

コミュニティバス利用者アンケート概要（案）

令和7年8月29日
名護市

利用者アンケートの実施概要

アンケートはコミュニティバス・羽地・屋我地線の全乗客に対して、紙での配布およびWEBアンケートにより実施予定

背景	<ul style="list-style-type: none"> R6年度の調査（R6年11月頃実施）では、当時運行中の<u>循環線および二見以北線利用者の具体な利用の仕方や利用者の要望を聴取済み</u>（結果はP4～6参照） 羽地・屋我地線はR7年1月14日に運行を開始しており、具体な利用の仕方等について把握できていない状況
目的	<p>① 羽地・屋我地線利用者の利用状況や要望を把握 ② 路線バス・タクシーへの影響を把握</p>
実施方法	<p>対象 コミュニティバスなご丸 羽地・屋我地線の全乗客 -複数回利用者に対しては一枚のみの配布 -小学生の利用者は、保護者が回答</p>
	<p>① 調査員がなご丸に乗車し、利用者の乗車時にアンケート用紙（A4×4ページ）と返送用封筒を直接配布 ② 車内にQRコードとアンケート依頼のチラシを掲示</p>
	郵送またはWEB
	平日4日：9/29（月）、9/30（火）、10/1（水）、10/2（木） 休日4日：9/27（土）、9/28（日）、10/4（土）、10/5（日）
延べ利用者数想定	約320人（利用実績より）
配布数の想定	100人程度と想定
回収目標	50人（回収率50%）
<参考：R6年度の回収実績> 配布： 延べ利用者1,534人の36%である549人 回収： 配布数549人の27%である148人	

コミュニティバス利用者アンケート概要（案）

利用者アンケートの設問項目

設問項目			R6聴取	活用の視点
1 基本属性	1 居住地	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・基本情報 ※屋我地ひるぎ学園や通学利用が多いため職業は小学・中学・高校等の違いが分かるようにR6年度から選択肢を変更 ・免許返納のハードルとなっている状況を把握 	
	2 年齢	<input type="radio"/>		
	3 職業	<input type="radio"/>		
	4 世帯人数	<input type="radio"/>		
	5 自動車保有台数 (世帯、個人)	<input type="radio"/>		
	6 免許保有有無	<input type="radio"/>		
	7 自動車の運転状況	<input type="radio"/>		
	8 免許返納意向	<input type="radio"/>		
2 なご丸の運行に関する考え方や要望	外出の変化（頻度） -変化の有無 -増加の回数	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・なご丸による移動総量の增加効果を把握 	
	1 外出の変化（行き先） -変化の有無 -具体的な行き先の変化	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・なご丸による移動総量の増加効果を把握 	
	自動車運転頻度の変化 -変化の有無 -減少の回数	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・なご丸による自動車からの転換効果を把握 	
	2 満足度（ルート・時間帯）	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・下設問の前提状況 	
	運行希望区間・時間帯 -区間、時間帯、施設 -今の移動手段	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・ルート・ダイヤ改善への活用 	
	3 満足度（運賃）	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・下設問の前提状況 	
	運賃値上げに対する許容度 -値上げによる利用意向 -許容する金額	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・収支改善検討に活用 	

設問項目			R6聴取	活用の視点
3 なご丸利用状況	なご丸を利用した外出について、頻度の多い目的・目的地の外出状況を最大3つ記載			
	1 目的	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細な行き先ニーズ把握 ・施設との連携の検討に活用 ・ボリュームの把握 ・路線・方向の判別 (R6年度は運行していたのは循環線・二見以北線) ・どのバス停からどの施設に行ってるかを把握 ・施設との連携の検討に活用 ・目的地と合わせて、具体的ニーズの把握 ・片道利用の詳細を把握 ・片道利用時の他手段との連携状況を把握 ・他手段との競合有無とボリュームを把握 	
	2 出発地	<input type="radio"/>		
	3 目的地	<input type="radio"/>		
	4 頻度	<input type="radio"/>		
	5 利用路線（方向別）	<input type="radio"/>		
	6 利用バス停 -出発地付近 -目的地付近	<input type="radio"/>		
	7 利用時間帯 -行きの利用有無・時間帯 -帰りの利用有無・時間帯	<input type="radio"/>		
	8 片道のみ利用時のもう片方の移動手段	<input type="radio"/>		
	9 なご丸運行前の移動手段	<input type="radio"/>		
4 なご丸改善要望	1 自身のための改善要望 (自由意見)	今回追加	<ul style="list-style-type: none"> R6年度の利用者アンケートでは設問に自由意見を設けていなかったにも関わらず欄外に多くの自由意見が記載されていたため設問として設置 	
	2 周りの人のための改善要望 (自由意見)	今回追加		
	5 1 名護市の交通政策に関する自由意見	今回追加		

コミュニティバス利用者アンケート概要（案）

＜利用者アンケート＞ R7年度利用者アンケート調査票（A4）

資料5-2

名護市コミュニティバス(なご丸) 2025.8.20 Ver.
羽地・屋我地線利用者アンケート調査のお願い
(調査主体)名護市建設部まちなか再開発・公共交通課 【調査実施委託先】KPMGコンサルティング株式会社

名護市コミュニティバス（なご丸）羽地・屋我地線を利用されている方へ

名護市では、公共交通は高齢者をはじめとする自家用車等の移動手段を持たない住民にとって、日常生活を送るうえで重要な役割を担っています。
一方で、自家用車の普及、少子高齢化、人口減少等社会情勢の変化に伴い、公共交通利用者は年々減少傾向にあり、公共交通の維持が非常に困難な状況にあります。

このような状況を踏まえ、

名護市コミュニティバス（なご丸）羽地・屋我地線利用者へのアンケート調査を実施いたします。（循環線、二見以北線利用者には昨年度実施）

本市の交通政策に活かすことを目的としており、お忙しいところ大変恐縮ではございますが、本調査へのご協力をお願いいたします。

令和7年9月
名護市建設部まちなか再開発・公共交通課

**市民の皆さまの意見が今後の行政施策に生かされる貴重な機会です。
ぜひ、皆さまの声をお聞かせください。ご協力のほどよろしくお願い致します。**

アンケートの対象者	普段、名護市コミュニティバス（なご丸）羽地・屋我地線を利用する方
回答方法	下記の①もしくは②のいずれかの方法で回答
	① この回答用紙に記入後に同封の返送用封筒に入れて、封をした上で投函（切手不要） ② 右記のQRコードより アクセスできるWE-B回答フォームより回答 (スマートフォンやパソコンで回答)
回答上の注意	<p>● 小学生の利用者の方は、保護者の方からご回答をお願いします ● 回答の所要時間はおむね10分程度です。 ● ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。</p>
	名護市建設部まちなか再開発・公共交通課 担当：金城、比嘉 Mail : machinakakoutsu@city.nago.lg.jp

P1

③ なご丸（羽地・屋我地線 計8便）運行のために年間約2,100万円の市の負担が想定されており、今後の利用実績のまま現状のサービスレベルで継続的に運行を続けていくためには収入増加策と合わせて運賃や廃止危機に入れる改収検討を進めていく必要があります。この点を踏まえて、なご丸の運賃に対する評価度を教えてください（今後も利用を継続する上限の金額）

1. 600円 2. 500円 3. 400円 4. 300円 5. 200円 6. 100円
7. 今より高い金額になるなら利用しない

P2

⑨ コミュニティバスなご丸運行前の主な移動手段
(1つ□)

なご丸運行前にこの目的地への移動に用いていた手段を下の選択肢から選択

選択肢

1. なご丸運行前はこの目的地への移動はしていなかった
2. 自家用車(自分で運転) 3. 家族等による送迎 4. 路線バス 5. 送迎バス
6. タクシー 7. バイク/原付 8. 自転車 9. 徒歩のみ 10. その他

P3

詳細は資料5-2参照

資料5-2

トピック：名護市コミュニティバス（なご丸）に関する改善要望について教えてください
任意記入ページ

保証者の方は、
お子さまのことについて教えてください

トピック：名護市コミュニティバス（なご丸）の利用状況について教えてください
（「なご丸」を行きのみ利用している、帰りのみ利用している場合も含めてご回答ください）

最も利用する目的 2番目に利用する目的 3番目に利用する目的

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の目的地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8	5	6	7	8	5	6	7	8

出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入

施設名

通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 週遊
娯楽(外食・旅館等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他

2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	7	8</td								

コミュニティバス利用者アンケート概要（案）

＜参考＞R6年度利用者アンケート調査結果まとめ（属性）

基本属性	職業・年代	<ul style="list-style-type: none"> 回答者の職業で最も多いのは、専業主婦・無職で40%、次いで学生で20%を占める。 回答者の年代で最も多いのは20歳未満（20%）、65-74歳（20%）であった。 65歳以上の高齢者は38%を占める。（うち、79%は専業主婦・無職）。 				
	居住地	<ul style="list-style-type: none"> 市内居住が88% <地区別>名護地区が多く(53%) <55区別>宇茂佐11%、大中10%、大北9%、大東7%、宮里7% 市外居住者が12% <市町村>那覇市3% 				
	居住地×年代職業	<p><名護地区居住の利用者> 65歳以上の高齢者の割合(37%)、専業主婦・無職の割合(45%)が多い。</p> <p><久志地区居住の利用者> 20歳未満の割合(45%)、学生の割合(45%)が多い。</p>				
自動車の運転に関する状況	全体	20歳未満	20～64歳	65～74歳	75歳以上	
	免許保有率 ()内は普段から運転もする人	33% (10%)	23% (3%)	53% (20%)	37% (3%)	返納のハードルを下げるに なご丸が寄与
	免許返納率	19%	自家用車を持たない生活環境の整備に寄与	0%	4%	21% (市民全体は4%)
	世帯の自動車未保有率	55% (市民全体は6%)	17% (市民全体は6%)	57% (市民全体は6%)	88% (市民全体は6%)	59% (市民全体は6%)
	単身世帯率 ()内は2人以下	40% (64%)	13% (16%)	40% (66%)	61% (97%)	48% (81%)
	運転に不安がある人の割合	43%	100% (サンプル3人)	37%	50%	0% (サンプル2人)
	自分で自家用車での移動ができない割合	88% (市民全体は13%)	93% (市民全体は46%)	78% (市民全体は6%)	93% (市民全体は13%)	96% (市民全体は32%)
備考	居住地別に大きな違いの傾向は確認できなかった					

免許をもっていない・返納した・自家用車を持っていない、送迎してくれる人がいない（単身世帯や高齢の2人暮らし）などの理由で自家用車での移動ができない人の移動の足となっている。

＜参考＞R6年度利用者アンケート調査結果まとめ（なご丸利用に関する意見等）

なご丸利用による生活の変化	外出頻度の変化	<ul style="list-style-type: none"> 外出頻度が増えた人は73%であり、平均5.3日/月外出回数が増加 (特に多いのは、65歳～74歳(89%)と75歳以上(85%)) 外出頻度増えた人の平均増加日数は7.4日/月 	移動機会の創出や自家用車に頼らない生活環境の整備に寄与
	行き先の変化	<ul style="list-style-type: none"> 新たな行き先に行くようになった人は77% <具体的な行き先>最も多いのはイオン名護店(61%)。 	
	自動車運転頻度の変化	なご丸を利用することで、自動車の運転頻度が減った人は免許保有者の21%。 運転頻度が減少した人の平均減少日数は14.7日/月。	
	満足度	<p><満足・やや満足> ルート59% 時間帯50% ⇒ともに過半数</p> <p><不満・やや不満> ルート23% 時間帯31% ⇒時間帯に不満</p>	
	運賃の許容度	<p><有料でも利用を継続する高齢者の許容度></p> <p>65～74歳：82% 75歳以上：86%</p> <p><自由意見による市民意見></p> <ul style="list-style-type: none"> 無料廃止・値上げ許容に関する意見：9件 無料継続希望：2件 場所による運賃の変更などの適正化に関する意見：2件 	<p>総合的な交通施策推進の費用とのバランスを踏まえたなご丸の運賃適正化も検討 (コミュバス以外も含めた施策推進のための適正化)</p> <p><例>なご丸一律100円等</p>
なご丸運行への意見	希望の有無	新規の運行希望があるのは73%	なご丸のルート改善、他の移動手段との連携も含めた施策を検討
	希望に対する今の移動手段	希望ルートに対する今の移動手段で最も多いのはタクシーで26%。 次いで、送迎、徒歩のみで22%。 今はその施設への移動ができていない、諦めているは18%	
	出発地	<ul style="list-style-type: none"> 自宅が64%を占める 名護バスターミナル、名護十字路、名護高校、イオン名護店で計16% 	
	目的地	<ul style="list-style-type: none"> イオン名護店で24% メイクマン名護店16% サンエー12%(店舗不明と東江ショッピングセンターの合計) 北部地区医師会病院7% 	
			<p><例></p> <ul style="list-style-type: none"> 主要拠点からのデマンド運行 シェアサイクル 高齢者用シェアモビリティ タクシー連携 (コミュバス利用者へのタクシーチケット配布等)
新規ルートや時間帯の運行要望			

＜参考＞R6年度利用者アンケート調査結果まとめ（なご丸利用実態）

なご丸利用状況 なご丸を利用した 他の移動手段への影響	移動のパターン	<ul style="list-style-type: none"> ・移動パターン（移動先や目的）が 2つもしくは3つ以上ある人（利用用途が複数の人）は40% 	様々な使い方がされており、市民の移動利便性向上に寄与している
	利用路線	<ul style="list-style-type: none"> ・循環線と二見以北線の両方を利用している人は21%存在し、久志地区居住の人の52%は循環線も利用 	
	利用目的	<ul style="list-style-type: none"> ・最も多いのは＜全利用者計＞買い物（日用品）で41%。 ＜20歳未満＞通勤・通学：60% ＜20～64歳＞買い物（日用品）：38% ＜65～74歳＞買い物（日用品）：59% ＜75歳以上＞買い物（日用品）：64%、通院：19% 	
	出発施設	<ul style="list-style-type: none"> ＜自宅＞70% ＜名護バスターミナル・名護高校・名護十字路・イオン名護店＞25% ⇒計95% 	
	目的施設	<ul style="list-style-type: none"> ・同じバス停で降車していても目的施設はある程度分散されている ＜イオン降車＞サンエーやホームセンターさくもとなど周辺施設（イオン降車の11%） ＜名護バスターミナル降車＞周辺の病院や塾、北部農林高校 ＜名護十字路・第二名座喜原＞周辺の商業施設・病院・飲食店 	
	片道利用	<ul style="list-style-type: none"> ・なご丸を利用した移動の16%は片道利用 もう片方の移動手段：送迎が66%を占め、送迎負担の軽減に寄与 ＜65～74歳＞タクシーが多く64%（元々往復タクシー利用は6人／8人） ⇒外出日数が増加（コミュバスとタクシーの混合利用と1回の交通費削減） 	
運行前の移動手段	＜新しい移動＞19% ⇒移動の創発	<ul style="list-style-type: none"> ＜自家用車（自分で運転）＞5% ⇒脱炭素社会への貢献、運転負担の軽減 ＜送迎＞9% ⇒送迎負担の軽減、余暇時間の確保 ＜路線バス＞7% ⇒名護十字路-名護バスターミナル・大北間からの転換が61% ＜タクシー＞21% ⇒イオンを出発地・目的地とする移動が72% 	他の移動手段との連携を通じて、 移動全体の利便性向上と公共交通を利用した 移動総量・割合を増加させる施策を検討
	転換者の外出頻度	<ul style="list-style-type: none"> ・路線バス・タクシーからの転換者において外出頻度が増加している人が73% 増加していない人も含め5.9日/月増 	