

# 主要バス停乗降者 ヒアリング調査結果

---

令和6年3月28日  
名護市

---

# 12月17日（日）および20日（水）の平休1日ずつ、 4つの主要バス停を乗降する利用者にヒアリング調査を実施し、312件の回答を得た

## 主要バス停乗降者ヒアリング調査の概要

### 調査概要

調査目的	現名護バスターミナル及び高速バスの利用状況や課題の把握
調査対象	下記バス停を利用する 名護市民、県民、県外民（観光・ビジネス）
調査バス停	右記の通り、 名護市内における高速バスが停車するバス停
方法	各バス停における利用者へ調査員がアンケート項目に従ってヒアリングを実施。 急いでいる乗降者には回答用QRコードを渡してWebアンケートへ誘導した
実施日数	平日1日・休日1日
実施時期	12月17日（休日）、12月20日（平日）
結果	312人件

### 調査バス停



#### 利用路線

高速バス

路線バス

コミュニティバス

#### 調査バス停

- ① 名護バスターミナル
- ② 名護バスターミナル前
- ③ 名護市役所前
- ④ 世富慶
- ① 名護バスターミナル
- ① 名護バスターミナル

# 12月17日（日）および20日（水）の平休1日ずつ

## 4つの主要バス停を乗降する利用者にヒアリング調査を実施し、312件の回答を得た

### バス停別ヒアリング回答数

#### 回答数

実施場所	12/17（日）				12/20（水）				計	回収率
	ヒアリング		Web		ヒアリング		Web			
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車		
名護バス ターミナル	66	8	2	2	97	20	1	2	198	12/17 （日） 24.1%  12/20 （水） 26.1%  両日平均 23.5%
名護バス ターミナル前	8	0	0	0	5	0	1	0	14	
名護 市役所前	21	16	5	2	13	2	0	0	59	
世富慶	13	4	8	1	7	3	5	0	41	
計	108	28	15	5	122	25	7	2	312	
	156				156					

# 現名護バスターミナル及び高速バスの利用状況や課題の把握することを目的に実施

## バス停別ヒアリング設問項目

#	設問項目	回答項目等
1	属性	
1.1	お住まいを教えてください。	名護市内、沖縄県内、沖縄県外（各項目詳細記述欄あり）
1.2	性別を教えてください。	男性、女性
1.3	年代を教えてください。	10代、20代、30代、40代、50代、60～64歳、65～74歳、75歳以上
1.4	職業を教えてください。	会社員・公務員、学生、主婦・主夫、パート・アルバイト、無職、その他
1.5	運転免許証の保有有無を教えてください。	あり、なし
2	目的	
2.1	今回バスを利用した目的を教えてください。	通勤、通学、業務（ビジネス）、観光、観光以外の私用、その他
3	バス停留所利用状況（当該バス停の乗車客）	
3.1	この停留所に来るために利用した交通手段を教えてください。	徒歩、自転車、名護市内の路線バス、現在名護市で運行中のコミュニティバス、自動車（自分で運転）、送迎、バイク、原付、タクシー
3.2	この停留所に来るためにバスに乗車した停留所の名前を教えてください。	（自由回答）※3.1で名護市内の路線バス・現在名護市で運行中のコミュニティバスを選択した方のみ回答
3.3	この停留所で、バスの乗り継ぎのために要した待ち時間を教えてください。	（自由回答）※3.1で名護市内の路線バス・現在名護市で運行中のコミュニティバスを選択した方のみ回答
3.4	これから乗られるバスの降車予定のバス停を教えてください。	（自由回答）
3.5	出発地を教えてください。	（自由回答）
3.6	目的地を教えてください。	（自由回答）

## (続き)

### バス停別ヒアリング設問項目

#	設問項目	回答項目等
4	バス停留所利用状況（当該バス停の降車客）	
4.1	この停留所以降、利用する交通手段を教えてください。	徒歩、自転車、名護市内の路線バス、現在名護市で運行中のコミュニティバス、自動車（自分で運転）、送迎、バイク、原付、タクシー
4.2	この停留所に来るためにバスに乗車した停留所の名前を教えてください。	（自由回答）
4.3	この停留所で、バスの乗り継ぎのために要した待ち時間を教えてください。	（自由回答） ※4.1で名護市内の路線バス・現在名護市で運行中のコミュニティバスを選択した方のみ回答
4.4	これから乗られるバスの降車予定のバス停を教えてください。	（自由回答） ※4.1で名護市内の路線バス・現在名護市で運行中のコミュニティバスを選択した方のみ回答
4.5	出発地を教えてください。	（自由記述）
4.6	目的地を教えてください。	（自由記述）
5	利用頻度等	
5.1	調査停留所	利用頻度：ほとんど利用しない、月1回、月2-3回、週1回、週2-3回、週5回、毎日 利用時間帯、利用路線
5.2	高速バス	利用頻度：ほとんど利用しない、月1回、月2-3回、週1回、週2-3回、週5回、毎日 利用時間帯、利用路線、利用目的
5.3	路線バス	利用頻度：ほとんど利用しない、月1回、月2-3回、週1回、週2-3回、週5回、毎日 利用時間帯、利用路線
5.4	コミュニティバス	利用頻度：ほとんど利用しない、月1回、月2-3回、週1回、週2-3回、週5回、毎日 利用時間帯、利用路線

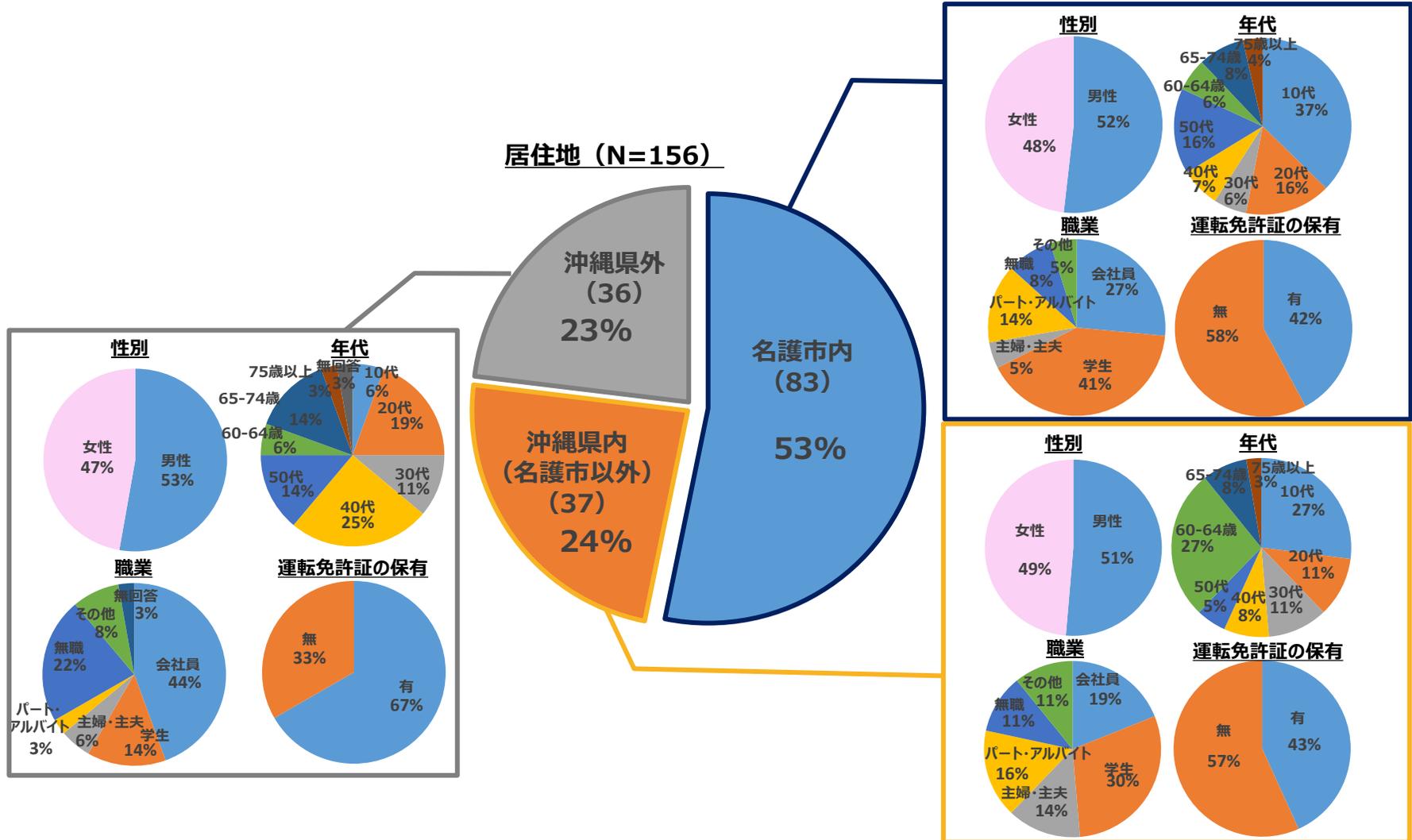
## (続き)

### バス停別ヒアリング設問項目

#	設問項目	回答項目等
6	満足度	
6.1	運行ルート	5段階評価、上記回答に対する具体的な理由（任意）
6.2	運行時間帯	5段階評価、上記回答に対する具体的な理由（任意）
6.3	運行便数	5段階評価、上記回答に対する具体的な理由（任意）
6.4	定時性	5段階評価、上記回答に対する具体的な理由（任意）
6.5	所要時間	5段階評価、上記回答に対する具体的な理由（任意）
6.6	バス停留所の位置	5段階評価、上記回答に対する具体的な理由（任意）
6.7	案内や情報	5段階評価、上記回答に対する具体的な理由（任意）
6.8	利用環境	5段階評価、上記回答に対する具体的な理由（任意）
7	その他	
7.1	バスターミナルや交通結節点に希望する施設・サービスを教えてください。	（自由回答）
7.2	バスターミナルや交通結節点に関する不満や改善点を教えてください。	（自由回答）
7.3	中心市街地への訪問について教えてください。	日常的な名護十字路周辺への訪問頻度： ほとんど利用しない、月1回、月2-3回、週1回、週2-3回、週5回、毎日 訪問目的：（自由回答）

平日の利用では、名護市内の利用者が5割以上を占めており、そのうち会社員と学生が約7割であった。平日においても、沖縄県外の利用者の運転免許証保有率は67%であり、レンタカーは利用せずバスを利用している結果が伺えた

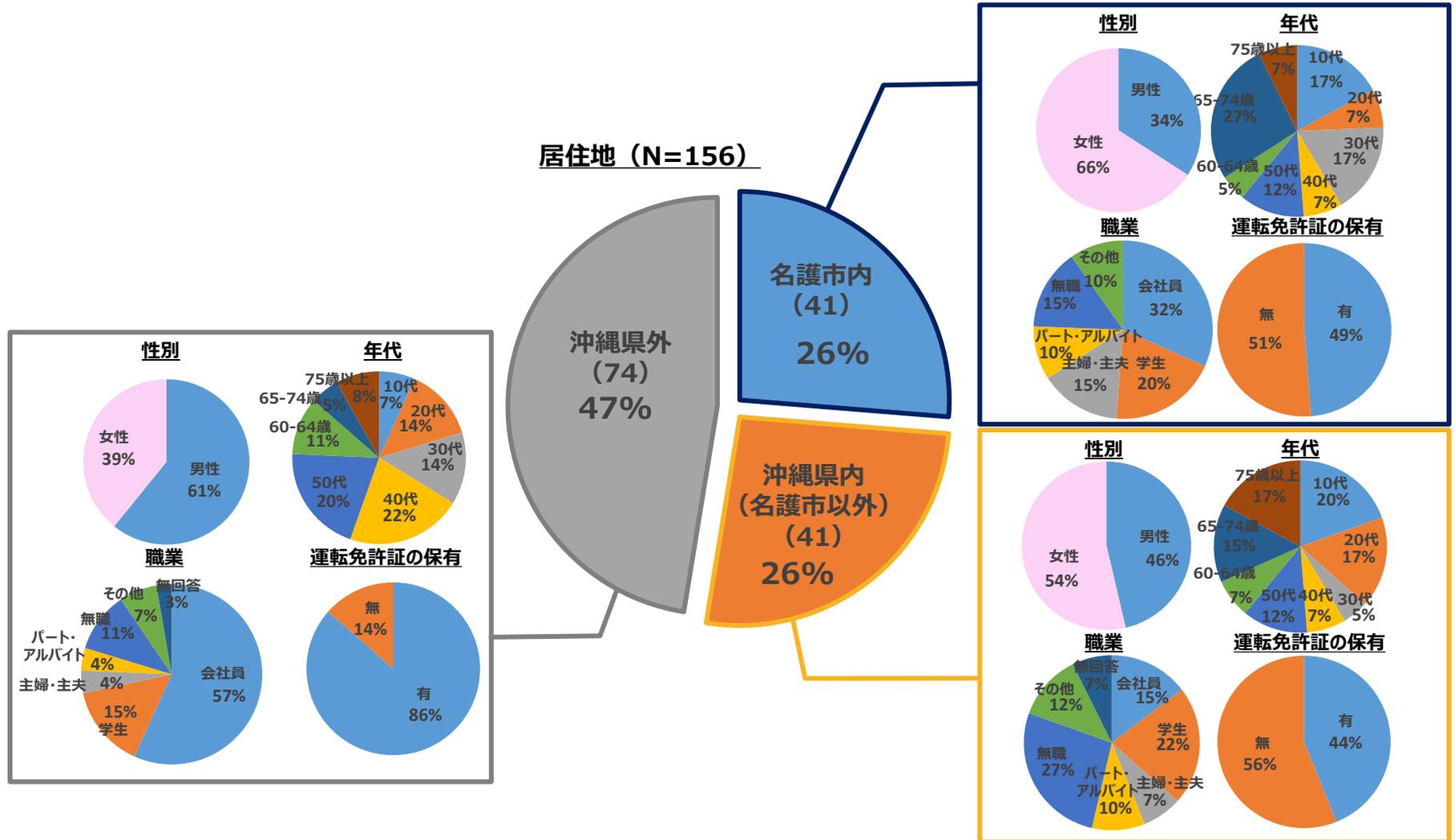
平日の利用者の属性



休日であるため、名護市外の利用者が7割以上を占めた。

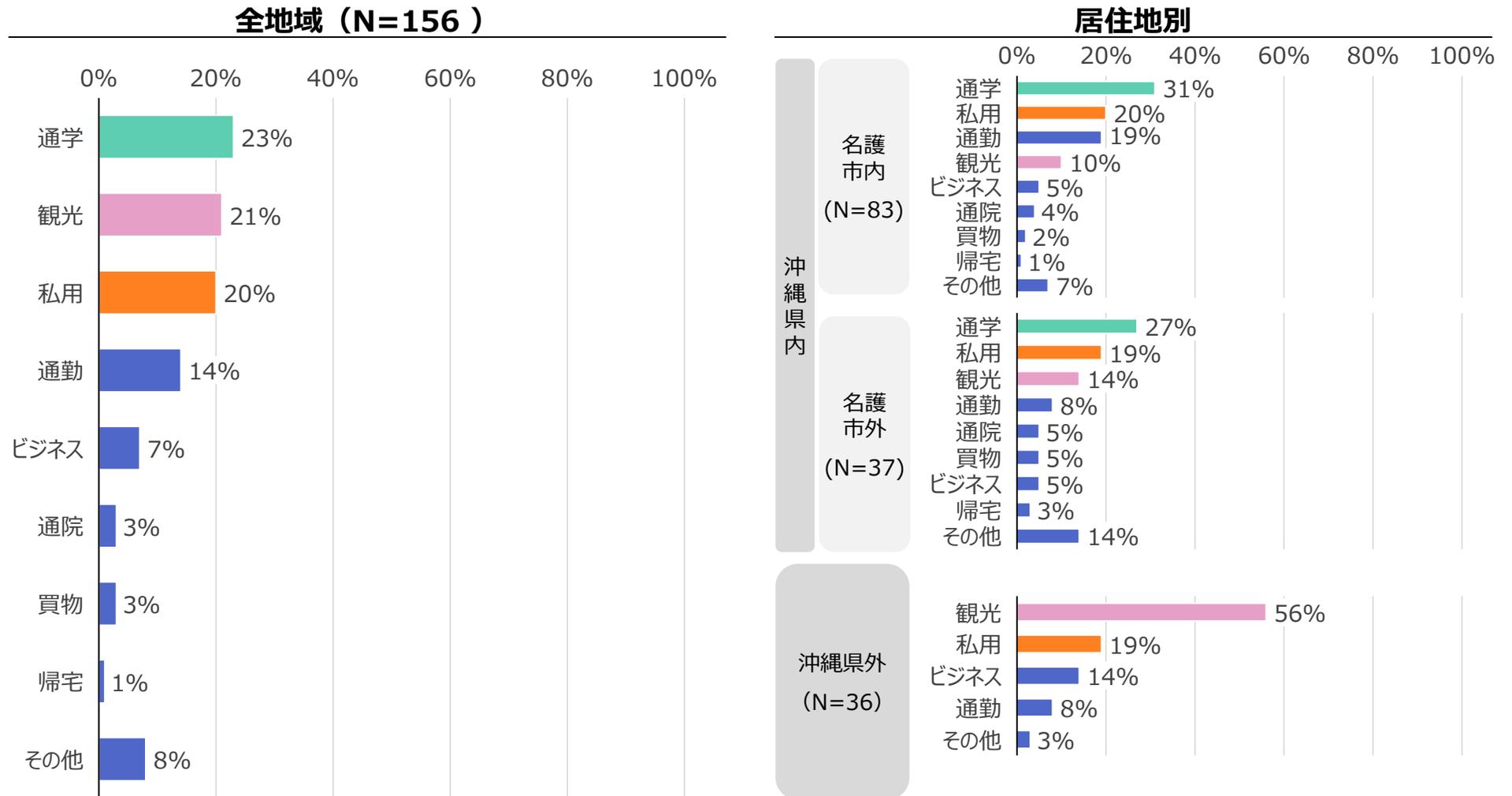
休日においても、沖縄県外の利用者の運転免許証保有率は67%であり、レンタカーは利用せずバスを利用している結果が伺えた

休日の利用者の属性



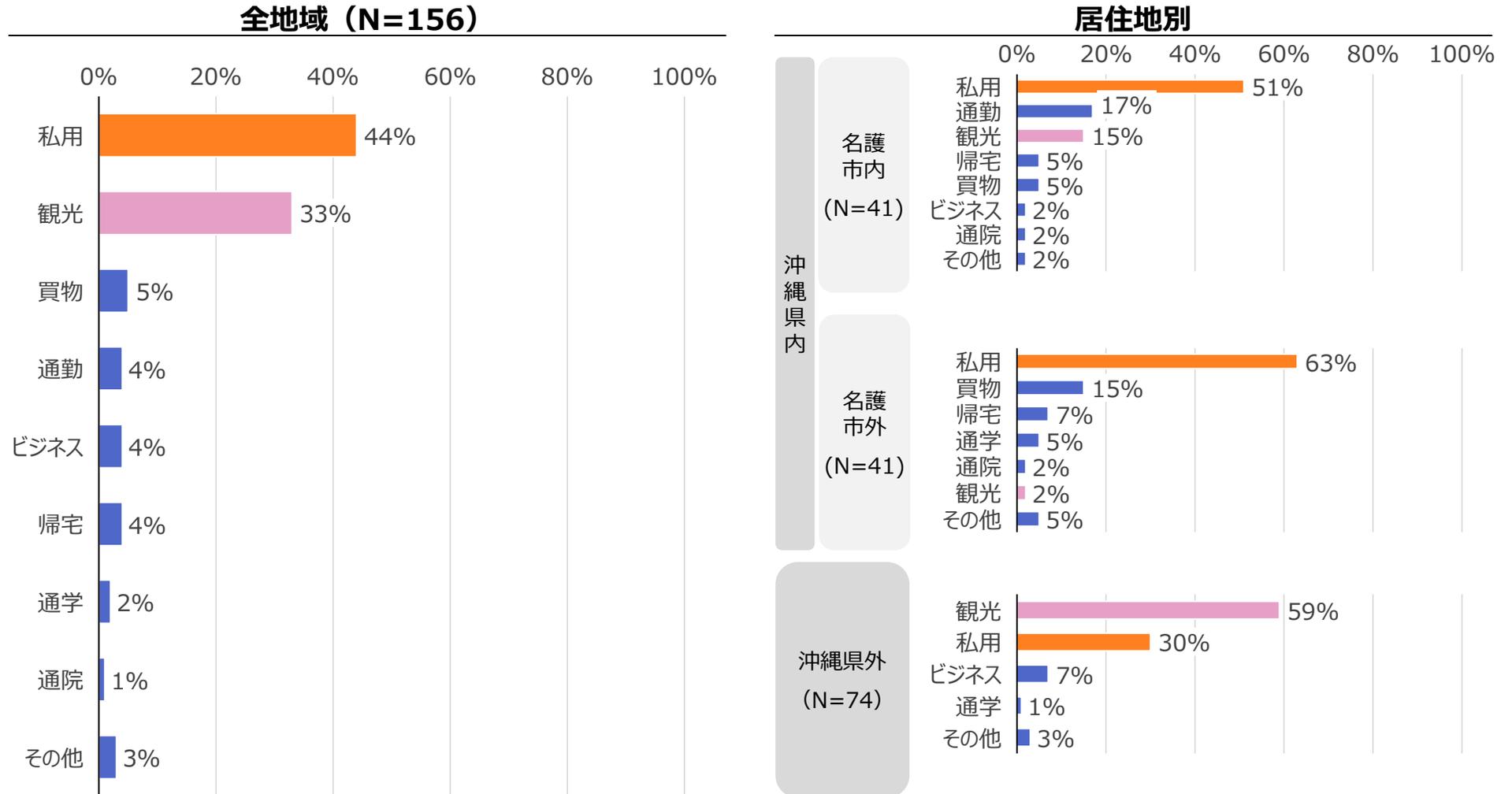
平日は名護市内、沖縄県内では通学、通勤の利用の割合が大きい。  
 休日と比較すると、沖縄県外からビジネス目的で来訪する利用者の割合が多い

平日のバス利用の目的



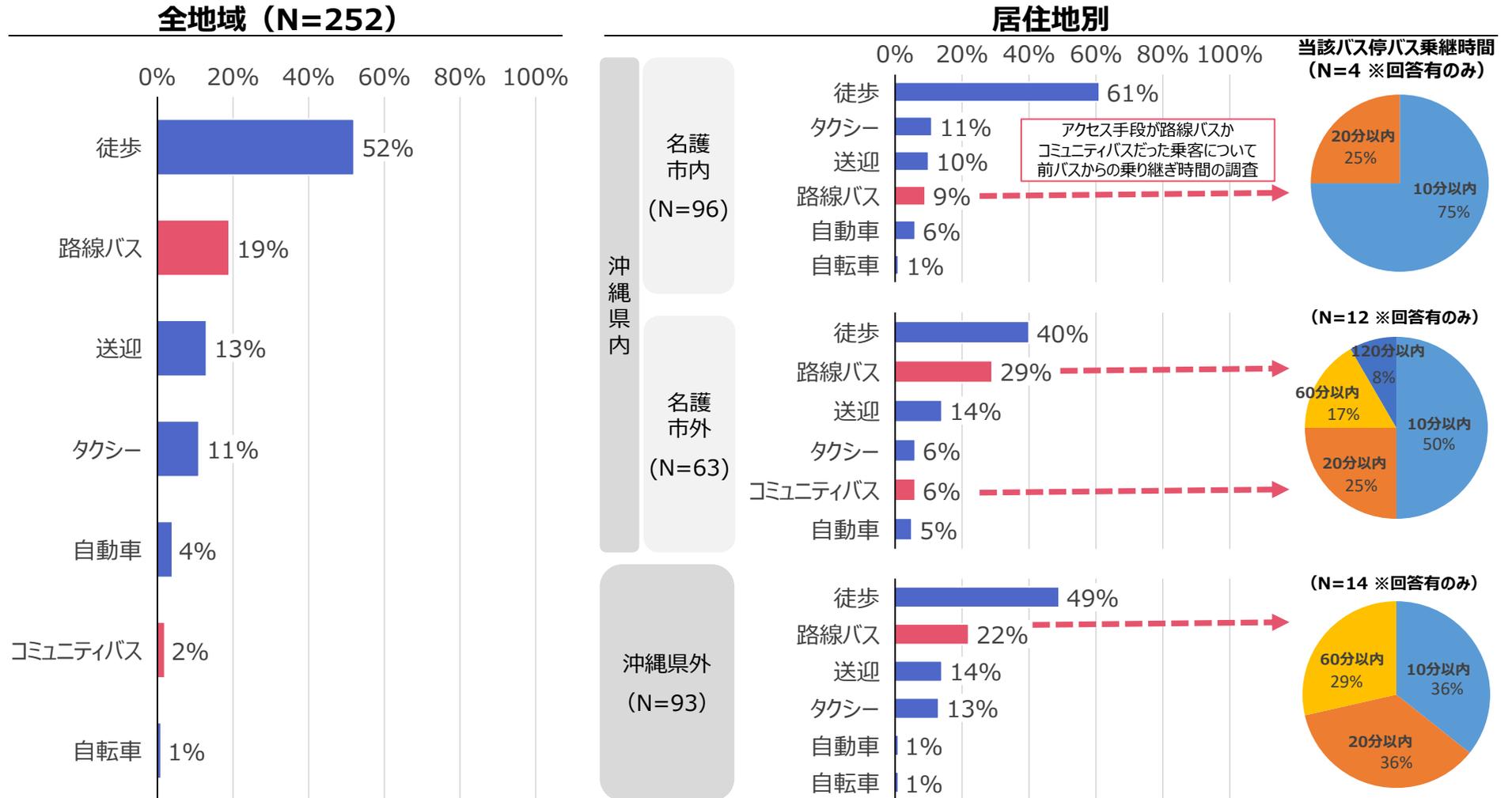
# 観光を目的とする利用者のほとんどが沖縄県外からの来訪。名護市内の利用者の2割弱も観光目的の利用であった。沖縄県内の利用者は私用での移動が半数以上であり、名護市内の利用者の2割弱が休日での通勤目的で利用

## 休日のバス利用の目的



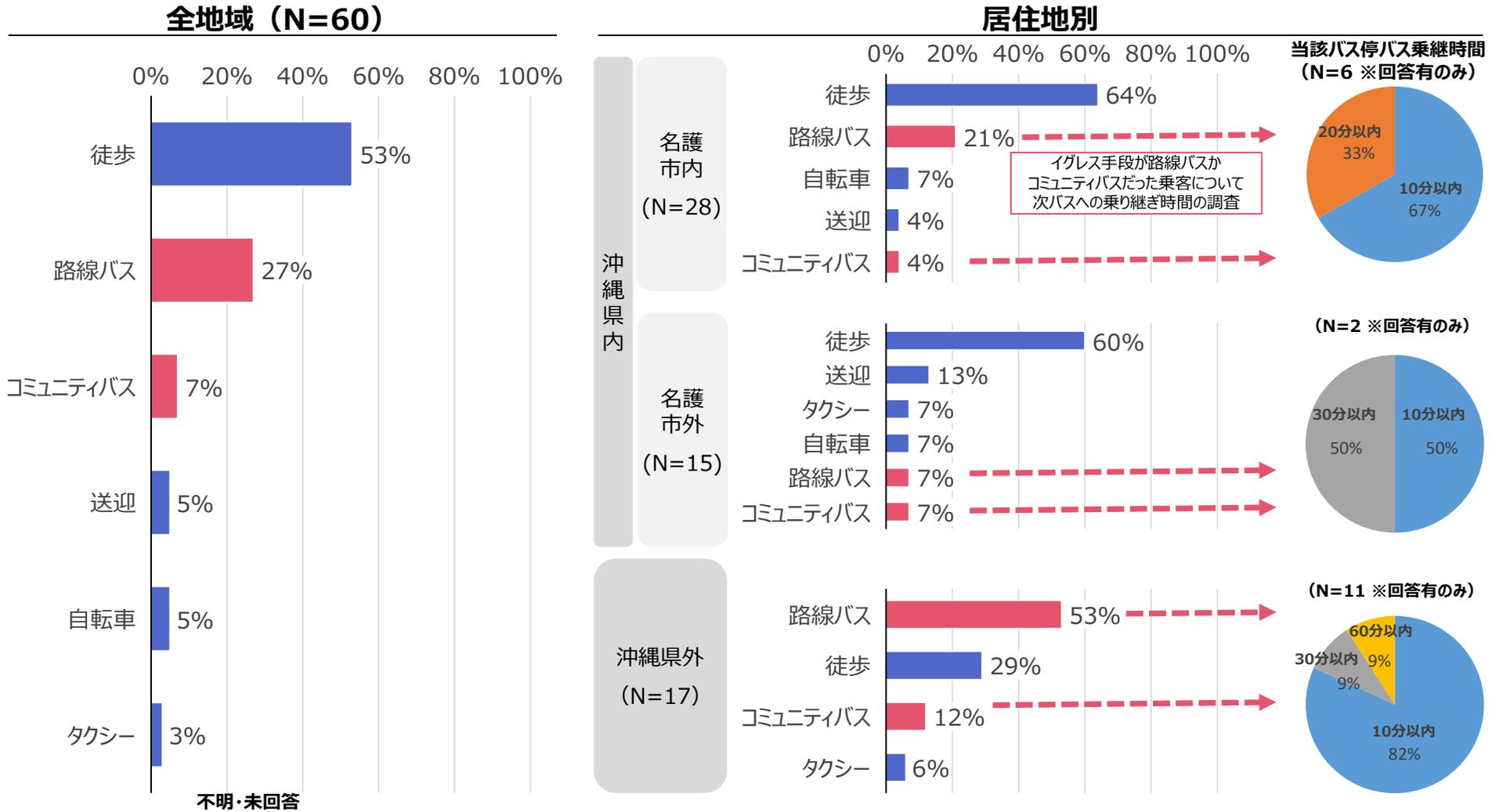
# バス乗車客の主要バス停までのアクセス手段は徒歩が4,5割を占めるが、バス利用も1～3割程度おり、乗り継いでいることが伺える。バスの乗り継ぎ時間は概ね20分以内である

## バス乗車客の主要バス停までのアクセス手段



# 名護市内、沖縄県内の利用者のイグレス手段は6割以上が徒歩であった。 沖縄県外の方のイグレス手段として、路線バス・コミュニティバスを利用する方が多かった

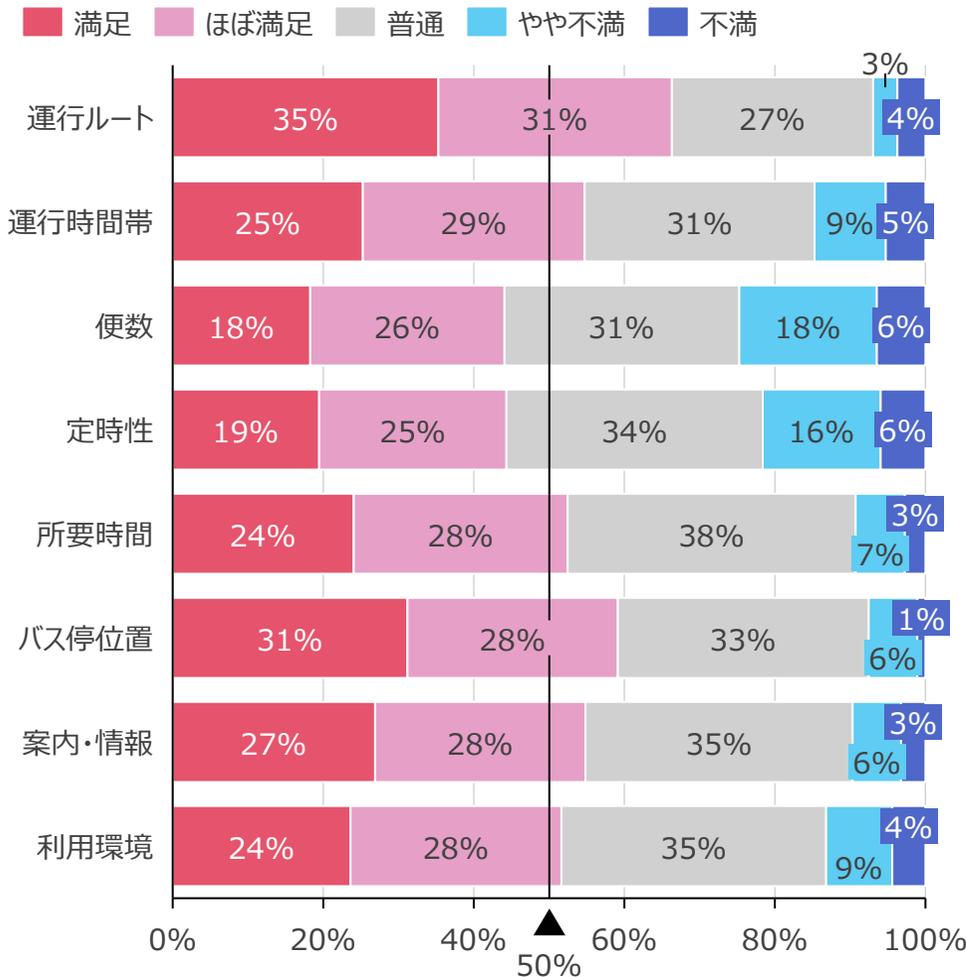
## バス降車客の主要バス停からのイグレス手段



# バス利用に関する満足度は44～66%が満足・ほぼ満足と回答しているが、一方で便数、定時性の面でやや不満、不満の回答の割合が22～24%と他の項目に比べ多かった

## バス利用に関する各項目の満足度

満足度 (N=312)



### 理由 (抜粋)

- 昔に比べれば良くなっている (満足)
- 便利なルートを通っているが、年配者が乗りやすい起点を通っていない (やや不満)
- 名桜大学まで行く便や頻度が増えてほしい (やや不満)

- 出勤時間と退勤時間、朝から夜まで運行してくれるのは助かる (満足)
- 早い時間から遅い時間まで通っているバスがあると良い (普通)

- 立地にしては運行している方だと感じる (ほぼ満足)
- 那覇バスターミナルに寄るバスの便が増えてほしい (やや不満)
- 便数が少ない (不満)

- 満足している (ほぼ満足)
- 路線バスが40分遅れたことがある (やや不満)
- 飛行機に遅れそうになるので、定時運行を守ってほしい (不満)

- 伊芸SAの休憩をなくしてまで短縮してほしい (満足)
- 空港まで早い便が欲しい (やや不満)

- 自宅から歩いて10分～15分程度なのでちょうどよい (名護バスターミナル) (満足)
- 医師会病院付近に作ってほしい (ほぼ満足)
- 雨がしのげなく、待っている間に濡れる (やや不満)

- のりものNAVI Okinawaで接近情報が確認できるのは便利 (満足)
- ネットだけでは高齢者はわかりづらい (やや不満)

- クレジットカードが使えるのはありがたい (満足)
- 屋根をもう少し広げて、雨降りは濡れてしまう (不満)
- 現金しか使えない、全国型の交通系カード導入すべき (不満)

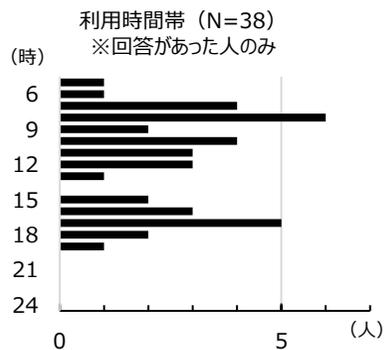
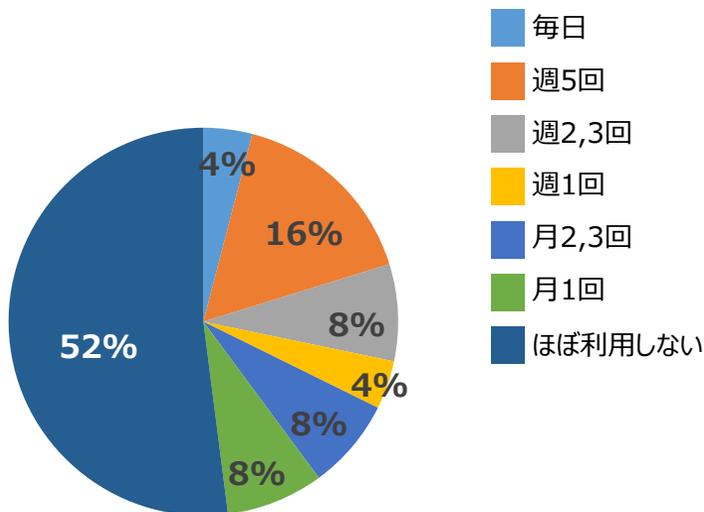
## 参考資料

- ・各バス停やバス種別利用頻度
- ・中心市街地への来訪頻度

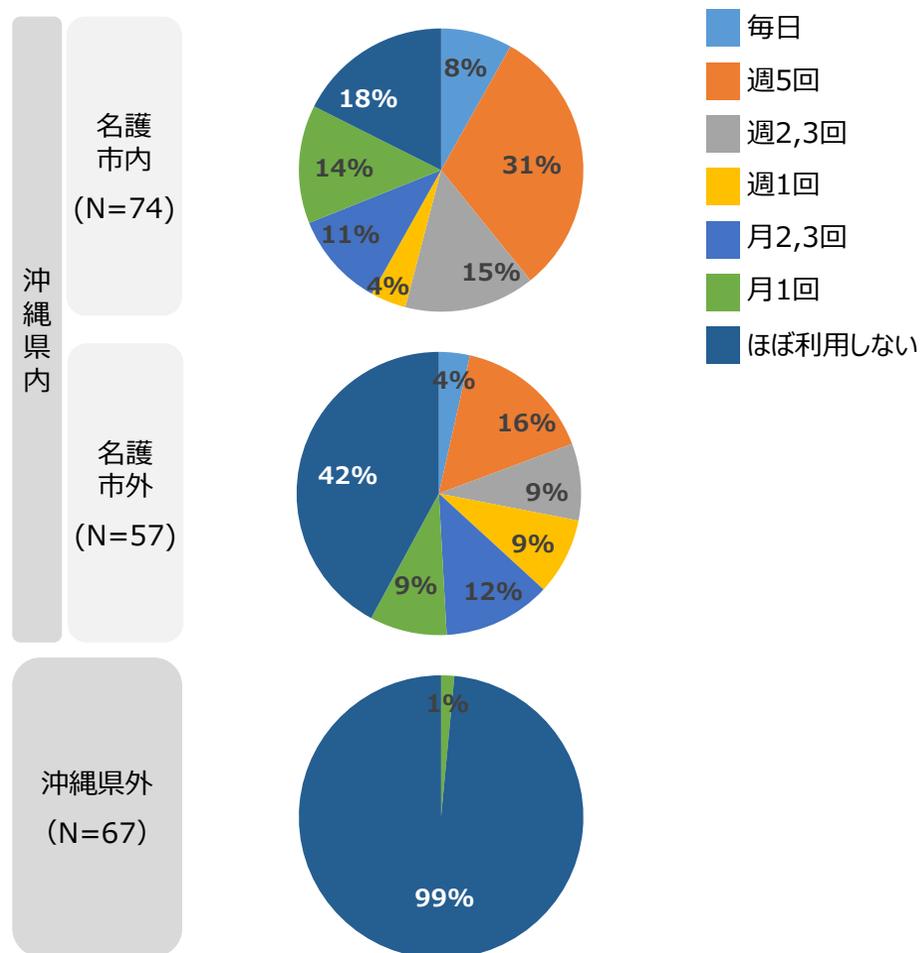
# 名護バスターミナルは名護市内の利用者の5割以上が週2回以上利用している。沖縄県内の利用者の約6割が月1回以上は利用している。利用時間帯は早朝、夕方の通勤・通学時間帯に見られた

## 名護バスターミナルの利用頻度

全地域 (N=198)



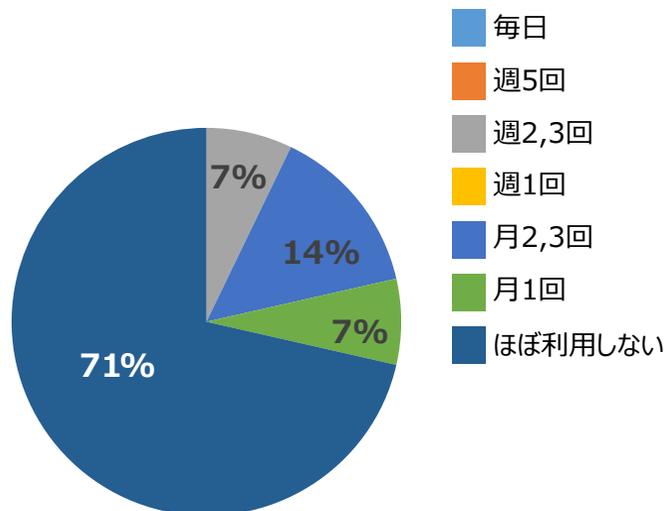
居住地別



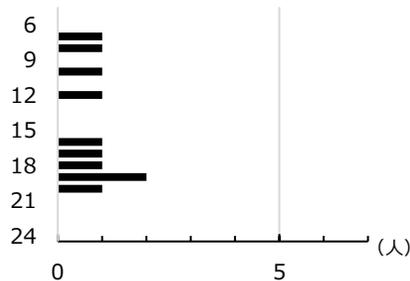
# 名護バスターミナル前の利用頻度は低いが、主に本部方面や那覇方面への移動路線であるため であると考えられる

## 名護バスターミナル前の利用頻度

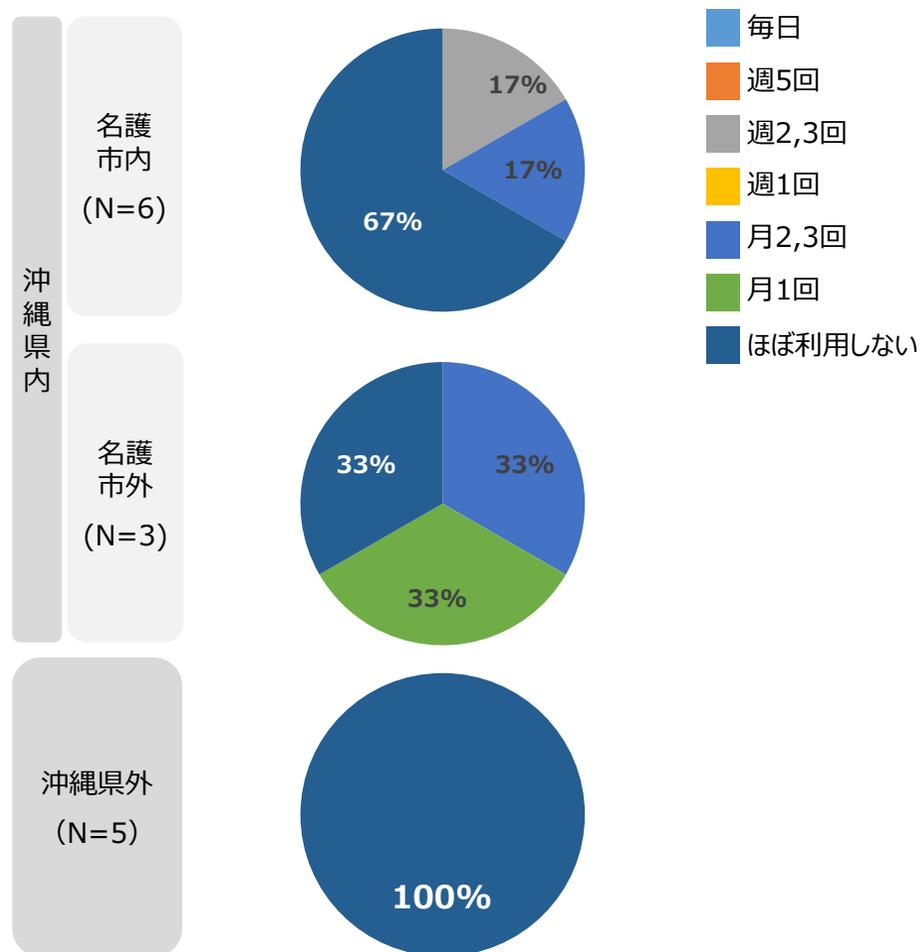
### 全地域 (N=14)



利用時間帯 (N=7)  
(時) ※回答があった人のみ



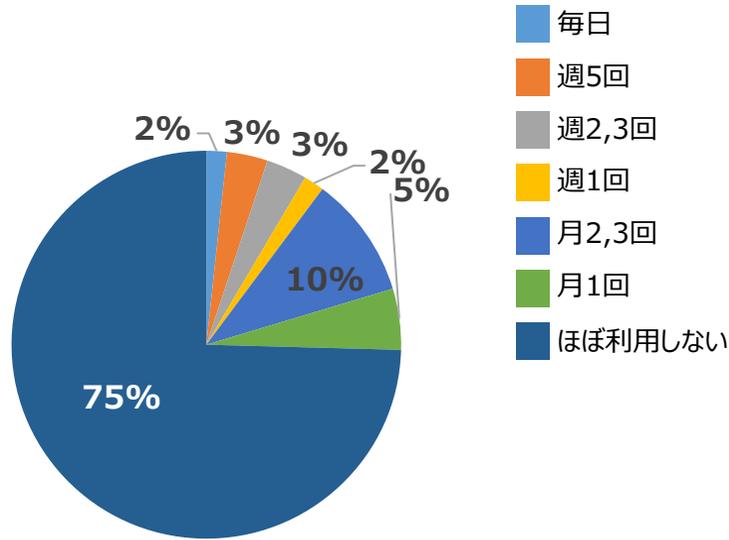
### 居住地別



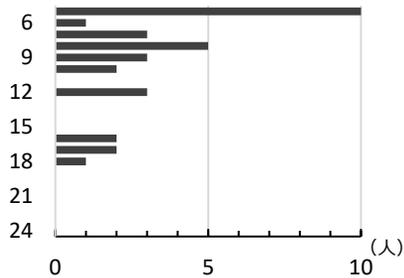
名護市内の利用者の約5割が、名護市役所前を月1回以上利用している。  
 名護市内以外の利用者の利用率は低いが、市役所前という特性を鑑みると妥当な結果である。

名護市役所前の利用頻度

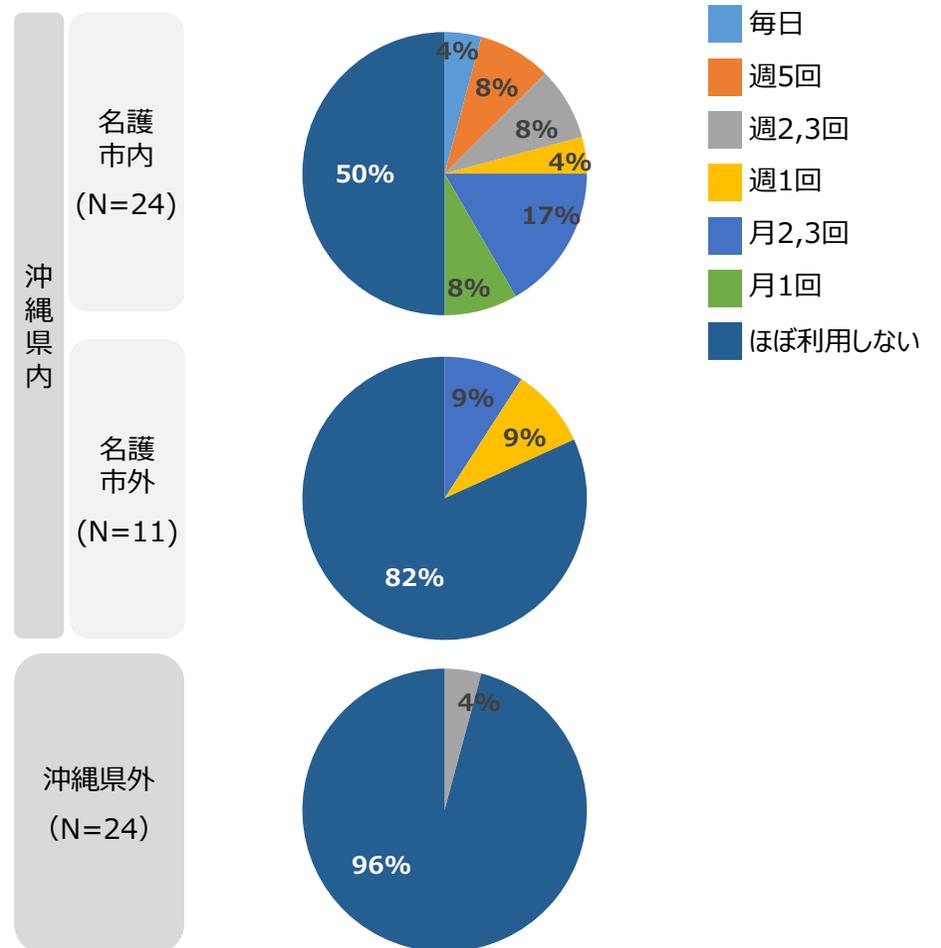
全地域 (N=59)



利用時間帯 (N=59)  
 ※回答があった人のみ



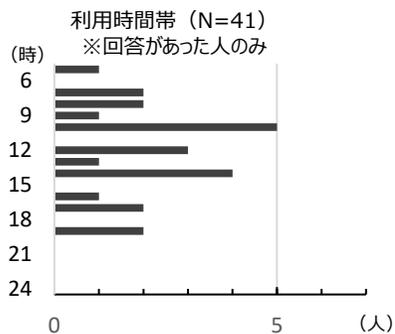
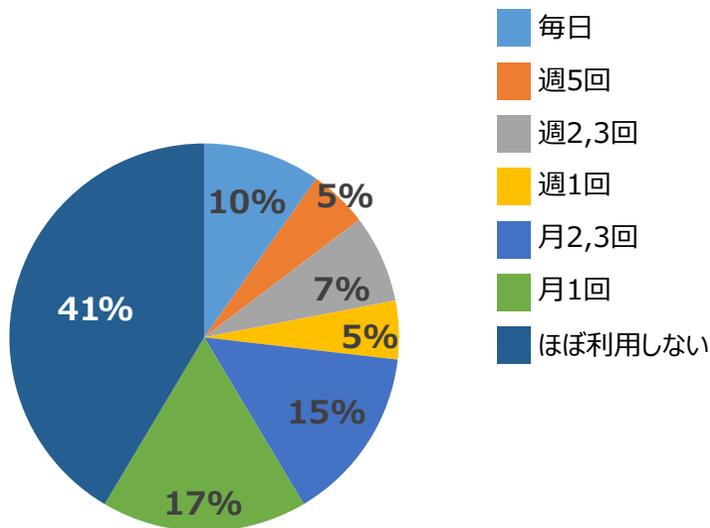
居住地別



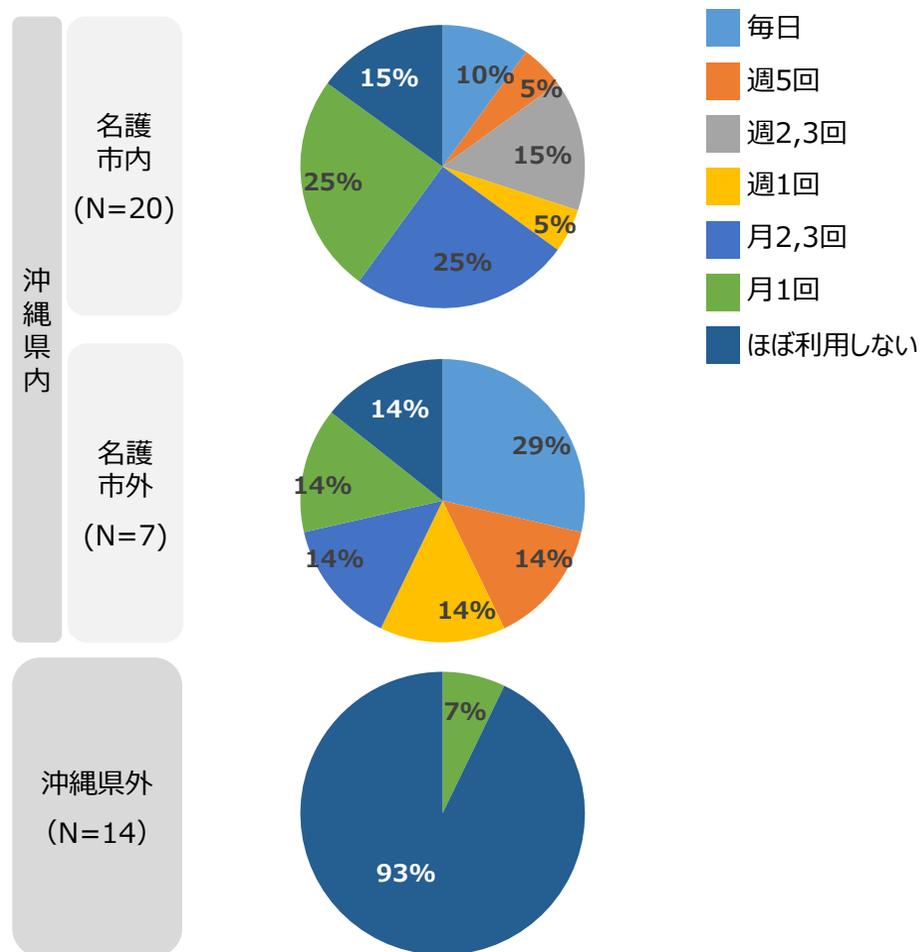
# 世富慶は名護市内、沖縄県内の利用者の利用頻度が名護バスターミナル並みに高い

## 世富慶の利用頻度

全地域 (N=41)



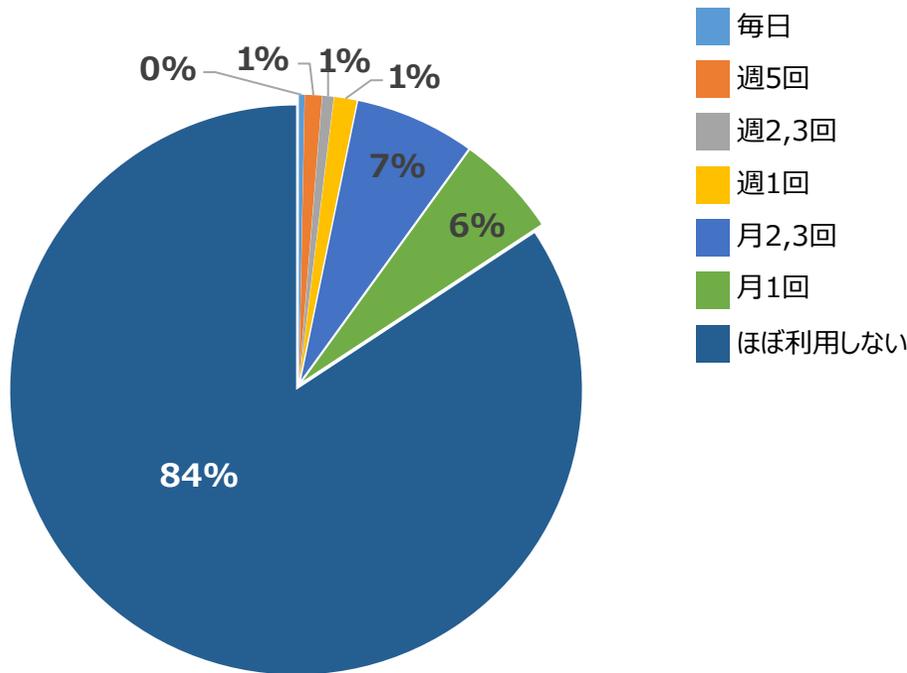
居住地別



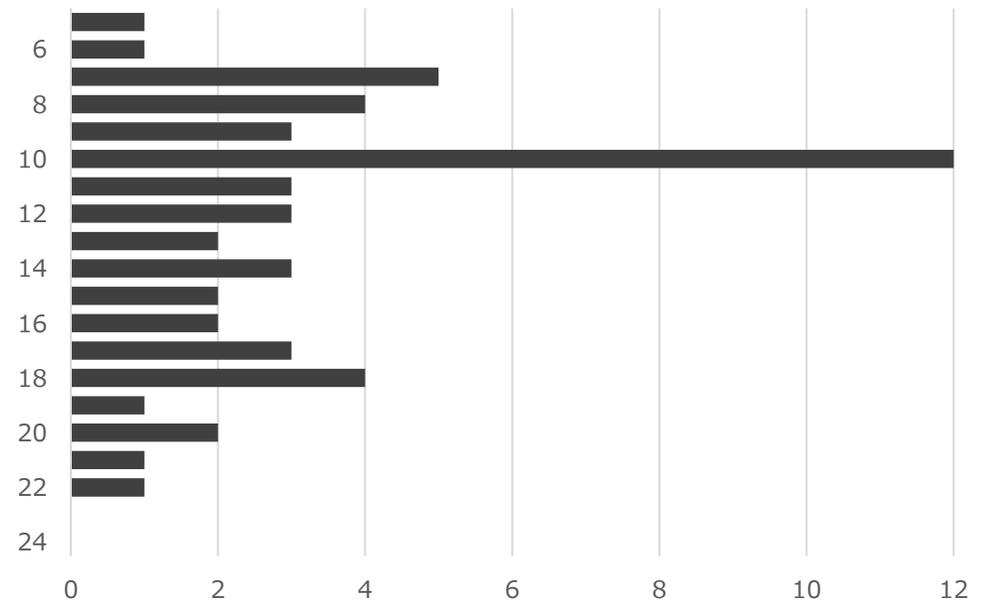
高速バスは主に空港への移動、那覇市内への移動の目的で利用されているためか、月に1回～3回利用されている方の割合が多かった。

## 高速バスの利用頻度と利用時間帯

### 高速バスの利用頻度 (N=312)



### 利用時間帯 (N=53) ※回答があった人のみ



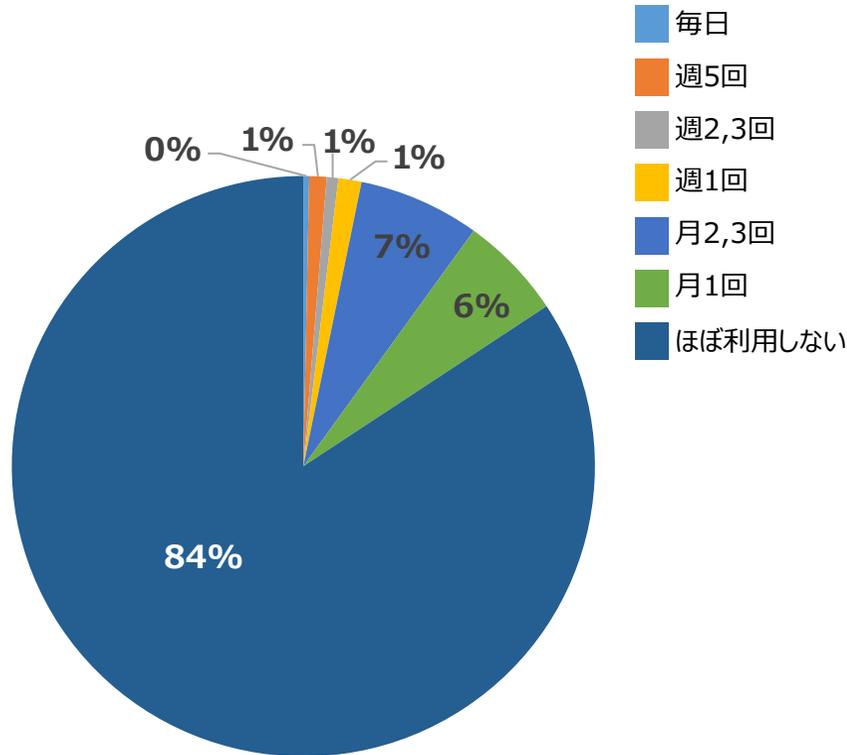
### 高速バスの利用目的 (N=48) ※回答があった人のみ

上位項目：空港への移動、那覇市内への移動

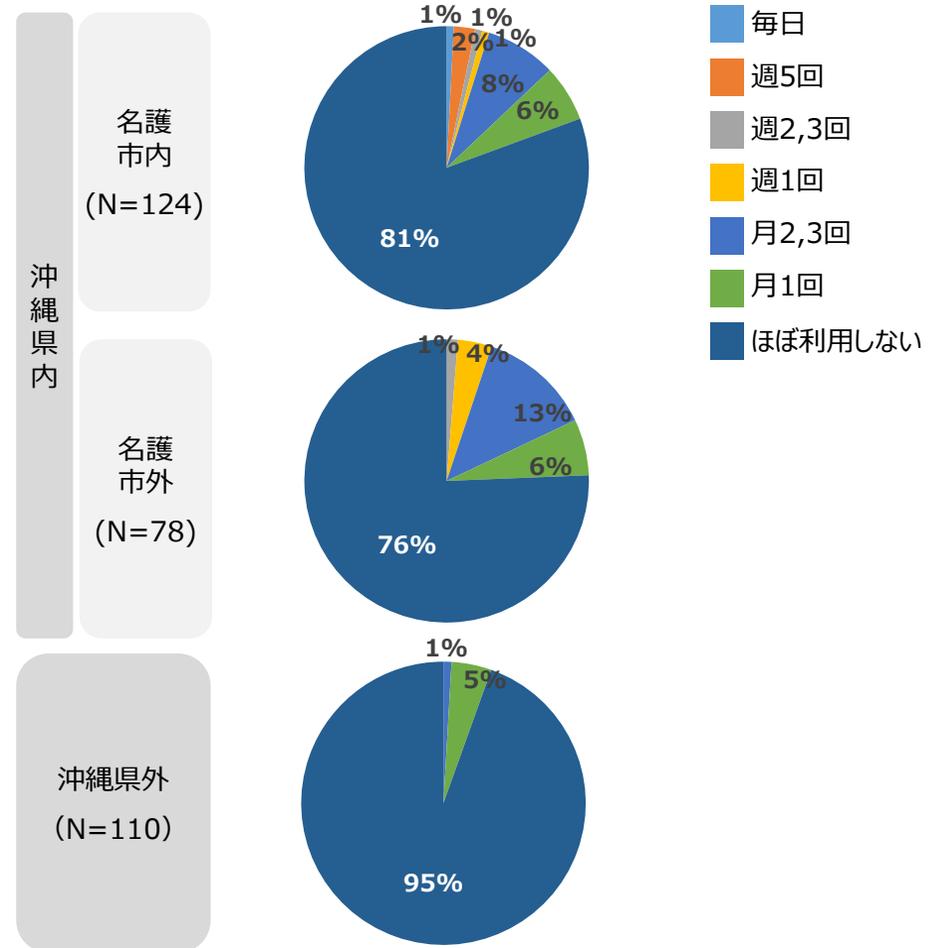
# 名護市内、沖縄県内の利用者においても、月2~3回以上の利用者が存在するしていた また、沖縄県外から月1回程度来訪し、高速バスを利用するリピーターも一定数存在する

## 高速バスの利用頻度（居住地別）

全地域（N=312）



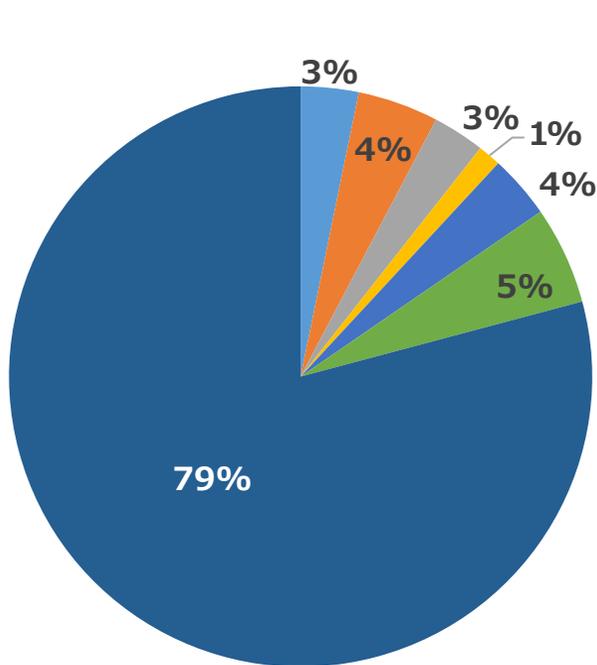
居住地別



# ほぼ利用しないという人が最も多いが、毎日利用する方が3%、週5回という方が4%程度いた

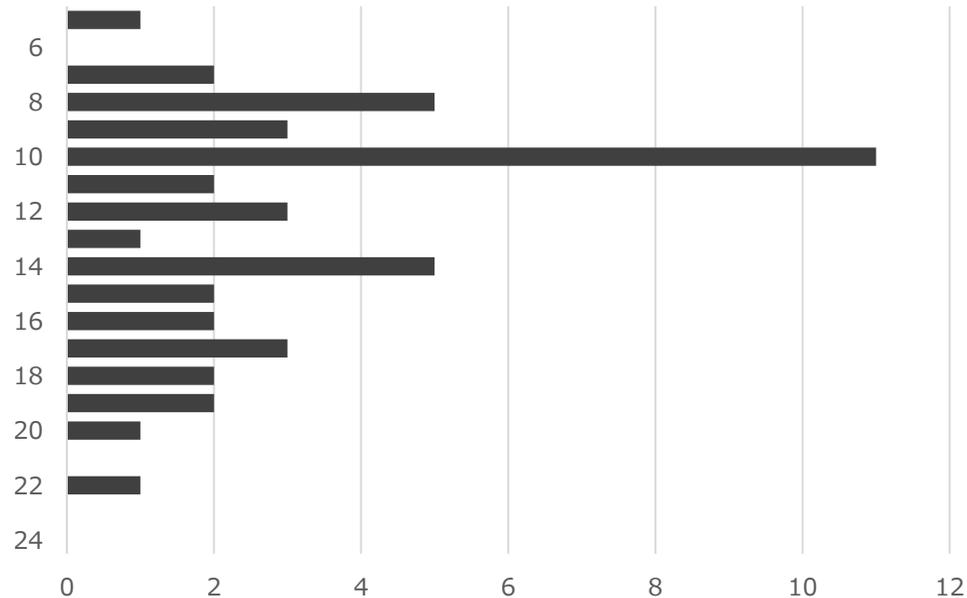
## 路線バスの利用頻度と利用時間帯

### 路線バスの利用頻度 (N=312)



- 毎日
- 週5回
- 週2,3回
- 週1回
- 月2,3回
- 月1回
- ほぼ利用しない

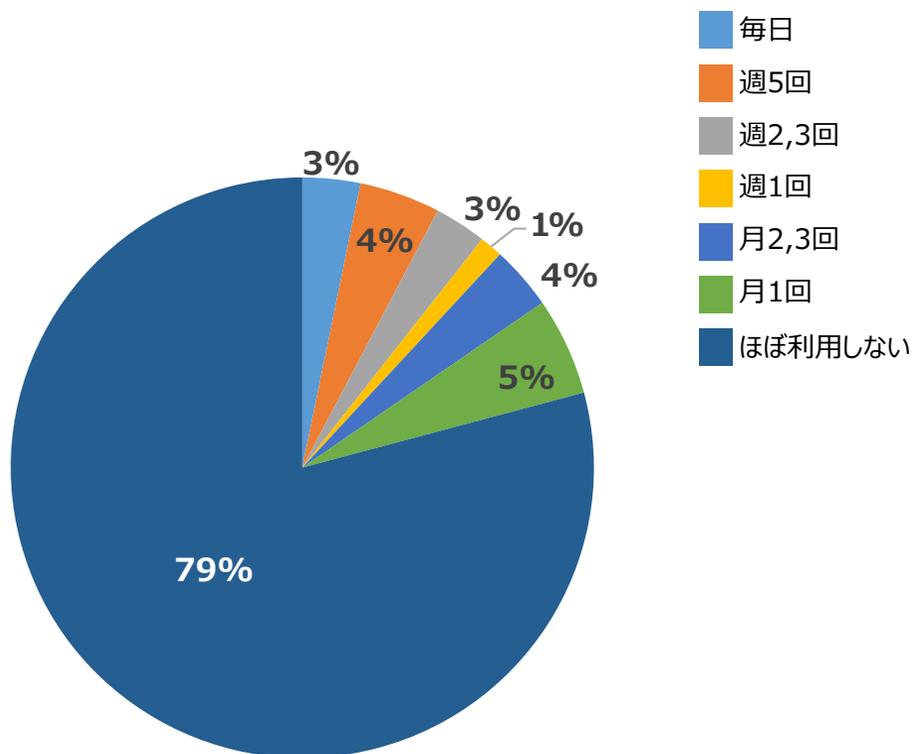
### 利用時間帯 (N=66) ※回答があった人のみ



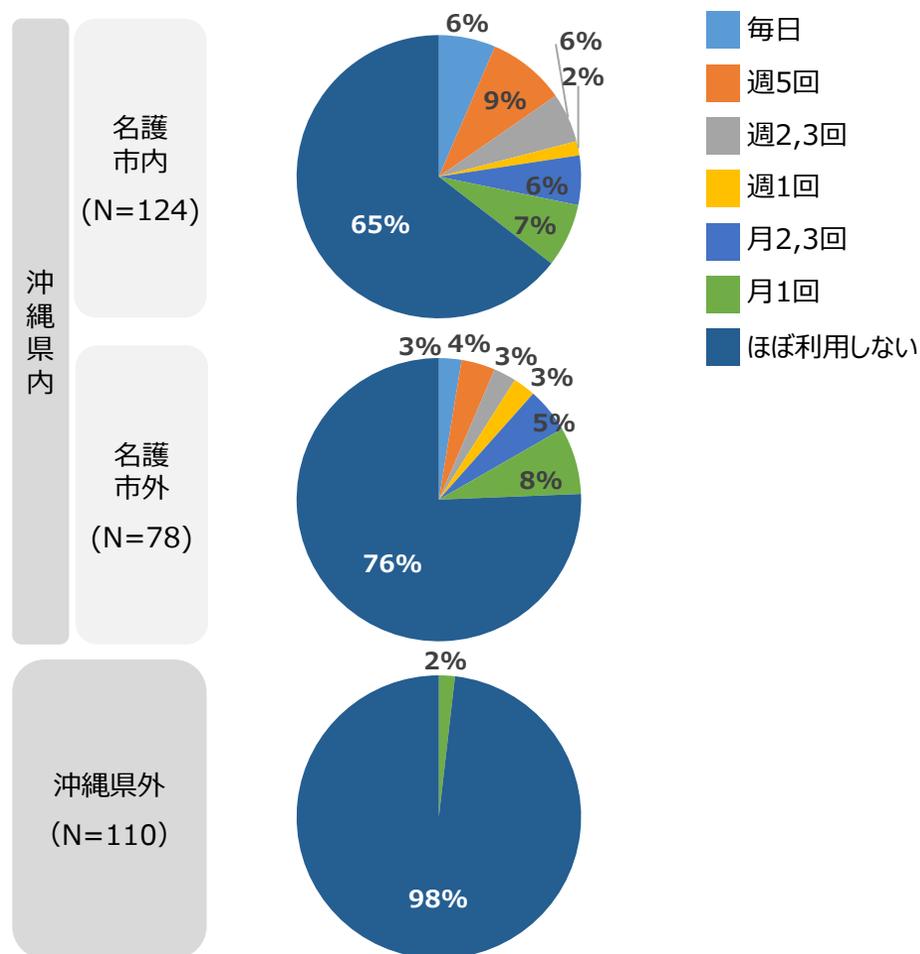
# 名護市内、沖縄県内の利用者のうち約3割が月1回以上利用している。 また、沖縄県外から月1回程度来訪し、路線バスを利用する方も見られた

## 路線バスの利用頻度（居住地別）

全地域（N=312）



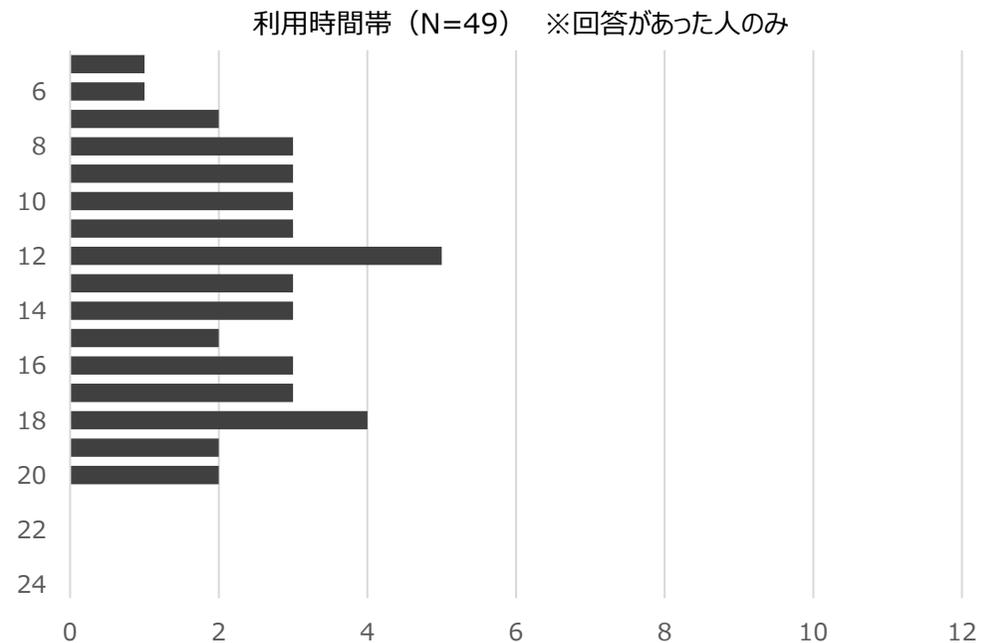
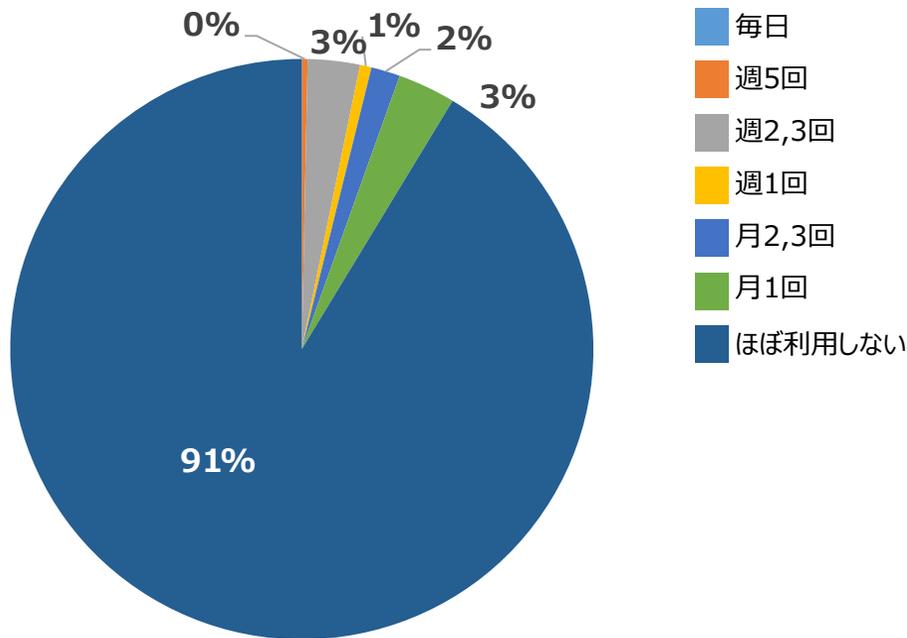
居住地別



# コミュニティバスは今回調査した3種のバスの中で最も利用頻度が低かったが、週5回利用している人もいた。利用時間帯はまんべんなく利用者がいるといった状況であった

## コミュニティバスの利用頻度と利用時間帯

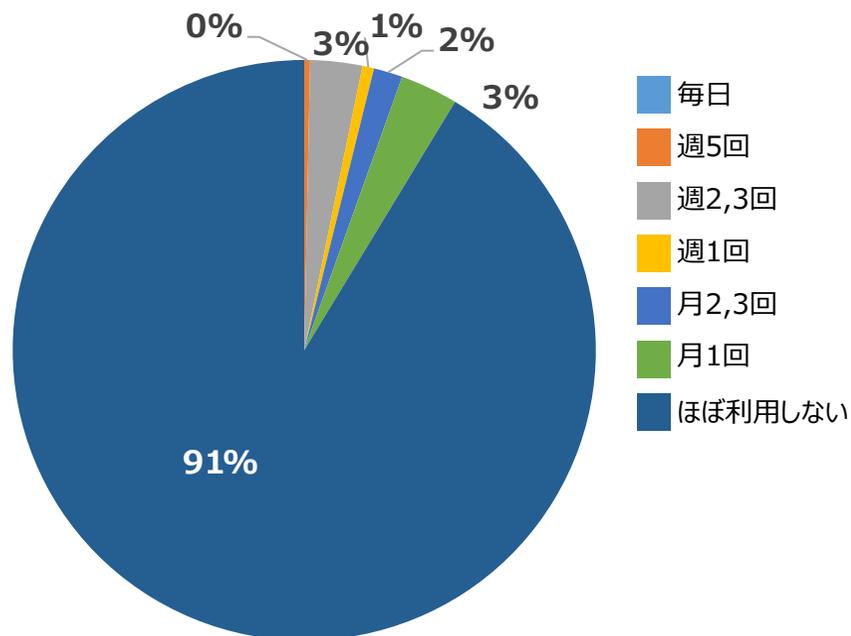
### コミュニティバスの利用頻度 (N=312)



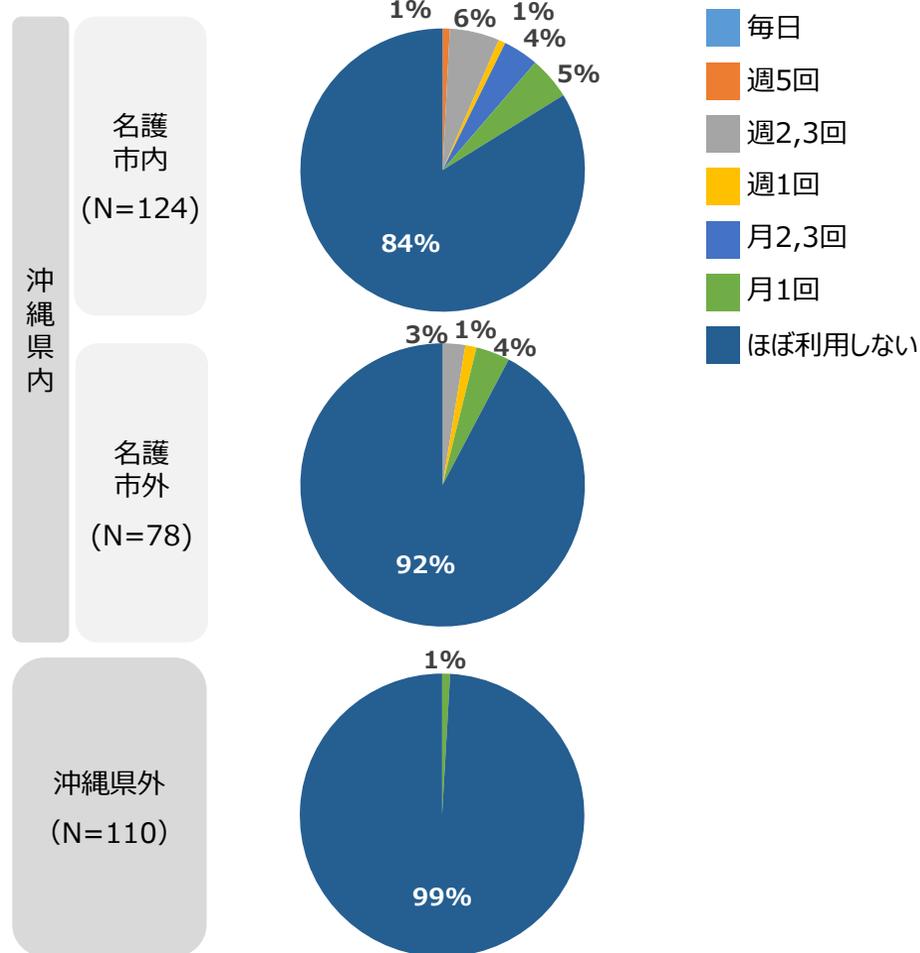
# 高速バス、路線バスと比較して利用頻度が低い

## コミュニティバスの利用頻度（居住地別）

### 全地域（N=312）



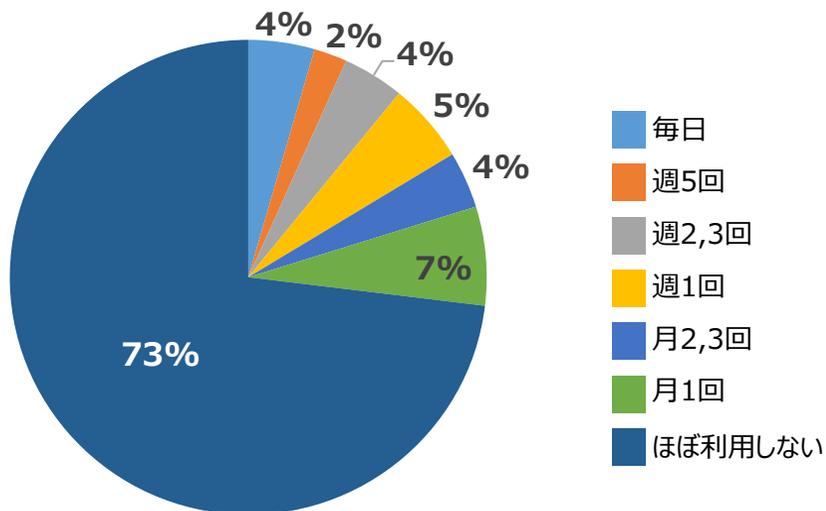
### 居住地別



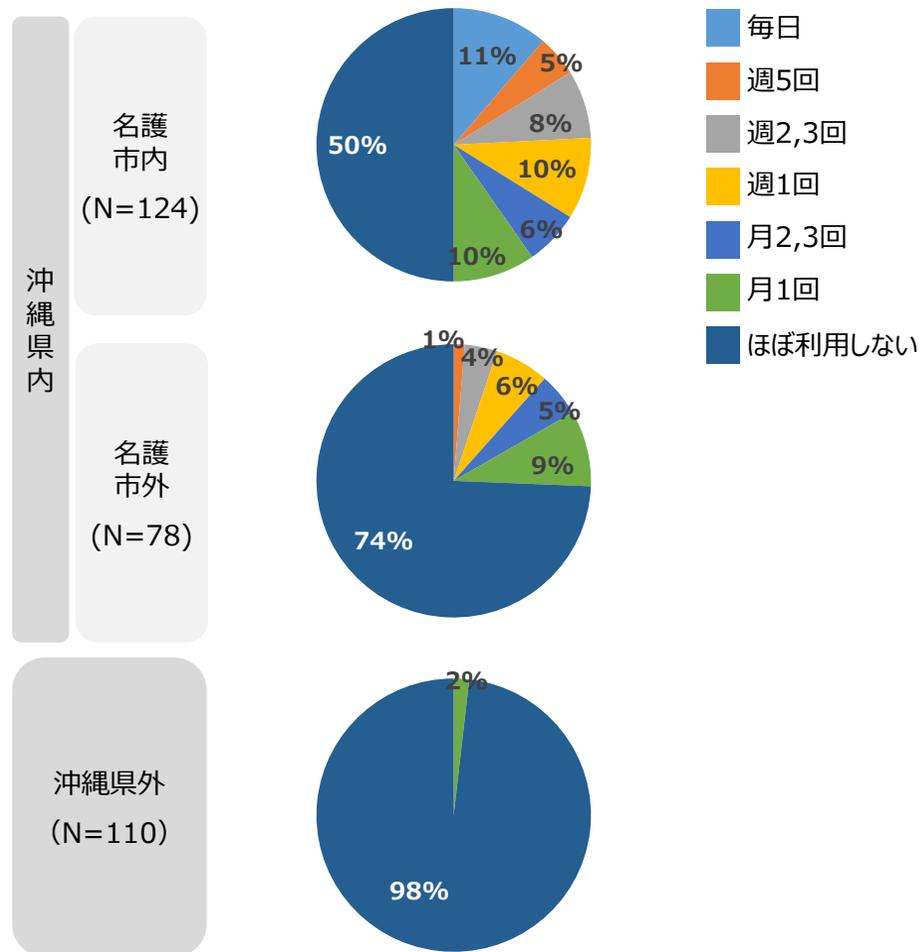
# 名護十字路付近は名護市内の利用者の半数が月1回以上訪問している。 沖縄県内からも週1度以上来訪される利用者が1割程度存在した

## 中心市街地（名護十字路付近）の利用頻度（居住地別）

全地域（N=312）



居住地別



訪問目的（抜粋）（N=119） ※回答があった人のみ

- 買物、飲食店利用
- 病院への通院
- ウォーキング大会のコースに入っていて通った。