

令和2年度 名護市指定管理者制度の運用に係る
モニタリングについて

評価区分

- 1 優良 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運用である。
- 2 良好 = 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。
- 3 可 = 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運用の一部に課題がある。
- 4 要改善 = 協定書、仕様書等の水準に達せず、改善が必要な管理運用である。

令和3年9月 名護市

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月7日

1 指定管理者概要

施設名	名護市駐車場（名護市港駐車場、名護市城駐車場）		
所在地	名護市城一丁目23番32号、名護市城二丁目18番33号		
施設概要	地方自治法第244条第1項及び駐車場法の規定に基づき、道路交通の円滑化を図り、市民の利便性を向上させるため、名護市が設置した駐車場。		
指定管理者	名称	公益財団法人 名護市観光協会	
	代表者	前田 裕子	
	所在地	名護市大一中一丁目19番24号	
	電話	0980-53-7755	
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日（5年度間）		
指定管理者の業務	名護市駐車場の管理、運営		
所管課	建設部 維持課		
	電話	0980-53-1212 内線243	
	E-mail	iji@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	優良
今後の目標	利用者の立場に立った対応を心掛け、利用しやすい駐車場を目指します。また、協定書・仕様書に基づいて、メインコンセプトに掲げている「おもてなしの心・安心・安全な観光づくり」を目指し管理運営業務を遂行いたします。今後につきましては、利用者の方が求める駐車場サービスを提供するため、ご意見BOXを設置し今まで以上に利用者の意見を聞取る事が可能となり、業務への反映が可能になると考えております。

3 所管課による評価

評価	良好
指摘事項	施設の周知について、現在は看板設置により行っていますが、ホームページ等での周知も検討してください。住民サービスについて、職員の接客等の研修、利用者アンケート実施等により、サービスの更なる向上に努めてください。また、事件・事故、個人情報保護、環境整備等各マニュアルを整備し、適正な施設管理に努めてください。
評価の理由	大きな事故もなく概ね適正に施設運営・管理が行われています。しかし、事件・事故、個人情報保護、環境整備等各マニュアルの整備が不十分であることから、これらを整備する必要があります。

4 過年度の評価（参考）

評価	—	
令和 年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和2年6月4日

1 指定管理者概要

施設名	名護市スポーツリハビリテーションセンター	
所在地	名護市字屋部117番地	
施設概要	1 敷地面積 : 8,393.00㎡ 2 構造・規模: 鉄筋コンクリート造 一部鉄骨造・プレスコンクリート2階建 3 建築面積 : 1,917.501㎡ 4 延床面積 : 2,769.139㎡ 1 階 : 1,797.853㎡ 2 階 : 971.286㎡ 5 建築年月: 平成20年10月	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 国際リハビリテーション・スポーツ振興協会
	代表者	宮里 好一
	所在地	名護市字宇茂佐1763番地2
	電話	0980-53-7771
指定期間	平成21年4月1日 ~ 令和11年3月31日	
指定管理者の業務	1 スポークの温水プール、トレーニングルーム、会議室、多目的ひろば等及びこれらに付属する設備備品の利用の許可に関する業務及び利用料の徴収等に関する業務 2 温水プールの利用支援等 3 スポークの維持管理に関する業務 4 事業計画及び業務報告 5 緊急時等への対応	
所管課	市民部 健康増進課	
	電話	0980-53-1212 (内線155)
	E-mail	kenkouzoushin@city.nago.lg.jp

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	良好
今後の目標	住民サービスの質（アンケート調査）、事業の安定・継続性（経営安定化、感染対策）に取り組み、医療と運動で地域の健康に貢献する。

3 所管課による評価

評価	良好
指摘事項	新型コロナウイルス感染症対策を徹底して行ってもらおう。利用者などに対してのアンケートなどを実施することにより、ニーズを把握することで、利用者の確保に努めてもらう。
評価の理由	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。

4 過年度の評価（参考）

評価	—	
令和 年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度		モニタリング評価票	
		評価票作成日 令和3年6月24日	
1 指定管理者概要			
施設名	名護市羽地地域直売加工施設		
所在地	名護市字真喜屋763番地1		
施設概要	羽地地域直売加工施設は、農業の盛んな羽地地域の農産物及び畜産物、海産物を鮮度の良い状態で販売する施設です。市内外及び県外の方にPRすることことで、1次産業に従事する市民の所得向上を目指している。		
指定管理者	名称	沖縄県羽地振興協同組合	
	代表者	代表理事 新里 隆	
	所在地	沖縄県名護市字真喜屋763番地1	
	電話	0980-58-2358	
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
指定管理者の業務	羽地地域直売加工施設の設備目的を理解し、効果的・経済的・安定的な管理運営を行い、地域の農畜産物を生かして多様な経済波及効果の向上を図り、羽地地域の活性化に資するように取り組む。		
所管課	地域経済部 羽地支所		
	電話	0980-58-1221	
	E-mail	haneji@city.nago.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）			
評価	良好		
今後の目標	イベント開催や、地域行事への参加を積極的にし、地域の特産物を県内外へPRする。停滞している農家の所得の向上を目指す。また、近隣地域の方の買い物支援を行いながら、必要な物資を調査し充実させる。		
3 所管課による評価			
評価	優良		
指摘事項	HP更新が少なくSNSなども活用し積極的な情報発信が必要。また、地域の企業や農家等と連携、協働した自主企画が見られないことや、出品者、来客者のニーズのリサーチがないなど、課題が見られる。また、職員のスキルアップのための研修などの人材育成にも取り組んでいただきたい。 施設の目的をよく認識し、地域資源の魅力発掘、発信、地域のブランド化を意識した地域に根差した経営活動の展開が望まれる。		
評価の理由	施設管理、経営管理、業務における従業員の接客対応など適切に行われている。今後は、タイムリーな情報発信、出品者、来客者、地域などのニーズの把握(情報収集)、従業員の人材育成などの取り組みが望まれる。		
4 過年度の評価（参考）			
評価	—		
令和 年度	指摘事項	—	
	措置状況	—	

令和2年度		モニタリング評価票	
評価票作成日 令和3年6月25日			
1 指定管理者概要			
施設名	名護市農作物6次産業化支援拠点施設（なごアグリパーク）		
所在地	名護市字名護4607番地1		
施設概要	なごアグリパークは、名護市の農家所得の減少、就農者数の減少、農産物全体の粗生産額の著しい低下等の課題解決を目的に、6次産業化推進の拠点施設と観光を融合させた施設として整備された。 事業年度：平成24年～28年度 沖縄振興特別推進市町村交付金事業 施設内容：6次産業化支援施設、ショップ施設、レストラン施設、観光農園施設 ※平成30年グランドオープン		
指定管理者	名称	一般財団法人 沖縄美ら島財団	
	代表者	理事長 花城 良廣	
	所在地	沖縄県国頭郡本部町字石川888番地	
	電話	本社：0980-48-3645	
指定期間	平成26年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理者の業務	一般管理：受付、案内業務・技術指導業務・消耗品供給業務・料金徴収業務 保守・保安：夜間警備保安業務・機器保守業務・電気設備保守業務・空調設備保守業務 衛生：清掃業務・浄化槽管理業務・廃棄物管理業務・その他衛生管理業務		
所管課	農林水産部 園芸畜産課		
	電話	0980-53-1212	
	E-mail	engeichikusan@city.nago.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）			
評価	優良		
今後の目標	名護市農家・生産者との連携強化 利用者の安定的な確保 収支構造の見直し等、持続可能な枠組みへの転換		
3 所管課による評価			
評価	優良		
指摘事項	特に指摘なし		
評価の理由	管理、運営について概ね適切に実施されている。		
4 過年度の評価（参考）			
評価	—		
令和年度	指摘事項	—	
	措置状況	—	

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月24日

1 指定管理者概要

施設名	名護市堆肥センター	
所在地	沖縄県名護市字源河2534番地387	
施設概要	<p>(1) 建物の構造等</p> <p>① 建築年月 平成29年1月竣工</p> <p>② 敷地面積 15,802.12 m²</p> <p>③ 建築物 4,484.75 m²</p> <p>・堆肥舎 鉄骨造（1階建て）、面積：3,685.75 m²（機械室30 m²、ポンプ室9 m²）</p> <p>・袋詰舎 鉄骨造（1階建て）、面積：700 m²</p> <p>・管理事務所 補強鉄骨造（1階建て）、面積：60 m²</p> <p>・主要設備 堆肥製造プラント設備一式、袋詰設備一式、消毒装置一式、計量装置一式</p> <p>(2) 備品</p> <p>ホイールローダー3台（2tクラス：2台、1tクラス：1台）、フォークリフト1台、天蓋トラック（原料等運搬用）1台、マニアスプレッダー1台、セルフトラック（マニアスプレッダー等運搬用）1台</p>	
指定管理者	名称	沖縄県農業協同組合
	代表者	普天間 朝重
	所在地	沖縄県那覇市壺川二丁目9番地の1
	電話	098-831-5555
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
指定管理者の業務	堆肥原料受入業務：堆肥原料（畜糞、汚泥等）の受け入れ 堆肥製造業務：堆肥製造に関連する業務 堆肥販売業務：製造した堆肥の販売 料金徴収業務：原料処理料を徴収し、納入する。 備品（車両等）保守業務：備品の保守点検 電気設備保守業務：電気工作物の保安管理 プラント設備保守業務：プラント設備の保守点検 清掃業務：建物及び建物周辺の清掃 浄化槽管理業務：法定検査、保守点検、汚泥汲取、水質検査 廃棄物管理業務：一般廃棄物の適正な処理 その他衛生管理業務	
所管課	農林水産部 園芸畜産課	
	電話	0980-53-1212
	E-mail	engeichikusan@city.nago.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	

<p style="text-align: center;">今後の目標</p>	<p>仕様書の基準値に未達のものもあるが、より優れた品質等に取り組んでいる。</p> <p>また、名護市の畜産農家と耕種農家の連携による資源循環型農業の構築に向けて、畜産排せつ物の適正な土地還元や、堆肥利用による地力増強など、農業の生産所得向上に取り組み、良質な堆肥供給に努めてきた。</p> <p>名護市は養鶏（採卵鶏・肉用鶏）も盛んであり、鶏糞処理問題は取り組んでいかなければならない。そのため、今後はOK肥料等の鶏糞主体の製品販売をより推進していくことが課題の一つである。耕種農家のニーズに沿った製品開発にも取り組む。</p> <p>畑ものがたりについては原料不足の問題もあるが、現状維持で販売していく。そして名護市内供給優先で、安定供給に努める。</p>	
3 所管課による評価		
<p style="text-align: center;">評 価</p>	<p style="text-align: center;">優 良</p>	
<p style="text-align: center;">指 摘 事 項</p>	<p style="text-align: center;">特になし</p>	
<p style="text-align: center;">評 価 の 理 由</p>	<p>概ね適切に管理運営されている。</p> <p>アンケートの実施方法については再検討し、ニーズを把握し、更なる品質向上、安定供給に努めてもらいたい。</p>	
4 過年度の評価（参考）		
<p style="text-align: center;">評 価</p>	<p style="text-align: center;">—</p>	
<p style="text-align: center;">令和 年度</p>	<p style="text-align: center;">指摘事項</p>	<p style="text-align: center;">—</p>
	<p style="text-align: center;">措置状況</p>	<p style="text-align: center;">—</p>

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月2日

1 指定管理者概要

施設名	名護漁港水産物直販所		
所在地	名護市城三丁目5番16号		
施設概要	水産業の活性化を図るため、水産物の販売促進、消費拡大及び流通経路の開拓並びに新規雇用の場を創出する拠点施設 ○建物の構造等 ① 建築年月 平成21年7月 ② 敷地面積 2,086.36㎡ ③ 構造・規模 木造平屋建て プレハブ施設 休憩施設 ・建築面積 207.36㎡ 面積 78.52㎡ 面積 172.71㎡ ・延床面積 198.00㎡		
指定管理者	名称	名護漁業協同組合	
	代表者	代表理事組合長 安里 政利	
	所在地	名護市城三丁目1番1号	
	電話	(0980)52-2812	
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年度間)		
指定管理者の業務	水産業に関連する業務 (1) 立入りの制限等に関する業務 (2) 原状回復に関する業務 (3) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (4) その他直販所の管理上、市長が必要と認める業務		
所管課	農林水産部農林水産課		
	電話	(0980)53-1212(代表)	
	E-mail	nourinsuisan@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)

評価	良好
今後の目標	市民や観光客へ地元の水産動植物を供給し、消費拡大及び水産業発展に寄与する。 施設の維持管理について適正に対応するよう努める。また、たくさんの方に利用して頂けるようSNSの更新や宣伝広告を強化していきたい。

3 所管課による評価

評価	良好
指摘事項	トイレの衛生管理の徹底や食堂全体の細かい箇所の清掃
評価の理由	施設の維持管理や施設の目的に沿って指定管理者の責務をはたしている。自主事業として、値段の下がった水産動植物の買取・販売を実施して、水産業の振興に寄与している。また、食品への衛生管理の意識も高く、法令遵守で安心・安全を第一に施設運営管理を実施している。

4 過年度の評価（参考）

評 価		-
令和 年度	指摘事項	-
	措置状況	-

令和2年度		モニタリング評価票	
		評価票作成日 令和3年6月9日	
1 指定管理者概要			
施設名	名護自然動植物公園（ネオパークオキナワ）		
所在地	沖縄県名護市名護4607番地4-1		
施設概要	市民の健康増進及び生涯学習を推進するとともに、動植物の生態保全や情報発信の拠点施設として設置 ・総面積：20.9ha		
指定管理者	名称	名護自然動植物公園株式会社	
	代表者	宮里 好一	
	所在地	沖縄県名護市名護4607番地4-1	
	電話	0980-52-6348	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理者の業務	動植物公園として動物の飼育展示と繁殖、植物の展示と増殖事業、施設の維持管理業務と、その施設への誘客営業活動を行う。		
所管課	地域経済部観光課		
	電話	53-7530	
	E-mail	kankou@city.nago.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）			
評価	優良		
今後の目標	社員研修を今後充実することと実施訓練も検討していきたい、各種マニュアルのバージョンアップを随時図っていく。		
3 所管課による評価			
評価	優良		
指摘事項	個人情報の保護・情報公開のマニュアル等見直しを含め整備が必要であり、整備が整えた後、職員への研修を実施し、規定・マニュアルの遵守を徹底されたい。		
評価の理由	長期にわたり同施設の指定管理者として携わり、そのノウハウが十分に活かされおり、創意工夫により同施設の更なる飛躍に期待が持てた。 今後とも、組織一丸となって施設運営管理に努めていけると思われるため、優良とした。		
4 過年度の評価（参考）			
評価	—		
令和 年度	指摘事項	—	
	措置状況	—	

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月30日

1 指定管理者概要

施設名	名護市営市場		
所在地	名護市城一丁目4番11号		
施設概要	現在の市営市場は、1962年に当時名護町営市場として改築整備され、60以上の店舗が営業していました。名護市営市場は、現在の市場機能を整備拡充し、飲食施設、人材育成施設、チャレンジショップ、ワゴンショップ、買い物広場、駐車場を整備しています。		
指定管理者	名称	一般社団法人 資源活用管理協会	
	代表者	理事長 池間 學	
	所在地	名護市大東三丁目3番4号	
	電話	090-7455-6287	
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日		
指定管理者の業務	(1)各施設の広報、利用予約及び受付業務 (2)光熱水費及び共益費の回収業務 (3)休場日または営業時間に関する業務 (4)ワゴンショップ、食文化人材育成施設及び駐車場の管理に関する業務 (5)立入の制限等に関する業務 (6)原状回復に関する業務 (7)施設及び設備の維持管理に関する業務 (8)その他市場の管理上、市長が必要と認める業務		
所管課	地域経済部 商工・企業誘致課		
	電話	0980-53-7530	
	E-mail	shoukoukigyoyuuchi@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	優良
今後の目標	これまでの実施状況及び今回の評価を踏まえ更に業務実施の改善に努め適正・効率・効果的な管理運営により当該施設の設置目的を最大限に発揮させた管理運営を行う。

3 所管課による評価

評価	優良
指摘事項	・事務所及び窓口に職員が不在時の対応を検討する必要がある。
評価の理由	名護市営市場の管理運営業務については、適正に業務を実施している。

4 過年度の評価（参考）

評価	—	
令和年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月30日

1 指定管理者概要

施設名	名護市青果等市場		
所在地	名護市字宇茂佐1番地		
施設概要	<p>(用途) 卸売市場 (建築年月) 平成25年12月 (主要施設) 店舗 837.8㎡(15店舗)、電気分電盤等収納室(水道メーター設置)、駐車場、トイレ、ごみ置き場、太陽光発電設備、冷蔵庫(市設置7台) 地域農産物の販路先を確保し、地産地消の推進や農家所得の安定・向上を図り、地域農業の振興に貢献するとともに、市内の小売店や飲食店、観光施設等への食料供給の拠点、また地域農産物の市内外への安定した供給体制を確立するための拠点となる施設を目的として青果等市場を設置。</p>		
指定管理者	名称	一般社団法人資源活用管理協会	
	代表者	池間 學	
	所在地	名護市大東3-3-4	
	電話	090-7455-6287	
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
指定管理者の業務	①施設及び設備の保守管理業務(清掃業務、施設保安業務、防災等に関すること、保守管理業務、修繕) ②使用料等の徴収		
所管課	地域経済部商工・企業誘致課		
	電話	0980-53-7530	
	E-mail	shoukoukigyoyuuchi@city.nago.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価(セルフモニタリング)			
評価	優良		
今後の目標	これまでの実施状況及び今回の評価を踏まえさらに業務実施の改善に努め適正・効率・効果的な管理運営により当該施設の設置目的を最大限に発揮させた管理運営を行う。		
3 所管課による評価			
評価	優良		
指摘事項	・光熱水費等利用料の算定誤りや報告書等の誤字・脱字解消のため、チェック体制の強化を図る。		
評価の理由	名護市青果等市場の管理運営業務については、適正に業務を実施している。		
4 過年度の評価(参考)			
評価	—		
令和 年度	指摘事項	—	
	措置状況	—	

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月10日

1 指定管理者概要

施設名	21世紀の森体育館・陸上競技場・真喜屋運動広場		
所在地	沖縄県名護市大南2-1-1		
施設概要	<p><体育館> メインアリーナ バasketコート3面 大集会場 ハンドボールコート1面 会議室1・2 ミーティングルーム1・2 トレーニングルーム</p> <p><陸上競技場> 400m×8レーン 日本陸上連盟第3種公認陸上競技場</p> <p><真喜屋運動広場> 野球場・200mトラック</p>		
指定管理者	名称	おきなわスポーツイノベーション協会株式会社	
	代表者	宮里 好一	
	所在地	沖縄県沖縄市比屋根1-10-5アワセサンクレスト101	
	電話	(0980) 53-6890	
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日（3年度間）		
指定管理者の業務	各施設管理・修繕 利用予約の受付・案内		
所管課	地域経済部 文化スポーツ振興課		
	電話	53-5431	
	E-mail	bunkasports@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	優良
今後の目標	地域貢献をモットーに施設内外含めて活用していき、施設利用者に最大限楽しんでもらえるような施設を目指していきます

3 所管課による評価

評価	優良
指摘事項	自主事業については、積極的に実施していることが見受けられるが、事前に相談、計画書等を提出し、市の承認を受けた後に実施するよう努めてほしい。
評価の理由	施設の管理・運営能力を有し、適切に運用している。また、利用者ニーズの把握、職員の研修、施設周辺の清掃作業などサービス向上のため努力している。

4 過年度の評価（参考）

評価	—	
令和 年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度		モニタリング評価票	
評価票作成日 令和3年6月14日			
1 指定管理者概要			
施設名	名護市B&G海洋センター		
所在地	名護市大北1-28-5		
施設概要	室内温水プール ・25mプール7コース ・幼児プール ジャグジープール ・多目的室		
指定管理者	名称	名護市B&G海洋センター指定管理者共同企業体	
	代表者	呉屋智仁	
	所在地	浦添市伊祖4-21-11	
	電話	098-870-0442	
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日		
指定管理者の業務	施設運営管理業務 自主事業業務 B&G財団事業業務		
所管課	地域経済部 文化スポーツ振興課		
	電話	(0980)53-5431	
	E-mail	bunkasports@city.nago.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）			
評価	優良		
今後の目標	コロナの厳しい状況の中、自主事業の事業拡大を行う事が出来ました。またB&G財団事業への積極的な参加により財団施設評価特Aクラスを獲得することが出来ました。今後とも法令等の遵守、安全・安心を軸とした施設の管理・運営を行ってまいります。		
3 所管課による評価			
評価	優良		
指摘事項	清掃面について、巡回頻度や清掃箇所の見直し等、引き続き改善を試み、館内の照明についても可能な限り取替に努めてください。また、改めて備品整理を行い、新しい備品台帳の作成をお願いいたします。		
評価の理由	施設の管理・運営能力を有し、適切な運用と評価します。また、世代に沿ったニーズを捉えており、利用者の居心地の良い環境づくりを目指すなど、満足度向上への努力が垣間見られます。		
4 過年度の評価（参考）			
評価	—		
令和 年度	指摘事項	—	
	措置状況	—	

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月30日

1 指定管理者概要

施設名	名護市二見以北交流拠点施設（わんさか大浦パーク）	
所在地	名護市字大浦465番7	
施設概要	<p>名護市東海岸地域（二見以北地域）地域の豊かな自然環境や伝統芸能などの地域資源を活かすことで、地域文化の継承や地域の活性化を促し、更には雇用の創出及び地場産業（農水産業）等を支援するための拠点施設として、平成23年（2011）3月にオープン。農作物、加工品、花木の直販所、食堂、カフェが入居、大浦川でのカヤック体験等を実施している。</p> <p>①敷地面積 8,059.00㎡ ②建物構造 鉄筋コンクリート造 1階建て ③建築面積 986.76㎡ ④付属施設 大浦マングローブロード、駐車場</p>	
指定管理者	名称	二見以北地域振興会
	代表者	会長 伊波安志
	所在地	名護市字大浦465番7
	電話	(0980) 51-9446
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
指定管理者の業務	<p>(1) 休館日又は利用時間に関する業務 (2) 利用の許可及び許可に対する条件に関する業務 (3) 利用の許可の取消し等及び立入りの制限等に関する業務 (4) 原状回復に関する業務 (5) 施設、附帯設備及び備品の保全維持管理に関する業務 (6) 二見以北地域の活性化の為の事業の企画、立案及び実施に関する業務 (7) 事業報告 (8) 緊急時等への対応 (9) 市行事等への協力 (10) 遺失物・拾得物の処置・保管業務 (11) 個人情報保護について (12) その他施設の管理上、市長が必要と認める業務</p>	
所管課	地域経済部 久志支所	
	電話	0980-55-8101
	E-mail	kushi@city.nago.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	可	
今後の目標	これまで経営改善とともに段階的に運営方法を改善してきたが、指定管理業務仕様書に対応した計画的な運営とチェック体制の構築が課題として認識することができた。チェックリストの項目に対応して早急に改善を図っていく。	
3 所管課による評価		
評価	要改善	

<p>指 摘 事 項</p>	<p>(1) 業務履行に関すること</p> <p>①事業報告：年度毎の業務計画書・事業報告書、収支予算書・決算書等が定められた期限内に提出されていない。</p> <p>②施設、附帯設備保全維持管理：設備長寿命化を目的とした清掃、メンテナンス等が定期的実施されていない。また、修繕、故障等の記録、購入した機器、破棄した物品等の記録がされていない。事故による外灯破損が半年以上経過しても修繕が行われていなかった事例もある。</p> <p>(2) 住民サービスの質に関すること</p> <p>職員の接遇、施設の平等利用面においては、地域住民や利用者を対象とした満足度・ニーズ調査アンケート等が実施されていないため、客観的評価が必要である。</p> <p>(3) 住民サービスの継続性・安定性に関すること</p> <p>事業収支面に関して、年度毎の業務計画書・事業報告書、収支予算書・決算書等が期限内に作成されていないこともあり、計画・目標と収支・結果の比較検証が行われず、PDCAが機能していない。</p> <p>(4) 指定管理業務の改善等に関すること</p> <p>施設や付帯設備の修繕については、市より中長期的な修繕計画を作成し提出するよう口頭で指導しているが提出されていない。また、設備長寿命化を目的とした定期メンテナンスの実施記録を残すよう指導しているが対応がされていない。</p>				
<p>評 価 の 理 由</p>	<p>指定管理の根底となる施設管理に係る基本協定、業務仕様書に記載されている内容を理解していないため、業務履行に面に関して大幅な改善が必要である。</p>				
<p>4 過年度の評価（参考）</p>					
<p>評 価</p>	<p>—</p>				
<p>令和 年度</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="363 1335 504 1397"> <p>指摘事項</p> </td> <td data-bbox="504 1335 1461 1397"> <p>—</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1397 504 1442"> <p>措置状況</p> </td> <td data-bbox="504 1397 1461 1442"> <p>—</p> </td> </tr> </table>	<p>指摘事項</p>	<p>—</p>	<p>措置状況</p>	<p>—</p>
<p>指摘事項</p>	<p>—</p>				
<p>措置状況</p>	<p>—</p>				

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月1日

1 指定管理者概要

施設名	名護市轟の滝広場		
所在地	名護市字数久田594番地		
施設概要	名称：名護市轟の滝広場施設 所在地：名護市字数久田594番地 他 敷地面積：14,649㎡ 管理棟/トイレの構造等：鉄筋コンクリート造1階建て・ 延床面積88.50㎡ 休養施設：東屋5基 その他施設：イベント広場、芝 生広場、親水広場、デッキ通路、橋梁、管理用道路、駐車場		
指定管理者	名称	数久田区	
	代表者	区長 比嘉 幹和	
	所在地	名護市字数久田954番地1	
	電話	0980-52-3394	
指定期間	平成30年11月1日～令和3年3月31日		
指定管理者の業務	1. 休日または利用時間に関する業務 2. 利用の許可及び許可に対する条件に関する業務 3. 利用許可の取り消し等及び立入制限等に関する業務 4. 原状回復に関する業務 5. 施設、付帯設備及び備品の保全維持管理に関する業務 6. 名護市及び数久田区の活性化のための事業を企画、立案及び実施に関する業務 7. 事業報告 8. 緊急時等への対応 9. 市行事への協力 10. 遺失物・拾得物の処置保管業務 11. 個人情報保護について 12. その他施設の管理上、市長が必要と認める業務		
所管課	建設部都市計画課		
	電話	0980-53-1212	
	E-mail	toshikeikaku@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	優良
今後の目標	コロナウィルス感染症拡大の収束後は入場者数の増加が期待できます。その間、感染症対策を適切に講じながら良い点を維持していきたいです。また、多言語対応や意見収集の方法について改善の余地があり、当公園広場利用の周知に課題がありますので、今後対応策を検討していきたいです。

3 所管課による評価

評価	優良
指摘事項	管理者による各マニュアルの作成、従業員の業務研修等について検討。
評価の理由	基本協定書・仕様書に対応しており、自主的に事業を行っている。口頭での指導に対しても迅速に対応している。

4 過年度の評価（参考）

評価	—	
令和 年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度		モニタリング評価票	
		評価票作成日 令和3年6月21日	
1 指定管理者概要			
施設名	名護市やがじ農業体験施設		
所在地	名護市字饒平名1304番地15		
施設概要	集荷選別体験施設（鉄筋造平屋建）・栽培施設2棟（H鋼ハウス／3連棟） 育苗施設（角鋼ハウス）・露地栽培施設		
指定管理者	名称	農業生産法人合同会社やがじ島	
	代表者	代表社員 宮城 政喜	
	所在地	名護市字済井出28番地	
	電話	0980-51-4788	
指定期間	令和元年10月15日～令和4年3月31日		
指定管理者の業務	一般管理（受付・案内業務／消耗品供給業務／利用料金徴収業務） 保守・保安（施設維持管理業務／機械設備等保守業務） 衛生（清掃業務／浄化槽管理業務／廃棄物管理業務／その他衛生管理業務）		
所管課	地域経済部 屋我地支所		
	電話	0980-52-8101	
	E-mail	yagaji@city.nago.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）			
評価	良好		
今後の目標	農業体験施設として、地域内外の連携を密にし各種イベント等をむかえられるようにする。		
3 所管課による評価			
評価	要改善		
指摘事項	年間を通じた恒常的な農業体験プログラムの構築		
評価の理由	農業体験プログラムの開発、宣伝PR及び組織体制が弱く、農業体験の受入実績が目標達成しておらず、農業体験に注力できていない状況となっている。 ただし、新型コロナウイルス感染防止により民泊予約（修学旅行）が全てキャンセルとなってしまった影響は少なからずあったと思われる。		
4 過年度の評価（参考）			
評価	—		
令和 年度	指摘事項	—	
	措置状況	—	

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月14日

1 指定管理者概要

施設名	名護市マルチメディア館、他5施設	
所在地	名護市字豊原224番地3、他	
施設概要	【施設】名護市マルチメディア館 所在地：名護市字豊原224番地3 みらい1号館 所在地：名護市字豊原200番地 みらい2号館 所在地：名護市字豊原195番地3 みらい3号館 所在地：名護市字豊原181番地 みらい4号館 所在地：名護市字久志252番地1 みらい5号館 所在地：名護市字久志547番地5 【概要】名護市の情報通信産業振興地域及び情報通信産業特別地区並びに経済金融活性化特別地区の振興に資する人財の育成及び雇用の拡大を目的に名護市情報通信・金融特区施設を整備	
指定管理者	名称	特定非営利活動法人NDA
	代表者	理事長 平得 薫
	所在地	名護市字豊原224番地3
	電話	0980-55-3333
指定期間	平成18年4月1日 ~ 令和4年3月31日	
指定管理者の業務	(1) 特区施設の管理業務 (2) 企業支援業務 (3) 人財育成・キャリア教育業務	
所管課	地域経済部 商工・企業誘致課	
	電話	0980-53-7530
	E-mail	shoukoukigyoyuuchi@city.nago.lg.jp
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）		
評価	優良	
今後の目標	(1) 特区施設の維持管理を適切に実施するとともに、入居企業よりの事故及び故障等の報告を受け、対応についてマニュアル化を図り、迅速な対応を行う。 (2) 施設の空室率が39.7%となっており、企業誘致を強化していく。（令和2年度及び令和3年度においては、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、企業誘致活動が制限される結果となったため、今後、感染拡大が終息しうる状況を注視しながら、企業誘致活動を再開する。）	
3 所管課による評価		
評価	優良	
指摘事項	・入居企業から事故及び故障等の報告があった際のマニュアル化を図り、迅速な対応ができるよう取り組んでいくこと。 ・名護市と連携して、入居者の満足度の向上と企業誘致活動を強化していき、雇用創出に向けて取り組んでいくこと。	

評価の理由		管理運営状況を「業務報告書」、指定管理者へのヒアリング等により確認し、適切に実施されていることを確認した。
4 過年度の評価（参考）		
評価		—
令和 年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度		モニタリング評価票	
		評価票作成日 令和3年6月21日	
1 指定管理者概要			
施設名	名護市屋我地診療所		
所在地	名護市字饒平名460番地1		
施設概要	1 敷地面積：2,008.00㎡ 2 構造：鉄筋コンクリート造 1階建て 3 建築面積：240.16㎡ 4 延床面積：206.98㎡ 5 建築年月：平成3年3月		
指定管理者	名称	公益社団法人 北部地区医師会	
	代表者	上地 博之	
	所在地	名護市宇茂佐の森2番地7 北部会館4階	
	電話	0980-52-6733	
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
指定管理者の業務	1 外来診療に関する業務 2 医療に関する業務 3 特定健診に関する業務 4 予防接種に関する業務 5 診療所の維持管理に関する業務 6 事業計画及び事業報告に関する業務 7 その他		
所管課	市民部 健康増進課		
	電話	0980-53-1212 (内線155)	
	E-mail	kenkouzoushin@city.nago.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）			
評価	優良		
今後の目標	医療専門職者の確保が厳しい過疎型地域では、とりわけ医療が受けられる環境を維持・確保することが重要である。こうした中においても、質の高い医療が提供できるように、基幹型の病院群との医療連携により、医療格差の解消に努め、地域住民への受療機会を保持する。		
3 所管課による評価			
評価	優良		
指摘事項	新型コロナウイルス感染症対策に配慮した診療体制を継続。 利用者などの意向を把握することにより、継続した医療サービスを提供し、地域に根ざした運営を担ってもらう。		
評価の理由	協定書、仕様書等を遵守し、その水準より優れた管理運用である。		
4 過年度の評価（参考）			
評価	—		
令和 年度	指摘事項	—	
	措置状況	—	

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月21日

1 指定管理者概要

施設名	名護市久志診療所		
所在地	名護市字三原64番地7		
施設概要	1 敷地面積：1,100.06㎡ 2 構造：鉄筋コンクリート造 1階建て 3 建築面積：276.69㎡ 4 延床面積：230.76㎡ 5 建築年月：平成15年3月		
指定管理者	名称	公益社団法人 北部地区医師会	
	代表者	上地 博之	
	所在地	名護市宇茂佐の森2番地7 北部会館4階	
	電話	0980-52-6733	
指定期間	平成31年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理者の業務	1 外来診療に関する業務 2 医療に関する業務 3 特定健診に関する業務 4 予防接種に関する業務 5 診療所の維持管理に関する業務 6 事業計画及び事業報告に関する業務 7 その他		
所管課	市民部 健康増進課		
	電話	0980-53-1212 (内線155)	
	E-mail	kenkouzoushin@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	良好
今後の目標	医師の偏在問題により、過疎地における医療提供体制の維持・確保は厳しい状況に置かれているが、今後とも地元住民への医療提供が続けられるよう、医療スタッフの確保に努め、基幹型病院との診療連携により医療格差を解消していく。

3 所管課による評価

評価	良好
指摘事項	新型コロナウイルス感染症対策に配慮した診療体制を継続。 利用者などの意向を把握することにより、継続した医療サービスを提供し、地域に根ざした運営を担ってもらう。
評価の理由	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運用である。

4 過年度の評価（参考）

評価	—	
令和 年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年7月13日

1 指定管理者概要

施設名	名護市食肉センター		
所在地	名護市字世富慶755番地		
施設概要	構造：鉄筋コンクリート造 施設敷地面積：12,448 m ² 建築面積：11,754 m ² 施設内容：(1階)部分肉加工室、枝肉冷蔵庫等、(2階)係留施設、と室、解体処理室、事務室等		
指定管理者	名称	沖縄県北部食肉協業組合	
	代表者	代表理事 當山 光行	
	所在地	名護市字世富慶755番地	
	電話	0980-53-6801	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日		
指定管理者の業務	名護市食肉センター施設の管理・運営に関する業務 家畜のと畜処理委託に関する業務		
所管課	農林水産部園芸畜産課		
	電話	0980-53-1212（内線262）	
	E-mail	Kazuya-md@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	優良
今後の目標	令和2年1月に発生した豚熱の影響、その後の新型コロナウイルス感染症が重なり、豚のと畜頭数が減少し、経営の厳しい状況が続く中、令和3年6月より開始となるHACCP方式による管理に重点を置き、事業を進めていく。

3 所管課による評価

評価	優良
指摘事項	苦情・要望対応マニュアル、備品台帳の整備、記録に改善の余地あり
評価の理由	苦情対応マニュアルや個人情報に関する規定の整備、備品台帳の整備が必要な部分はあるが、それ以外は特筆すべき問題点は無く、適切に対応及び運営が出来ている

4 過年度の評価（参考）

評価	—	
令和 年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年6月28日

1 指定管理者概要

施設名	名護市農産物貯蔵選果施設		
所在地	沖縄県名護市字伊差川327-1		
施設概要	柑橘類の貯蔵・選果施設 外観品質と内部品質による選別ができ、外観・味覚ともに統一された選別が可能。 柑橘類を長期間保管する専用貯蔵庫を備えていることから、市場等へ定時・定量の出荷が可能。		
指定管理者	名称	沖縄県農業協同組合	
	代表者	代表理事理事長 普天間 朝重	
	所在地	沖縄県那覇市壺川2-9-1	
	電話	098-831-5555	
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
指定管理者の業務	・当該施設の機能性を十分に把握し、北部の農家が安定生産・出荷できるような管理運営に努める。 ・名護市農作物貯蔵選果施設の設置及び管理に関する条例、名護市公の施設の管理に関する基本条例、その他関係法令等を順守する。 ・個人情報の取扱いについては、名護市個人情報保護条例及びJAの「コンプライアンス・マニュアル」に基づき適正に運用する。		
所管課	農林水産部 園芸畜産課		
	電話	0980-53-1212	
	E-mail	engeichikusan@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	優良
今後の目標	今後も継続して、北部の農家が安定生産・出荷できるような管理運営に努める。

3 所管課による評価

評価	優良
指摘事項	施設利用者のニーズを把握するための取り組みや収支改善への対応が必要である。
評価の理由	概ね適切に管理運営されている。

4 過年度の評価（参考）

評価	—	
令和 年度	指摘事項	—
	措置状況	—

令和2年度

モニタリング評価票

評価票作成日 令和3年5月31日

1 指定管理者概要

施設名	名護漁港製氷冷蔵・荷捌施設		
所在地	名護市城三丁目10番1号		
施設概要	沖縄北部地域を中心に水産動植物を安心・安全に消費者へ提供して、水産業振興を図るための施設 ○建物の構造等 ① 建築年月 平成14年7月 ② 構造・規模 製氷冷蔵施設 荷捌施設 ・建築面積 300.88㎡ 1,089.61㎡ ・延床面積 539.60㎡ 1,143.18㎡ ○製氷・貯氷能力 製氷能力 1日/10トン、貯氷能力 1日/20トン		
指定管理者	名称	名護漁業協同組合	
	代表者	代表理事組合長 安里 政利	
	所在地	名護市城三丁目1番1号	
	電話	(0980)52-2812	
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日（5年度間）		
指定管理者の業務	水産業に関連する業務 (1) 使用の許可及び許可に付する条件に関する業務 (2) 使用の許可の取消し、立入りの制限等に関する業務 (3) 原状回復に関する業務 (4) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (5) その他水産業基盤施設の管理上必要な業務		
所管課	農林水産部農林水産課		
	電話	(0980)53-1212（代表）	
	E-mail	nourinsuisan@city.nago.lg.jp	

2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）

評価	優良
今後の目標	今後はHACCPに対応した衛生管理を実施しトレーサビリティ（食中毒やヒスタミン中毒等、健康に影響を与える事故等が発生した際に、問題のある食品がどこから来たのかを調べる）等を行って行けるように体制を整えていきたい。 また、施設の維持管理を適切に行っていき安心・安全を第一に水産動植物の安定供給に取り組んでいく。

3 所管課による評価

評価	良好
指摘事項	・施設の維持管理の早急な報告及び対応について、改善の余地あり。 ・施設利用者へのアンケートの実施

評価の理由		施設の維持管理や施設の目的に沿って指定管理者の責務をはたしている。衛生管理への意識の高さなど法令遵守で安心安全を第一に施設運営管理を実施している。
4 過年度の評価（参考）		
評価		-
令和 年度	指摘事項	-
	措置状況	-

令和2年度		モニタリング評価票	
		評価票作成日 令和3年7月13日	
1 指定管理者概要			
施設名	名護市食鳥処理施設		
所在地	名護市字屋部1779番地		
施設概要	構造：平屋（一部2階建て） 施設敷地面積：16,658 m ² 建築面積：6,297.79 m ² 施設内容：排水処理施設。浄化槽フロア室、車両消毒装置、トラックスケール、駐車場		
指定管理者	名称	沖縄県食鳥処理協業組合	
	代表者	代表理事 波平 克也	
	所在地	名護市字屋部1779番地	
	電話	0980-51-0621	
指定期間	令和元年7月16日～令和33年3月31日		
指定管理者の業務	名護市食鳥処理施設の管理・運営に関する業務		
所管課	農林水産部園芸畜産課		
	電話	0980-53-1212（内線262）	
	E-mail	kazuya-md@city.nago.lg.jp	
2 指定管理者による自己評価（セルフモニタリング）			
評価	良好		
今後の目標	地域雇用の拡大		
3 所管課による評価			
評価	良好		
指摘事項	従業員等の労務中の災害防止に努めること		
評価の理由	労務中の事故についての労働基準監督署からの口頭指導については、適切に改善を図っている。 その他事項については、特段指摘事項はなし		
4 過年度の評価（参考）			
評価	-		
令和年度	指摘事項	-	
	措置状況	-	