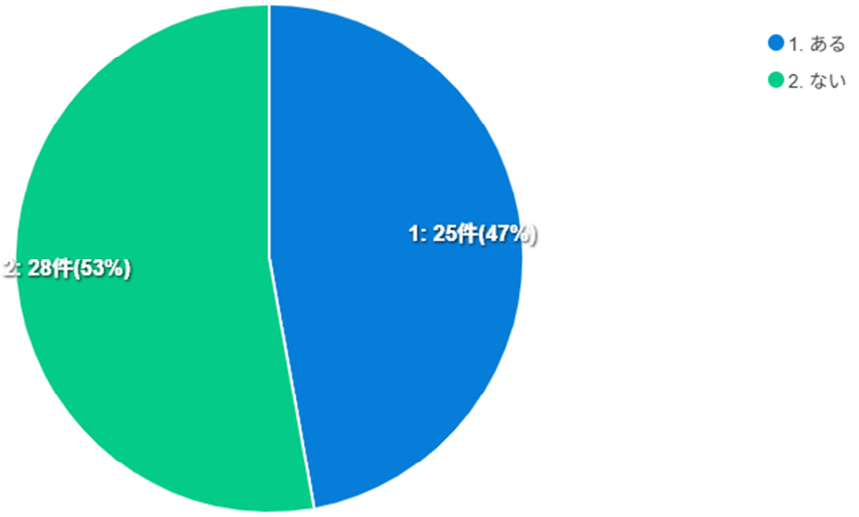
Q8 資源の把握や活用について、生活支援コーディネータと連携したことはありますか



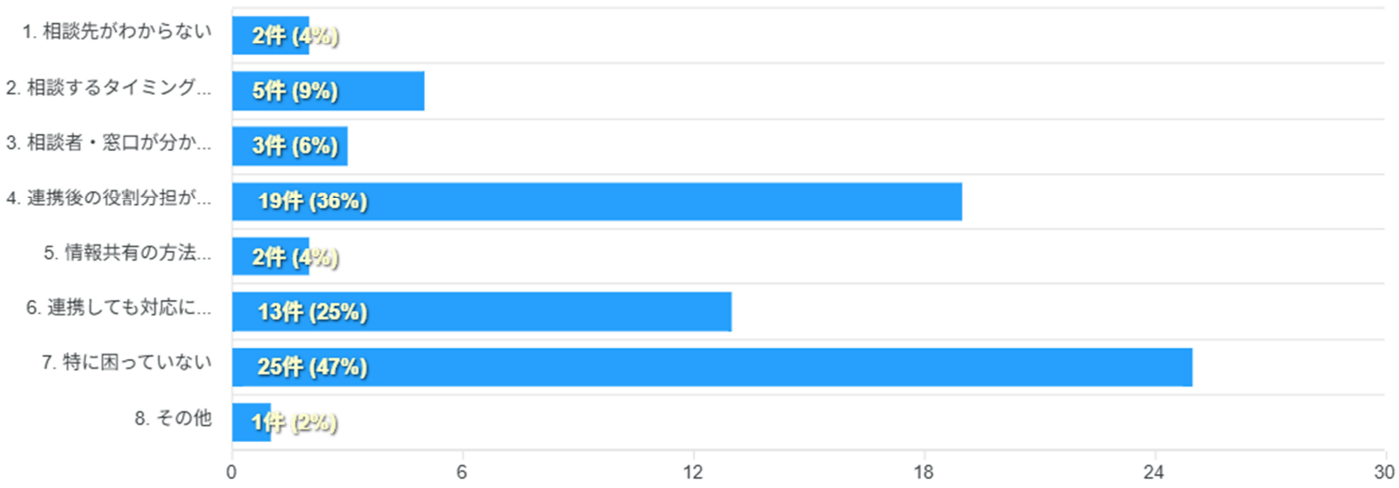
Q9 支援計画に地域資源、インフォーマルサービスを入れていますか



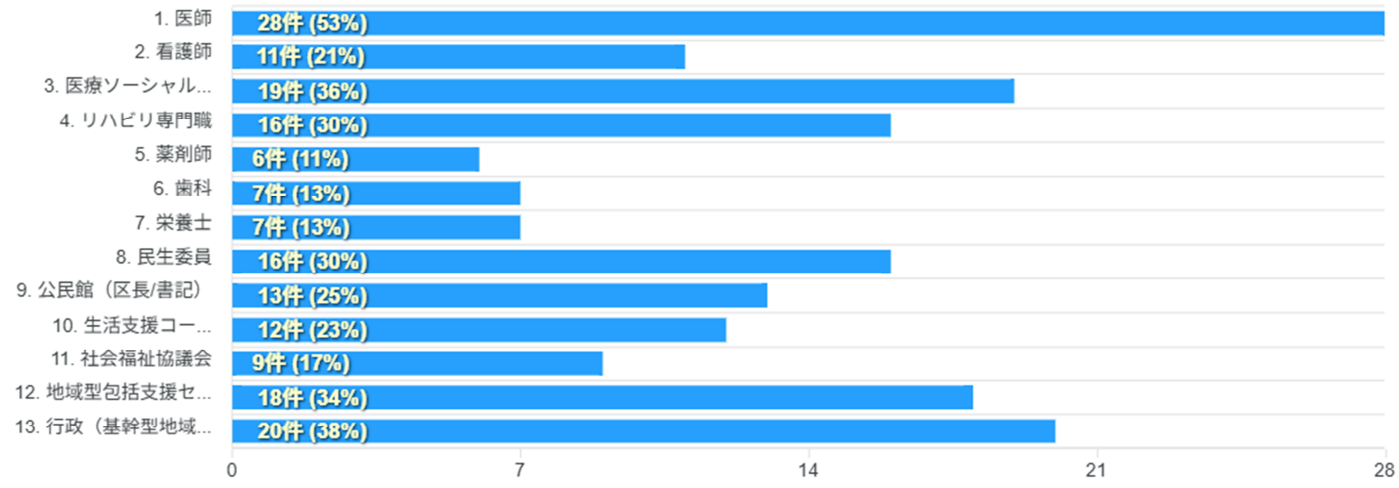
Q10　地域リハビリテーション活動支援事業を活用したことはありますか



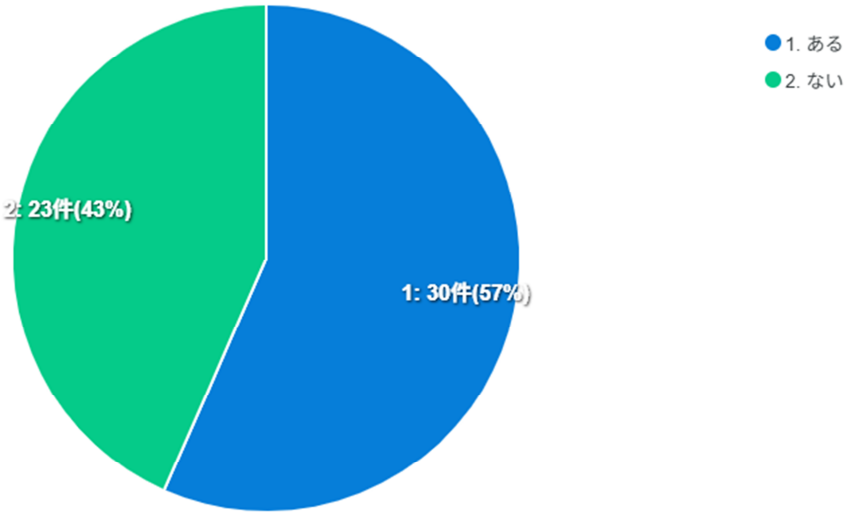
Q11　関係機関との連携・相談において、困ることはありますか



Q12　連携を強化したいと感じる機関・職種は？



Q13　担当している利用者・家族への支援において、介護支援専門員の業務以外（シャドーワーク）を行う事がありますか



Q14「ある」と回答された方にお伺いします。
シャドーワークと思う業務内容は何ですか

・処方箋提出、施設見学送迎など
・低所得世帯の病院受診。民間外出サービスが使えない。
・業務時間外での家族等との連携。居宅ケアマネの仕事の一部ではあると考えているが。
・病院受診、台風時などの確認
・介護保険以外の公的又は私的な書類記入や手続きのサポート
・救急での付き添い
・自宅修繕(雨漏り等)の業者の手配
・横浜市等全国の保険者で、ケアマネジャーの業務内容のリーフレットが作成される動きがあります。その中にはシャドーワークの例が挙げられており、ケアマネジャーの本来業務ではないと明確に記載されています。名護市で、このようなリーフレット作成について検討等されいるのか教えてください。"
・受診の対応や役所等への申請など
・受診付き添い
・通院付き添い
・介護保険以外の申請書類の作成
・買物（ヘルパーに依頼できない家電など）
・受診付き添い、介護保険外の相談、手続き等
・病院の付き添い　金銭管理
・受診付き添い、医療券対応、介護保険関係以外の申請対応、台風時の対応などなど、など
・受診対応、行政手続きなど
・台風時の避難対応や食料の準備など
・介護保険外の制度の手続き支援
・病院受診対応"
・行政手続きの代行
・一人暮らしで身内がいない方の通院付き添いや金銭面の理由で必要なサービスを拒否し、生活を維持できない

場合に、やむを得ずケアマネができる範囲で支援することがある。
・遠方に住んでいる家族から夜間や休日に電話があり、連絡がつかないから訪問してほしいなどお願いされる。
・支払いの件や身元保証人がいないなど、何かあればケアマネに連絡が来て、身元保証人の対応はできないけど、できる範囲の対応は行っている。結構業務以外のことでも、利用者の不安軽減や生活維持のため、無償で行うことは多くあります。
・病院付き添い、利用者体調不良時の事業所からの呼び出し、対応。
・支援できる家族、親族がおらず、病院受診付き添いや各種手続きの代行を行わないといけない
・安否確認
・環境整備
・受診同行､買い物
・休日や深夜、早朝の利用者との対応。
・利用者ができない書類作成の連絡、問い合わせや作成、提出。電話連絡。
・生活保護の方で携帯電話がない方の、様々な連絡係。医療機関・事業所・行政間とのやりとり。
・受診対応、本人以外の家族のケア(老老介護など)、行政手続きなど
・病院の付き添い
・台風後の家屋の修理
・市営、県営の住宅申込等
・受診付き添い、救急車への同乗、介護保険以外の行政サービスの手続き（障害サービスのセルフプラン作成や調整、生活保護の方の領収書提出など）
・受診の同伴特、特に夜間急変時の対応
・病院受診の付き添いや薬の受け取り
・台風時の食べ物確保
・テレビがつかない、電気がつかないと相談がある。身寄りが無い方の緊急時の付き添い。
・病院の付き添い、送迎、薬の受け取り
・独居者の介護保険以外の行政手続きの支援、病院受診対応

Q15　地域包括支援センターの役割である「包括的・継続的ケアマネジメント支援」（介護支援専門員への支援）を知っていますか

