

名護市コミュニティバス(なご丸) 羽地・屋我地線利用者アンケート調査のお願い

【調査主体】名護市建設部まちなか再開発・公共交通課

【調査実施委託先】KPMGコンサルティング株式会社

名護市コミュニティバス（なご丸）羽地・屋我地線を利用されている方へ

名護市では、公共交通は高齢者をはじめとする自家用車等の移動手段を持たない住民にとって、日常生活を送るうえで重要な役割を担っています。

一方で、**自家用車の普及、少子高齢化、人口減少等社会情勢の変化に伴い、公共交通利用者は年々減少傾向にあり、公共交通の維持が非常に困難な状況にあります。**

このような状況を踏まえ、



名護市コミュニティバス（なご丸）羽地・屋我地線利用者へのアンケート調査を実施いたします。（循環線、二見以北線利用者には昨年度実施）

本市の交通政策に活かすことを目的としており、お忙しいところ大変恐縮ではございますが、本調査へのご協力をお願いいたします。

令和7年9月

名護市建設部まちなか再開発・公共交通課

**市民の皆さまの意見が今後の行政施策に生かされる貴重な機会です。
ぜひ、皆さまの声をお聞かせください。ご協力のほどよろしくお願い致します。**

アンケートの 対象者	普段、名護市コミュニティバス（なご丸） <u>羽地・屋我地線</u> を利用する方	
回答方法	<p>下記の①もしくは②のいずれかの方法で回答</p> <p>① この回答用紙に記入後に同封の返送用封筒に入れて、封をした上で投函（切手不要）</p> <p>② 右記のURLもしくはQRコードよりアクセスできるWEB回答フォームより回答（スマートフォンやパソコンで回答）</p>	 <p>イメージ</p>  <p>https://xxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxx</p>
回答上 の注意	<p>● 小学生の利用者の方は、保護者の方からご回答をお願いします</p> <p>● 回答の所要時間はおおむね10分程度です。</p> <p>● ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。</p>	
問い合わせ先	<p>名護市建設部まちなか再開発・公共交通課 担当：金城、比嘉 Mail：machinakakoutsu@city.nago.lg.jp</p>	

Q1 あなたご自身のことについて教えてください

保護者の方は、
お子さまのことについて教えてください

①お住まい	1. 名護市内〔 〕(55区のいずれか) 2. 名護市外の沖縄県内〔 〕(市町村) 3. 沖縄県外〔 〕(都道府県)	②年齢	〔 〕歳
③職業	1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生 4. 高専生 5. 専門学生 6. 大学生 7. 社会人 8. パート・フリーター 9. 専業主婦・無職 10. その他〔 〕		
④同居人数	〔 〕人 ※自分を含めた人数	⑤世帯の自動車保有台数	〔 〕台
⑥自分で自由に利用できる自動車の有無	1. 自由に利用できる 2. 主として利用できる 3. 主ではないが利用できる 4. ほとんど利用できない 5. 利用できない		
⑦運転免許の有無	1. 持っており普段から運転する 2. 持っているがあまり運転しない 3. 持っていない 4. 持っていたが返納した→返納時の年齢〔 〕歳		
⑧自動車の運転状況	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが少し不安がある 3. 運転できるがかなり不安がある 4. 運転できない		
⑨運転免許返納意向	1. 返納予定→返納予定の年齢〔 〕歳 2. 返納する予定はない 3. 返納したいが、ほかの移動手段がなくてできない		

Q2 名護市コミュニティバス（なご丸）に関する考えや要望について教えてください

保護者の方は、お子さまのなご丸の利用に
対する考えや要望について教えてください

① 名護市コミュニティバス（なご丸）の運行による、あなたの外出の変化について教えてください

なご丸の運行により外出の頻度は増えましたか	1. 増えた → 月に〔 〕日程度増えた 2. 変わらない
なご丸の運行によりこれまであまり行かなかった場所にも行くようになりましたか	1. よく行くようになった → 具体的な施設 2. たまに行くようになった → 〔 〕 3. 変わらない
なご丸の運行により、自動車を運転する頻度は減りましたか	1. 減った → 月に〔 〕日程度減った 2. 変わらない

② 名護市コミュニティバス（なご丸）の運行ルート・運行時間帯についてどの程度満足していますか（1つに○）

<運行ルート> 1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
<運行時間帯> 1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

➡ 新規にコミュニティバスを運行してほしいルートや時間帯があれば、その詳細を教えてください

利用したいルート (施設名や地名を記入)	〔 〕から〔 〕 例： 自宅 から 宇茂佐	利用したい 時間帯	行き〔 〕時台 帰り〔 〕時台
具体的に行きたい施設	〔1つ記入 〕例：北部地区医師会病院		
行きたい施設の利用頻度	① 上記の施設を今は……月に〔 〕回程度利用している ② 気軽に行けるようになった場合……月に〔 〕回程度利用したい		
行きたい施設への 今の移動手段	1. 今はその施設への移動はできていない（あきらめている） 2. 自家用車(自分で運転) 3. 家族等による送迎 4. タクシー 5. バイク・原付 6. 自転車 7. 徒歩のみ 8. その他〔 〕		

③ なご丸（羽地・屋我地線 計8便）運行のために年間約2,100万円の市の負担が想定されており、今の利用実態のまま現状のサービスレベルで継続的に運行を続けていくためには収入増加策と合わせて減便や廃止も視野に入れて改善検討を進めていく必要があります。この状況を踏まえて、なご丸の運賃に対する許容度を教えてください（今後も利用を継続する上限の金額）

1. 600円 2. 500円 3. 400円 4. 300円 5. 200円 6. 100円
7. 今より高い金額になるなら利用しない

外出移動について教えてください

＜頻度の多い移動順（目的・目的地別）に最大3つまで回答＞

**保護者の方は、
お子さまのなご丸の利用状況に
ついて教えてください**

名護市コミュニティバス（なご丸）を**行きのみ**利用している、**帰りのみ**利用している場合も含めてご回答ください。

＜設問＞	最も利用する目的				2番目に利用する目的				3番目に利用する目的						
①目的 (1つに○)	選択肢 1. 通勤・通学 2. 買物(日用品) 3. 買物(日用品以外) 4. 通院 5. 娯楽(外食・遊び等) 6. 公共施設への来訪 7. 観光 8. その他〔 〕														
	1 5	2 6	3 7	4 8	1 5	2 6	3 7	4 8	1 5	2 6	3 7	4 8			
	②出発地 (それぞれ記入) 外出移動の出発地が自宅の人は、施設名に「自宅」と記入														
③目的地 (それぞれ記入)	施設名 〔 〕 行政区 (55区のいずれか) 〔 〕区				施設名 〔 〕 行政区 (55区のいずれか) 〔 〕区				施設名 〔 〕 行政区 (55区のいずれか) 〔 〕区						
	施設名 〔 〕 行政区 (55区のいずれか) 〔 〕区				施設名 〔 〕 行政区 (55区のいずれか) 〔 〕区				施設名 〔 〕 行政区 (55区のいずれか) 〔 〕区						
	④頻度(数値記入) 月に〔 〕日程度				月に〔 〕日程度				月に〔 〕日程度						
⑤利用路線 (行き・帰りどちらも含めて利用する路線すべてに○)	選択肢 1. 羽地・屋我地線(名護バスターミナル行) 2. 羽地・屋我地線(運天原行) 3. 循環線(右回り) 4. 循環線(左回り) 5. 二見以北線(名護バスターミナル行) 6. 二見以北線(天仁屋行)														
	1 5	2 6	3	4	1 5	2 6	3	4	1 5	2 6	3	4			
	⑥利用バス停 (それぞれ記入) 出発地付近のバス停 〔 〕 目的地付近のバス停 〔 〕				出発地付近のバス停 〔 〕 目的地付近のバス停 〔 〕				出発地付近のバス停 〔 〕 目的地付近のバス停 〔 〕						
⑦利用時間帯 行き・帰りそれぞれ1つに○をし、利用する場合は利用時間帯を記入	＜行き＞ 1. 利用する→〔 〕時台 2. 利用することはない ＜帰り＞ 1. 利用する→〔 〕時台 2. 利用することはない				＜行き＞ 1. 利用する→〔 〕時台 2. 利用することはない ＜帰り＞ 1. 利用する→〔 〕時台 2. 利用することはない				＜行き＞ 1. 利用する→〔 〕時台 2. 利用することはない ＜帰り＞ 1. 利用する→〔 〕時台 2. 利用することはない						
	⑧片道のみ利用の時のもう片方の主な移動手段 (1つに○) ⑦において＜行き＞を「利用することはない」と回答：行きの移動手段を下の選択肢から選択 ＜帰り＞を「利用することはない」と回答：帰りの移動手段を下の選択肢から選択 選択肢 1. 家族等による送迎 2. 路線バス 3. 送迎バス 4. タクシー 5. 徒歩のみ 6. その他														
	1 5	2 6	3	4	1 5	2 6	3	4	1 5	2 6	3	4			
⑨コミュニティバスなご丸運行前の主な移動手段 (1つに○)	なご丸運行前にこの目的地への移動に用いていた手段を下の選択肢から選択 選択肢 1. なご丸運行前は目的地への移動はしていなかった 2. 自家用車(自分で運転) 3. 家族等による送迎 4. 路線バス 5. 送迎バス 6. タクシー 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩のみ 10. その他														
	1 6	2 7	3 8	4 9	5 10	1 6	2 7	3 8	4 9	5 10	1 6	2 7	3 8	4 9	5 10

Q4 名護市コミュニティバス（なご丸）に関する改善要望について教えてください

任意記入
ページ

① あなた自身がもつとなご丸を利用しやすくなるために
改善してほしい点があれば、その内容を具体的に教えてください
ダイヤ・ルート・運賃・バス停環境・遅延等）（自由記述）

保護者の方は、
お子さまが利用しやすくなるために
改善してほしい点を教えてください

<記載例> 屋我地からイオンに行ってから、帰りに使える便が1日に2便しかない。羽地の駅などで別の路線に乗り換えでもよいので屋我地島から市街地に行くことのできる便数を増やしてほしい。

② あなたの周りの方々がなご丸を利用しやすくなるために改善したほうが良い点があれば、
どのような人にどのような改善をしたほうがよいかを具体的に教えてください。

どのような人に関する 意見かを教えてください	〔 例：〇〇地区から〇〇学校に通う中学生、〇〇地区に住んでいる高齢者 等 〕
なご丸を利用しやすく するために改善したほう がよい点を具体的に 教えてください （自由記述）	<記載例> 名護高校から屋我地に帰りに利用できる便がなく送迎が余儀なくされているので、運天原行きの夕方の便も名護高校を経由したほうが良い。

Q5 名護市の公共交通や交通政策に関する意見を自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
記入いただきました回答用紙は返送用封筒にいれてポストに投函ください。

名護市コミュニティバス(なご丸)に関する利用者アンケート

R6年度版

【調査主体】名護市建設部まちなか再開発・公共交通課

【調査実施委託先】KPMGコンサルティング株式会社

この度、名護市コミュニティバス(なご丸)に関する利用者アンケートを実施いたします。昨年度ご回答いただきました内容を踏まえて、より詳細なご状況について把握し、本市の交通政策に活かすことを目的としております。お忙しいところ大変恐縮ではございますが、本調査へのご協力をお願いいたします。



<https://forms.office.com/e/Zpb7M7DKdk>

右記のQRコードやURLのWEB回答フォームからもご回答もいただけます。

Q1 あなたご自身のことについて教えてください

①お住まい	1. 名護市内〔 〕(55区のいずれか) 2. 名護市外の沖縄県内〔 〕(市町村) 3. 沖縄県外〔 〕(都道府県)	②年齢	〔 〕歳
③職業	1. 学生 2. 社会人 3. パート・フリーター 4. 専業主婦・無職 5. その他〔 〕		
④同居人数	〔 〕人 ※自分を含めた人数	⑤世帯の自動車保有台数	〔 〕台
⑥自分で自由に利用できる自動車の有無	1. 自由に利用できる 2. 主として利用できる 3. 主ではないが利用できる 4. ほとんど利用できない 5. 利用できない		
⑦運転免許の有無	1. 持っており普段から運転する 2. 持っているがあまり運転しない 3. 持っていない 4. 持っていたが返納した→返納時の年齢〔 〕歳		
⑧自動車の運転状況	1. 問題なく運転できる 2. 運転できるが少し不安がある 3. 運転できるがかなり不安がある 4. 運転できない		
⑨運転免許返納意向	1. 返納予定→返納予定の年齢〔 〕歳 2. 返納する予定はない 3. 返納したいが、ほかの移動手段がなくてできない		

Q2 名護市コミュニティバス(なご丸)の運行に関するあなたの考えや要望について教えてください

① 名護市コミュニティバス(なご丸)の運行による、あなたの外出の変化について教えてください	
なご丸の運行により外出の頻度は増えましたか	1. 増えた → 月に〔 〕日程度増えた 2. 変わらない
なご丸の運行によりこれまであまり行かなかった場所にも行くようになりましたか	1. よく行くようになった → 具体的な施設 2. たまに行くようになった → 〔 〕 3. 変わらない
なご丸の運行により、自動車を運転する頻度は減りましたか	1. 減った → 月に〔 〕日程度減った 2. 変わらない

② 名護市コミュニティバス(なご丸)の運行ルート・運行時間帯についてどの程度満足していますか(1つに○)

<運行ルート> 1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

<運行時間帯> 1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

➡ 新規にコミュニティバスを運行してほしいルートや時間帯があれば、その詳細を教えてください

利用したいルート (施設名や地名を記入)	〔 〕から〔 〕 例： 自宅 から 宇茂佐	利用したい時間帯	行き〔 〕時台 帰り〔 〕時台
具体的に行きたい施設	〔 〕例：北部地区医師会病院		
行きたい施設の利用頻度	① 上記の施設を今は……月に()回程度利用している ② 気軽に行けるようになった場合……月に()回程度利用したい		
行きたい施設への今の移動手段	1. 今はその施設への移動はできていない(あきらめている) 2. 自家用車(自分で運転) 3. 家族等による送迎 4. タクシー 5. バイク・原付 6. 自転車 7. 徒歩のみ 8. その他〔 〕		

③ なご丸(循環線 計15便、二見以北線 計6便)運行のために年間約4,400万円の市の負担が想定されており、今の利用実態のまま現状のサービスレベルで継続的に運行を続けていくためには収入増加策と合わせて減便や廃止も視野に入れて改善検討を進めていく必要があります。

この状況を踏まえて、なご丸の運賃に対する許容度を教えてください(今後も利用を継続する上限の金額)

1. 600円 2. 500円 3. 400円 4. 300円 5. 200円 6. 100円

7. 今より高い金額になるなら利用しない

裏面へ続きます

R6年度版

3番目に利用する目的

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。返送用封筒にいれてポストに投函ください。