地域住民アンケート結果

令和6年3月28日 名護市

1. 市民アンケートの概要

目次

2. 回答者の属性

3. 送迎の状況

4. 公共交通について

6,000人へアンケート票を郵送(紙・WEB回収)するとともに、一般的に回答率の悪い若年層に向けては、学校別に案内文の配布やメールアドレス宛に送信(WEB回収)を行い、1,871件の回答を得た

市民アンケートの実施概要

		住民基本台帳から抽出し郵送	学校別に配布		
	目的		t交通の課題や要望の把握 計画の指標の更新		
Ē	配布先	住民票基本台帳よりサンプリング	名護市内の学校		
	対象 5地区、性、年代別の人口比に応じて 無作為抽出した、名護市民6,000人		名護市内の学生 ※小学生以下は保護者が対象		
手法	配布	郵送	・学校毎に案内文を郵送し、生徒にホームルーム等で配布 ・学校から学生や生徒のメールアドレスに送信		
	回収	郵送またはWEB	WEB		
<u> </u>	答期間	2023/11/17~2023/12/8 ※WEBは2024/1/16まで	2023/11/17~2024/1/16		
₽	配布数	6,000件	12,798件		
	回収数 1,011件 (紙:761/WEB:250) ※回収率:16.9		860件 ※回収率:6.7%		
	合計 回収数	1,83	71件		

各個人へ郵送した名護市民アンケートの各地区における回収率は、12.8%~19.1%であった

各個人に郵送したアンケートの回収状況(地区別)

		全体	名護地区	羽地地区	久志地区	屋部地区	屋我地地区
人	.口数(人)*	63,670	36,317	9,117	3,992	12,985	1,259
酉	流数(枚)	6,000	3,361	880	434	1,200	125
W E	回収数(件)	250	135	36	14	62	3
В	回収率(%)	4.2%	4.0%	4.1%	3.2%	5.2%	2.4%
紙	回収数(件)	761**	388	82	53	167	13
心	回収率(%)	12.7%	11.5%	9.3%	12.2%	13.9%	10.4%
合	回収数(件)	1,011	523	118	67	229	16
計	回収率(%)	16.9%	15.6%	13.4%	15.4%	19.1%	12.8%
	地区別回収数		01_喜瀬 02_幸喜 03_許田 04_数久田 05_世富慶 06_東江 07_城 08_港 08_港 15 09_大東 10_大中 11_大西 12_大南 12_大南 13_大北 14_宮里 15_為又 100 110 110 110 110 110 110 110 110 11	16_源河 4 17_稲嶺 2 18_真喜屋 11 19_仲尾次 11 20_川上 8 21_親川 9 22_田井等 11 23_振慶名 9 24_山田 1 25_仲尾 0 26_伊差川 26 27_内原 3 28_古我知 2 29_我部祖河 13 30_呉我 8	31_久志 10 32_豊原 9 33_辺野古 28 34_二見 1 35_大浦 4 36_大川 2 37_瀬嵩 2 38_汀間 3 39_三原 2 40_安部 0 41_嘉陽 0 42_底二屋 0 43_天仁屋 6	44_屋部 45_宇茂佐 46_中山 11 47_旭川 1 48_勝山 4 49_山入端 3 50_安和 11	51_饒平名 4 51

(参考) 名護市の行政区界図



若年層に向けて学校別に配布したアンケートは、幼稚園、小学校の保護者や中・高・専門・大学生から回答を集め、860件の回答を得た

学校別に展開したアンケートの手法と回収状況

		手法				
回収	対象	学校への送付方法	対象者への配布方法			
	幼稚園生 保護者		てが味 引取りにすたに誰老に配左			
	特別支援 学校生保護者					
	小学生 (保護者/高学年)	WEB回答フォームにリン クする、QRコード付きの				
	中学生	依頼状を、生徒数分郵送す る				
W	北部農林高生		ホームルーム等で配布			
E	名護商工生	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
В	沖縄情報経理 専門学校生					
	北部看護学校生					
	名護高生		メール、アプリで展開			
	沖縄高専生	WEB回答フォームにリン クする、QRコード付きの				
	名桜大生	依頼状データを送付	・ メールで送信・ 掲示板への掲示・ 学生マンションへのポスティング			

		回収状況	
	生徒数*	回収数**	回収率
	953		
	189	392	7.1%
	4,392		
	2,221		
	421	322	
	506		9.8%
	65		
	80		
	940	22	2.3%
	880	76	8.6%
	2,151	48	2.2%
	12,798	860	6.7%

第2回地域公共交通協議会にて承認を得た内容にて実施。市民の移動実態や公共交通の課題や要望の把握や地域公共交通計画の指標の更新を目的に実施

市民アンケートの設問(1/2)

★=地域公共交通計画の目標における指標

#		設問項目	設問	回答方法				
	1-1	住まい	あなたのお住まいを教えてください	文字記入				
	1-2	性別	あなたの性別について教えてください	単一回答				
	1-3	年代	あなたの年代について教えてください	単一回答				
	1-4	職業	あなたの職業について教えてください	単一回答				
属性	1-5	家族人数	(ご自身も含めて) 同居しているご家族の合計人数を教えてください	数値記入				
	1-6	同居している家族構成	同居しているご家族の構成について教えてください	複数回答				
	1-7	自動車保有台数	(ご自身も含めて)同居しているご家族で保有している自動車の台数を教えてください	数値記入				
	1-8	自動車運転免許保有人数	(ご自身も含めて)同居しているご家族で自動車運転免許を保有している人数を教えてください	数値記入				
	1-9	免許保有者の間柄	(ご自身も含めて)自動車運転免許を保有している方はどなたですか?	複数回答				
		送迎パターン (送迎する人)	ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください ①誰が	単一回答				
		送迎パターン(送迎される人)	ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください ②誰を	単一回答				
		送迎パターン (同居状況)	ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください ①②の同居/別居	単一回答				
		送迎パターン(送迎先)	ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください ③どこに	単一回答				
送迎の	2-1	送迎パターン(頻度)	ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください 月何回	単一回答				
状況						送迎パターン(時間帯)	ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください 時間帯	複数回答 +数値記入
		送迎パターン (所要時間)	ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください 片道の時間	数值記入				
		送迎パターン(送/迎の有無)	ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください 送り/迎え	単一回答				
	2-2	公共交通による送迎解消可否	公共交通を利用できるとしたら、2-1で回答した送迎でなくなりそうなものはありますか? ※理由も	単一回答 +文字記入				

(続き)

市民アンケートの設問(2/2)

★=地域公共交通計画の目標における指標

	#		設問項目	設問	回答方法
*		3-1	路線バスの認知度	あなたは「路線バス」がどこを走っているかどのくらい知っていますか?	単一回答
		3-2	バス停の認知度	あなたがよく行く場所・施設の近くに「バス停」があるか知っていますか?	単一回答
*		3-3	バス路線表示に対する評価	あなたはバス停に記載してある内容について分かりやすいと感じますか?	単一回答
*		3-4	バス路線表示に対する満足度	あなたのバス停に記載してある内容などについての満足度を教えてください	単一回答
*		3-5	月の路線バス利用回数	あなたは月に平均何回路線バスをご利用されますか?	単一回答 +数値記入
		3-6	直近の路線バス利用時期	あなたが最後に路線バスを利用したのは、どのくらい前ですか?	単一回答
*		3-7	路線バスの満足度	名護市の公共交通(路線バス)についてどの程度満足していますか?	単一回答
*		3-8	市の路線バスに対する費用負担への評価	路線バスの運行を維持するために一部の費用を市が負担していることに対してどう思われるかを 教えてください。また、路線バスを維持するために負担してもいいと思う市民1人当たりの金額を 教えてください。	単一回答 +数値記入
	公共交通	3-9	月のタクシー利用回数	普段どのくらいタクシーを利用していますか? また、平均料金はどのくらいですか?	単一回答 +数値記入
		3-10	タクシー利用の理由	タクシーを利用する理由を教えてください	複数回答
*		3-11	外出頻度	あなたの外出頻度を教えてください	単一回答
*		3-12	通勤・通学時の公共交通利用有無	通勤・通学時に公共交通を利用していますか?	単一回答 +数値記入
		3-13	公共交通の利便性	公共交通機関を利用したくても、利用できないと感じたことがありますか?	単一回答
		3-14 外出を断念した経験の有無		あなたが外出したいと思った時に外出をあきらめたときはありますか?	単一回答 +数値記入
		3-15	外出を断念した経験の理由	あきらめた理由を教えてください	複数回答
		4	自由記述	名護市の公共交通や交通政策に関する意見を自由にご記入ください	文字記入

名護市地域公共交通計画に記載がある指標を、対応する設問の回答から算出

名護市地域公共交通計画の目標に関する指標との対応

#	把握したい意味合い	地域公共交通における指標	アンケートにおける設問	算出方法(地域公共交通計画)
3-1	路線バスの運行情報は市民に届いているか?/認識は増えたか?	「路線バスの運行情報」を良く知って いると回答した人数	「路線バス」がどこを走っているかどのくらい 知っていますか?	「よく知っている」「まあまあ知っている」と回答した 人数の割合で把握
3-3	バス停の路線表示は市民にとって、わかりやすいか?/その数値は増加したか?	わかりやすい路線表示等のバス停設置割合	バス停に記載してある内容について分かりや すいと感じますか?	「分かりやすい」「まあまあわかりやすい」と回答し た人の割合
3-5	名護市民のバスの利用頻度はどの程	名護市民のバス利用率	月に平均何回路線バスをご利用されます	路線バスを月1 日以上利用していると回答した 人数割合
3-5	度か/増加しているか?	名護市民のバス利用頻度	か?	路線バスを月1日以上利用していると回答した 人の平均利用頻度
3-7	路線バス等の公共交通は市民に満足されているか?/その数値は増加したか?	路線バス等の公共交通に対する 満足度	路線バスを普段ご利用される方にお聞きします。名護市の公共交通機関についてどの 程度満足していますか?	バス利用者のうち、路線バスの総合的な満足度を「満足」、「やや満足」と回答した人数の割合
3-7	バス停の利用環境は快適か?/その数値は改善したか?	「バス停環境」を快適と回答した人数	路線バスのバス停の利用環境についてどう 感じますか?	路線バスのバス停環境の快適性を「満足」、 「やや満足」と回答した人数の割合
3-7	名護市内の主要乗り継ぎ拠点は使い やすいか?/その数値は改善したか?	「名護市内の主要な乗継拠点」に 対して使いやすいと回答した割合	名護市内の主要な乗継拠点(名護バスターミナル、名護十字路等)の使いやすさについてどう感じますか?	名護バスターミナル、名護漁港(将来)等の 交通結節点の使いやすさについて、満足・やや 満足と回答している人の割合
3-8	路線バスの運営への公的資金投入が 理解されているか/理解者が増加しているか?	公的資金投入に対する理解度	路線バスの運行を維持するために一部の費 用を市が負担していることに対してどう思われるかを教えてください	「よい」「どちらかといえばよい」と回答した人の割合
3-10 1-3	高齢者の外出率はどの程度?/増加 しているか?(公共交通による?)	高齢者の外出率	(3-11)あなたの外出頻度を教えてください (1-3)あなたの年代について教えてください	65 歳以上の方で月1 回以上外出していると 回答した人数の割合(市民アンケート)で把 握
3-12	高校生の登下校時の公共交通利用はどの程度か?/増加しているか?	高校生の登下校時の公共交通利 用率	通勤・通学時に公共交通を利用していますか?	「利用している」と回答した人数の割合

①ご自身と世帯について、②送迎の状況、③名護市の公共交通について、④名護市の公共交通や交通政策に関する項目について設問を設けた

地域住民アンケートの回答用紙(1/2)

名護市における公共交通利用に関する住民アンケート	2. 送迎の状況について
【調査主体】名間市企画部まちなか再開発・公共交通PT 【調査実施委託先】KPMGコンサルティング株式会社	2-1. ご家族での具体的な送迎パターンについて教えてください(下記の表に記号、数値をご記入ぐさい)
この度、名護市における公共交通利用に関する住民アンケートを実施いたし	①誰が/②誰を
ます。昨年度ご回答いただきました内容を踏まえて、より詳細なご状況につい	a. ご自身 b. 配偶者 c. 子ども d. 孫 e.親 f.祖父母 g. 兄弟姉妹
て把握し、本市の交通政策に活かすことを目的をしております。お忙しいところ	h.別居している家族や友人 i. その他(
大変恐縮ではございますが、本調査へのご協力をお願いいたします。 <u>右記の</u> https://forms.gle/Znb	<u>3826</u>
QRコードや右記URLのWEB回答フォームからもご回答もいただけます。 Gv8YkNHyAq42a9	a. 職場 b. パート・バイト先 c. 学校 d. 幼稚園・保育園 e. 病院・薬局 f. 習い事先
1. ご自身と世帯について	g. 買物先 (スーパー、コンビニなど) h. 介護施設 i.娯楽先 j. その他()
1-1. あなたのお住まいを教えてください (55区のいずれかをご記入ください)	# ①誰が ②誰を 回尾(四尾 ③どこに 月何回 時間帯 片道の 送り/迎え
() 🗵	
1-2. あなたの性別について教えてください(該当する選択肢1つに〇)	記入 a b 回居 b 20 8、17 15 分 送りも迎えた 別居 b 20 8、17 15 分 送りも迎えた
a. 男性 b. 女性 c. その他 d. 無回答	例 別店 回 時頃 分 ・送りも迎えた。
1-3. あなたの年代について教えてください(該当する選択肢1つにつ)	1 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日
a. 10代以下 b. 20~64歳 c. 65~74歳 d. 75歳以上 1-4. あなたの職業について教えてください (該当する選択肢10にO)	同居 送りのみ・迎えのみ
	2 別居 回 時頃 分 ・送りも迎えも
a. 学生 b. 社会人 c.パート・フリーター d. 専業主婦・無職 e. その他 () 1-5. (ご自身も含めて) 同居しているご家族の合計人数を教えてください (数値をご記入ぐださい)	3 同居 送りのみ・迎えのみ
	・別店 回 時頃 分・広りも迎えも
() 人 1-6. 同居しているご家族の構成について教えてください (複数選択: 該当する選択肢全てに○)	1 同居 送りのみ・迎えのみ ・ 別居 同 対 ・送りも迎えも
a.配偶者 b. 子ども c. 孫 d.親 e.祖父母 f. 兄弟姉妹	別店 回 時頃 分 送りも迎えも こ 同居 送りのみ・迎えのみ
q. その他() h. 同居していない(1人暮らし)	5 10活 2000 ・ 迎えのか ・ 遅えのか ・ 遅えのか ・ 遅えのか ・ 遅えのか ・ 遅えのか ・ 遅えのか ・ 遅えのか ・ 遅えのか ・
⇒b,cを選択された方は、同居されているお子さん/お孫さんの年代と人数もご回答ください。	2-2. 公共交通を利用できるとしたら、2-1で回答した送迎でなくなりそうなものはありますか?
a. 未就学児 () 人 b. 小学生 () 人	上記の移動 送迎の解消の有無 理由
c. 中学生 () 人 d. 高校生·高専生 () 人	記入例 くなくなる なくならない 中学生であるため、1人で公共交通に乗って移動できる (つきそいが不要)
e, 大学生·専門学校生 () 人 f. それ以上 () 人	1 なくなる・なくならない
→d,eを選択された方は、同居されている親/祖父母の年代もご回答ください。	2 なくなる・なくならない
a. 64歳以下 b. 65~74歳 c. 75歳以上	3 なくなる・なくならない
1-7. (ご自身も含めて)同居しているご家族で保有している自動車の台数を教えてください	4 なくなる・なくならない
(数値をご記入ください)	5 なくなる・なくならない
() 台	3. 名護市の公共交通(路線バス・タクシー)について
1-8. (ご自身も含めて)同居しているご家族で自動車運転免許を保有している人数を教えてください (数値をご記入ください)	3-1. あなたは「路線バス」がどこを走っているかどのくらい知っていますか? (該当する選択肢1つにつ)
() ,	a. よく知っている b. まあまあ知っている c. あまり知らない d. まったく知らない
1-9. (ご自身も含めて)自動車運転免許を保有している方はどなたですか?	3-2. あなたがよく行く場所・施設の近くに「バス停」があるか知っていますか? (該当する選択肢1つに〇)
(複数選択: 該当する選択肢全てにつ)	a. よく知っている
a. ご自身 b. 配偶者 c. 子ども d. 孫 e.親 f.祖父母 g. 兄弟姉妹	3-3. あなたはバス停に記載してある内容について分かりやすいと感じますか? (該当る選択肢1つに0)
h. その他() i. 誰も持っていない	a.分かりやすい b.まあまあ分かりやすい c. 少し分かりにくい d.分かりにくい e.分からない・知らない
P.1	P.2 裏面へ続きます

(続き)

地域住民アンケートの回答用紙(2/2)

3-4. あなたのバス停に記載してある内容な (各項目ごとに該当する満足度1つに〇)	などについて	の満足度を教	えてくださ	()		3-9. 普段じのくらいタクシーを利用していますか? また、平均料金はどのくらいですか? (該当する選択肢1つに〇をして、平均料金をご記入ください)
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	a. 利用しない b. ほとんど利用しない(年数回程度) c. 月平均() 回
① 時刻表・ダイヤ	5	4	3	2	1	→ 1回(乗車)あたりの平均料金 (
② 行先(路線表示)	5	4	3	2	1	3-10 . タクシーを利用する理由を教えてください(複数選択: 該当する選択肢全てにつ)
③ 文字の大きさ	5	4	3	2	1	a. 運転免許を持っていないため b. 運転免許は持っているが、運転に不安があるため
3-5 . あなたは月に平均何回路線バスをご	利用されま	すか?				c. 路線パスがないため d. 夜遅くで路線パスがなくなったため e. 送迎してくれる人がいないた
(該当する選択肢1つにOをして、 <u>c.月平ち</u>	の回数を選	択された方は、「	,	でご記入ください	<u>ı</u>)	f. 荷物が多い、重いため g. 天候が悪い時に利用 h. 長い時間歩けないため(つかれるため
a. 利用しない b. ほとんど利用しない(年) [i. 複数人で乗れるときに利用 j. 飲酒した時に利用 k. その他(
3-6. あなたが最後に路線バスを利用したの	のは、どのく	らい前ですか?	(該当す	る選択肢1つに	٥)	3-11. あなたの外出頻度を教えてください(該当する選択肢1つに〇)
a. 1週間以内 b. 1ヵ月以内 c. 1년		d. 2-3年前		i)		a. 週に5日以上 b. 週に3-4日程度 c. 週に1-2日程度 d. 月に2-3日程度
e. 4年以上前 f. 学生時代に利用した		g.利用したこと				e. 月に1日程度 f. ほとんど出かけない
3-7. 名護市の公共交通(路線バス)に (各項目ごとに該当する満足度1つに〇)	ついてどの種	程度満足して	ハますか?			3-12. 通勤・通学時に公共交通を利用していますか? (該当する選択肢1つに〇)
(各項目ことに数当9る桐足及1プに○)	満足		普通	やや不満	 不満	a. 勤めていない・学生ではない b. 利用していない
① 総合評価	5	4	3	2	1	c. 利用している(主に行きも帰りも) d. 利用している(主に行きのみ) e. 利用している(主に帰り
						<u> </u>
② 運行しているルート	5	4	3	2	1	週に () 日 通勤・通学しており、そのうち () 日 公共交通を利用してい
③ 運行時刻帯	5	4	3	2	1	3-13. 公共交通機関を利用したくても、利用できないと感じたことがありますか?
④ 運行頻度(1日の運行回数)	5	4	3	2	1	(該当する選択肢1つにつ) a、よくある b、ある c、あまりない d、ない
⑤ 遅延 (到着の遅れ)	5	4	3	2	1	3-14. あなたが外出したいと思った時に外出をあきらめたときはありますか? (該当する選択肢1つ
⑥ パス利用方法の案内や情報	5	4	3	2	1	a. よくある b. ある c. あまりない d. ない
⑦ バス停の設置場所	5	4	3	2	1	<u> </u>
⑧ バス停の位置のわかりやすさ	5	4	3	2	1	月にどのくらい感じますか?(
の バス停め位置の5かりですと の バス停までの距離	5	4	3	2	1	3-15 . あきらめた理由を教えてください (複数選択:該当する選択肢全てに〇)
※バス停まで歩いてもよい距離も記載ください	_	・ 亭まで歩いても	_	_)m	a. 家族が利用していて、自家用車が使えなかった
⑩ バス停の利用環境(屋根、ベンチ等)	5	4	3	2	1	b. 自分で運転できず、送迎もしてもらえない状況だった
① 名護市内の主要乗継拠点の使いやする	<u> </u>					c. 公共交通機関で出かけることも考えたが、運行時間が合わなかった
(名護パスターミナル、名護十字路、	5	4	3	2	1	d. 公共交通機関で出かけることも考えられるが、運行本数が少なくて利用できない
名護市役所前、世冨慶等)						e. 公共交通機関が運行していない地域で、利用できない
3-8. 路線バスの運行を維持するために一 教えてください。また、路線バスを維持 教えてください。 (該当する選択肢1つに	きするために	負担してもい	いと思う市	民1人あたり		f. その他(4. 名護市の公共交通や交通政策に関する意見を自由にご記入ください。
a. よい b. どちらかというとよい c. どちら	かというと悪	い。d. 悪い				
<u>1 年間の1人あた</u>	りの負担客	<u>ą (</u>) 円	
	P.3					アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。 本用紙を返信用の封筒に入れ、切手を貼らずにそのまま郵便ポストに投函ください。 P.4

10

1. 市民アンケートの概要

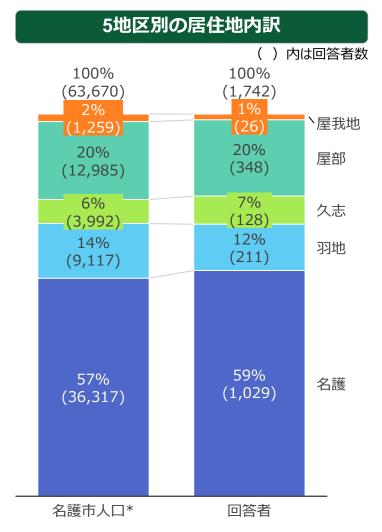
目次 2. 回答者の属性

3. 送迎の状況

4. 公共交通について

回答者の5地区別人口構成は名護市内全人口構成とほぼ同様であり、名護地区の住人が59%を占める。55地区別では宇茂佐、大北、宮里の回答が多かった

回答者の居住地

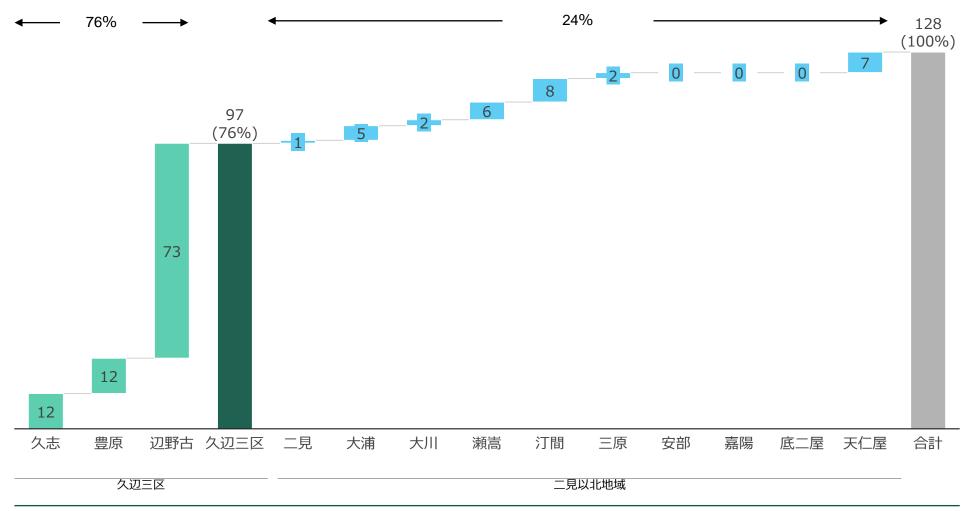


地区の詳細 名護地区 羽地地区 久志地区 屋部地区 喜瀬 屋部 源河 久志 71 13 12 幸喜 稲嶺 豊原 宇茂佐 5 5 12 234 許田 辺野古 真喜屋 中山 18 73 13 21 数久田 二見 仲尾次 旭川 20 20 1 3 大浦 世冨慶 川上 勝山 8 16 14 大川 東江 親川 山入端 4 80 20 瀬嵩 城 田井等 安和 15 20 6 23 汀間 港 振慶名 合計 348 17 16 8 大東 山田 三原 103 2 仲尾 安部 屋我地地区 大中 83 0 0 嘉陽 大西 伊差川 饒平名 134 40 0 大南 内原 底二屋 我部 3 52 0 大北 古我知 天仁屋 運天原 7 7 167 宮里 我部祖河 合計 済井出 8 166 22 128 為又 呉我 屋我 1 130 13 合計 合計 合計 26 1,029 211

*2023/09/30時点 12

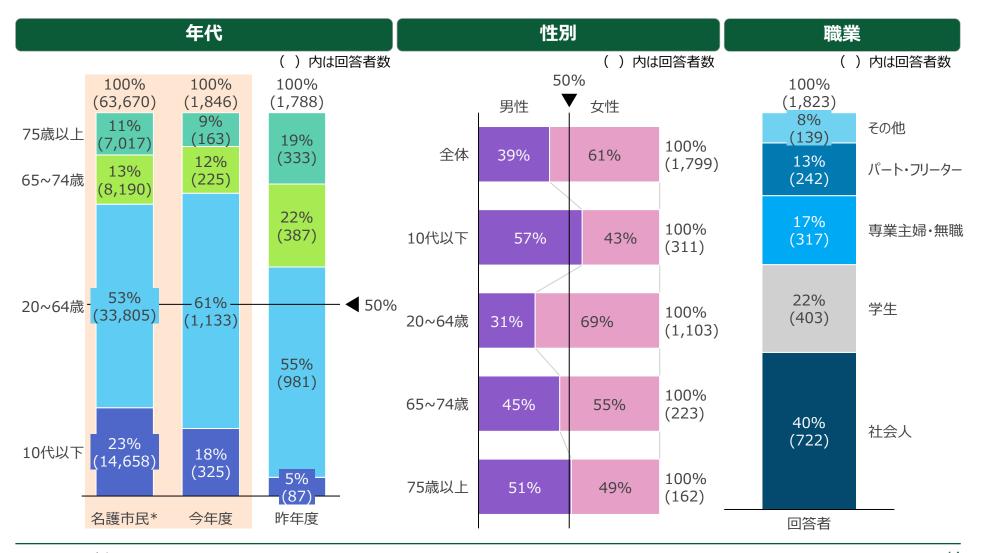
久志地区在住と答えた回答者のうち、76%が久辺三区に在住

久志地区の回答者の居住地詳細



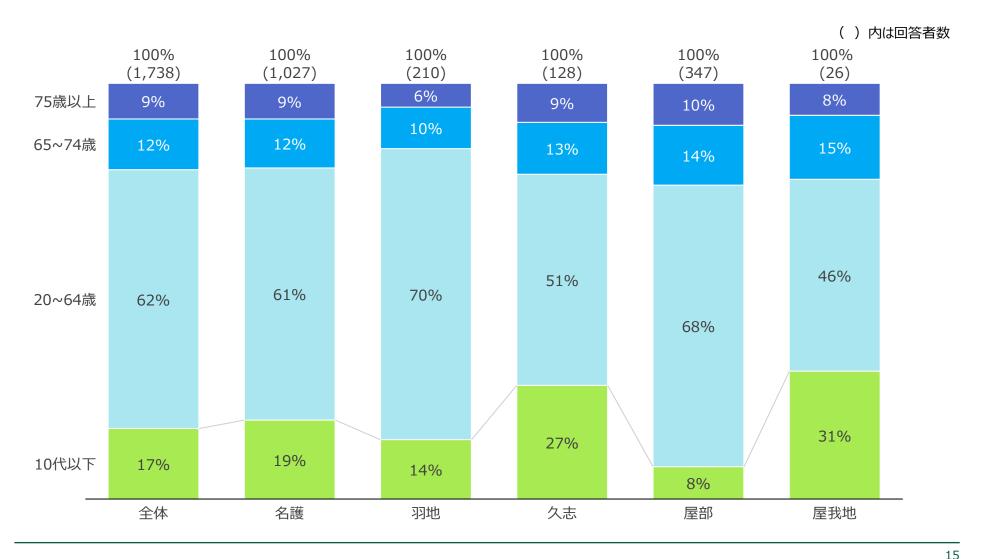
年代についても名護市民の人口構成割合に近い構成となっている。性別は女性の回答者の割合が全体の61%と男性よりやや多く、社会人の回答が4割と最も多い

全回答者の年代・性別・職業



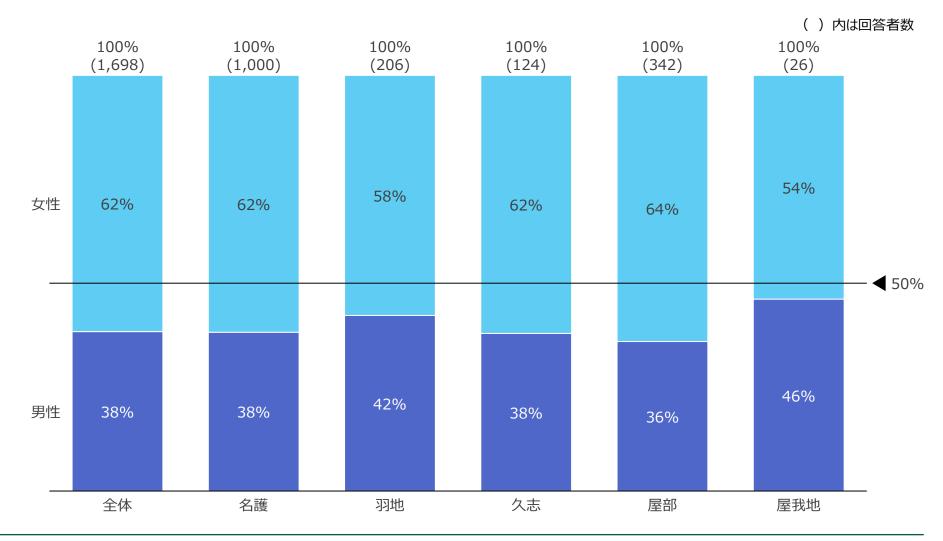
回答者における10代以下が占める割合は、特に屋我地、久志地区で他地区より多く、 屋部地区では少ない

地区別の回答者年代



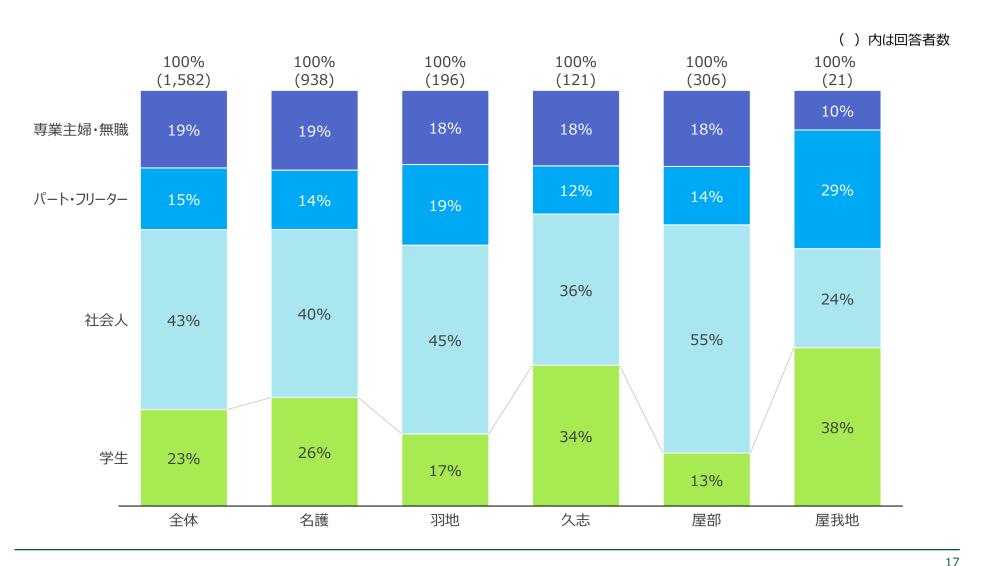
回答者の性別は、地区別での差がほとんど見られなかった

地区別の回答者性別



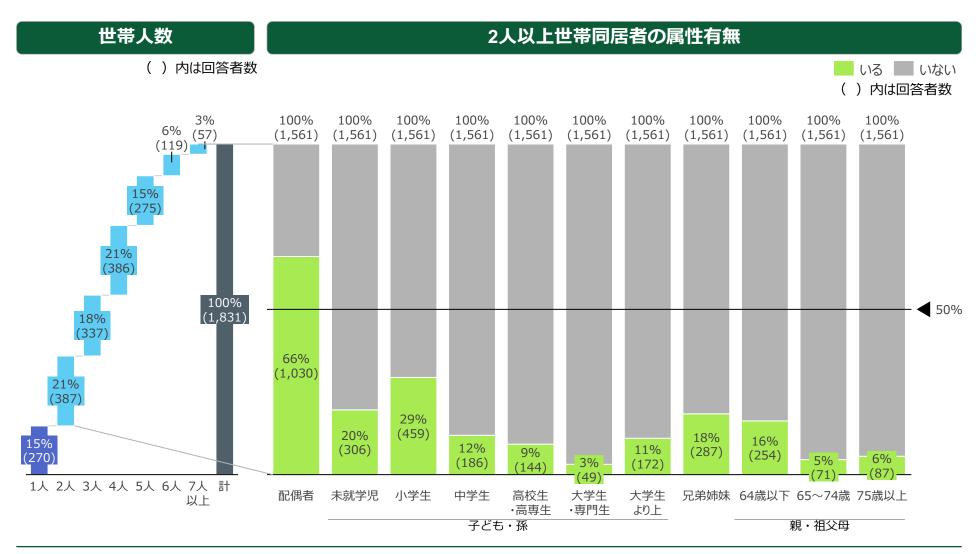
回答者における学生が占める割合は、特に屋我地、久志地区で他地区より多く、 屋部地区では少ない

地区別の回答者職業



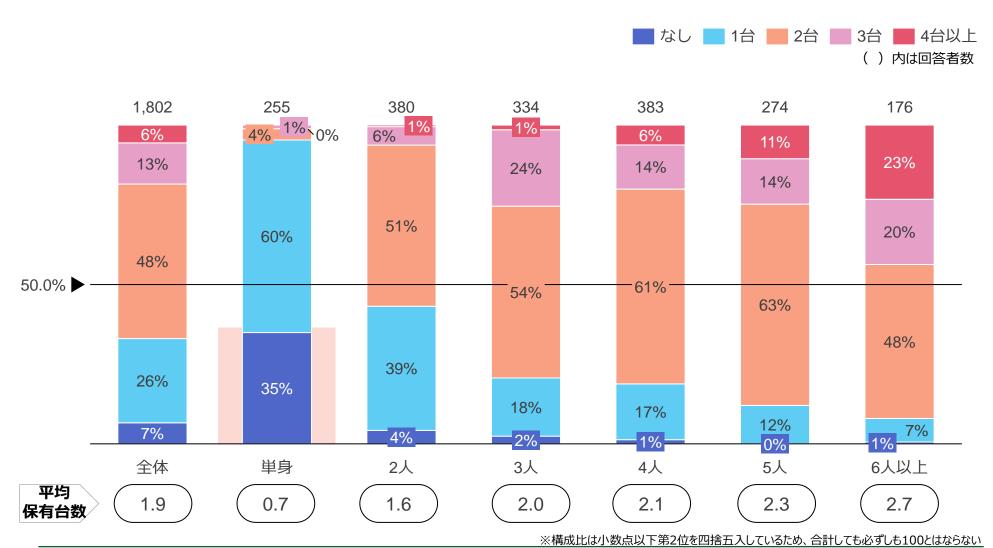
1人暮らしは全体の15%を占める。また2人以上世帯では配偶者がいる割合が66%

回答者の世帯人数と構成員



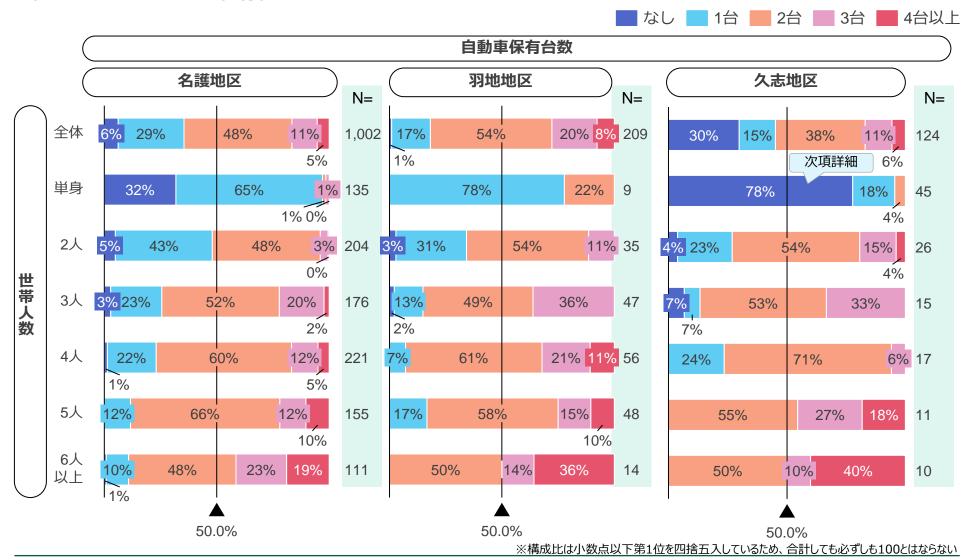
単身世帯では自動車を保有しない世帯が35%もいる。 複数世帯では、概ね2台以上の自動車を保有している

世帯人数別自動車保有状況



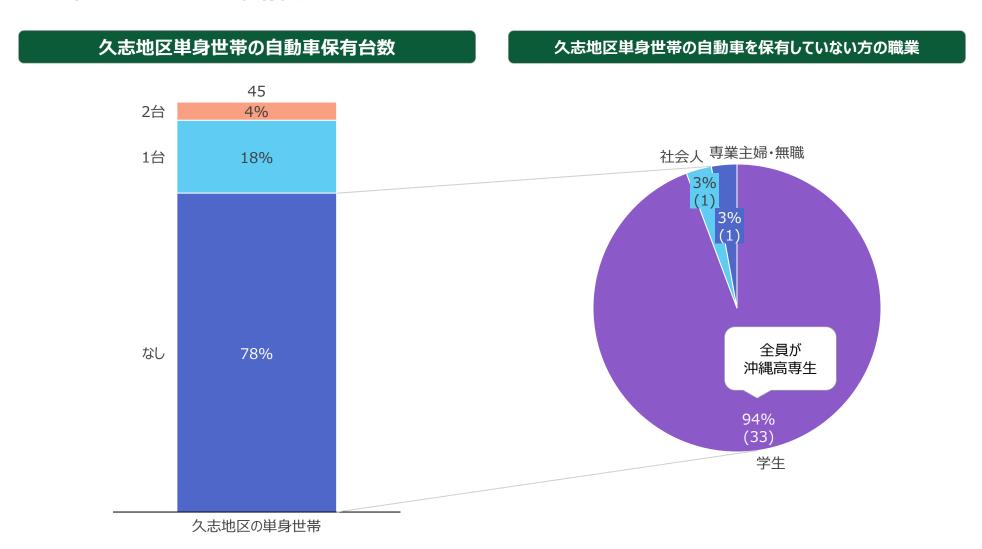
地区別にみると、久志地区と名護地区は単身世帯の自動車を保有していない割合が高く、それぞれ78%、32%となっている

地区別世帯人数別自動車保有状況



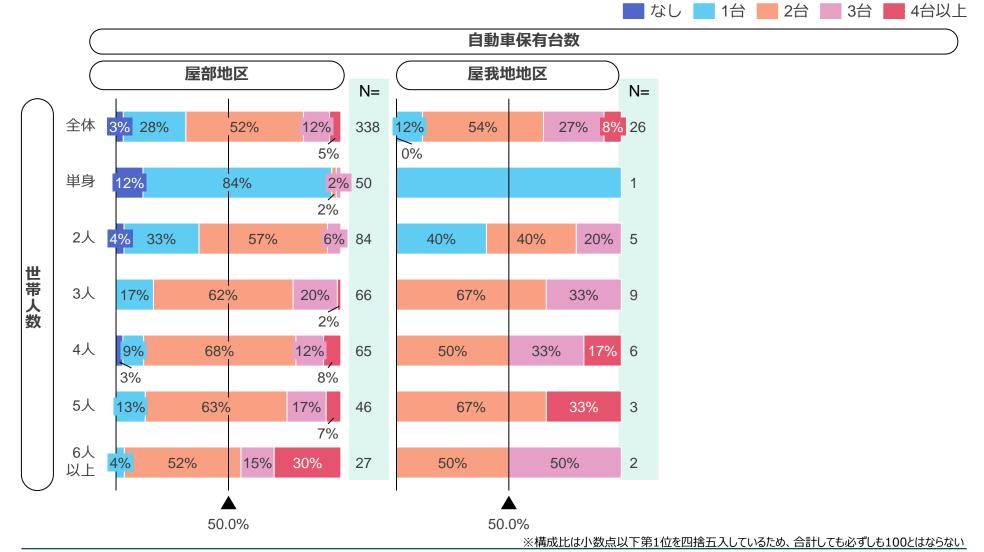
久志地区単身世帯の自動車を保有していない方の94%は沖縄高専生であり、 公共交通による移動が確保されているのかの確認が必要

久志地区単身世帯の自動車保有状況



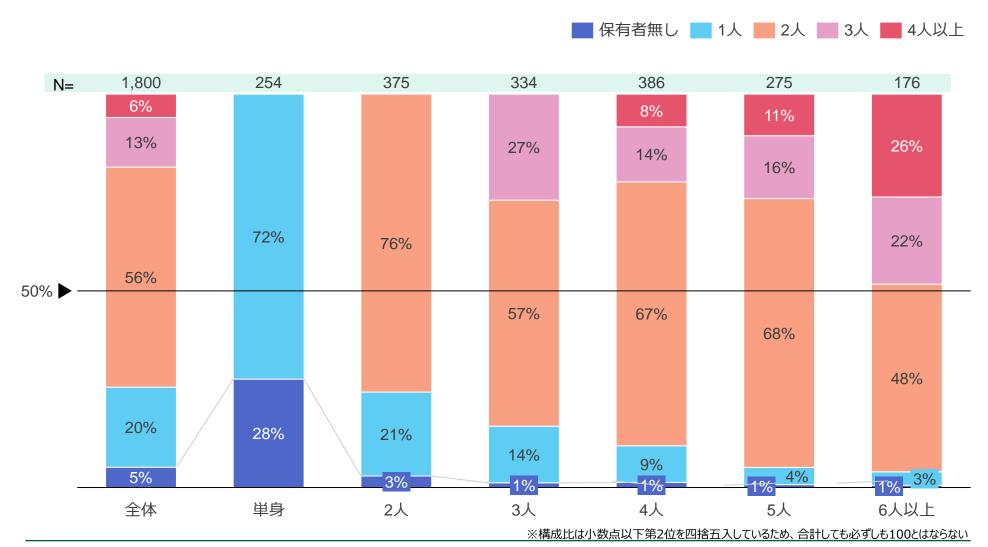
屋部地区においても、単身世帯の自動車を保有していない割合が12%と高い

地区別世帯人数別自動車保有状況



単身世帯の28%は自動車免許保有者無し

世帯人数別自動車免許保有状況



1.	市民ア	ンケー	トの概要

目次

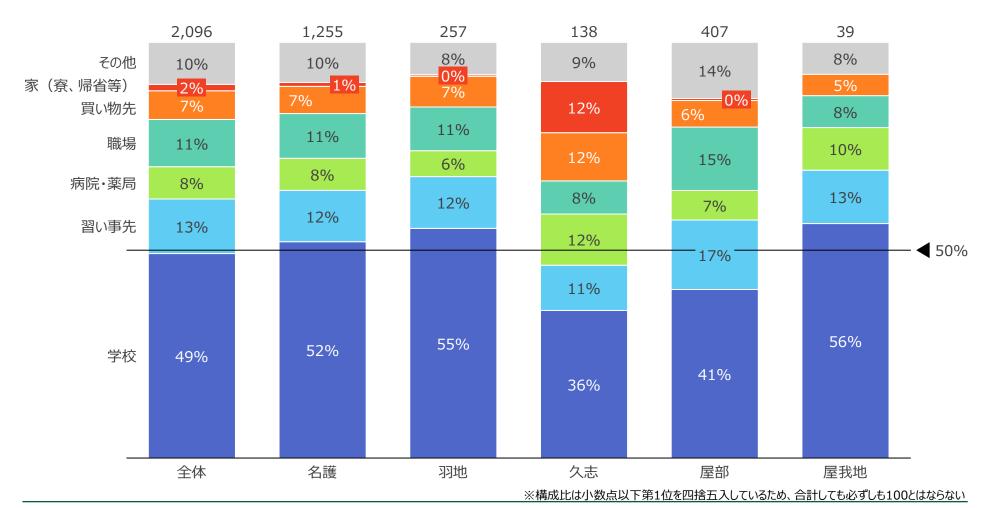
2. 回答者の属性

3. 送迎の状況

4. 公共交通について

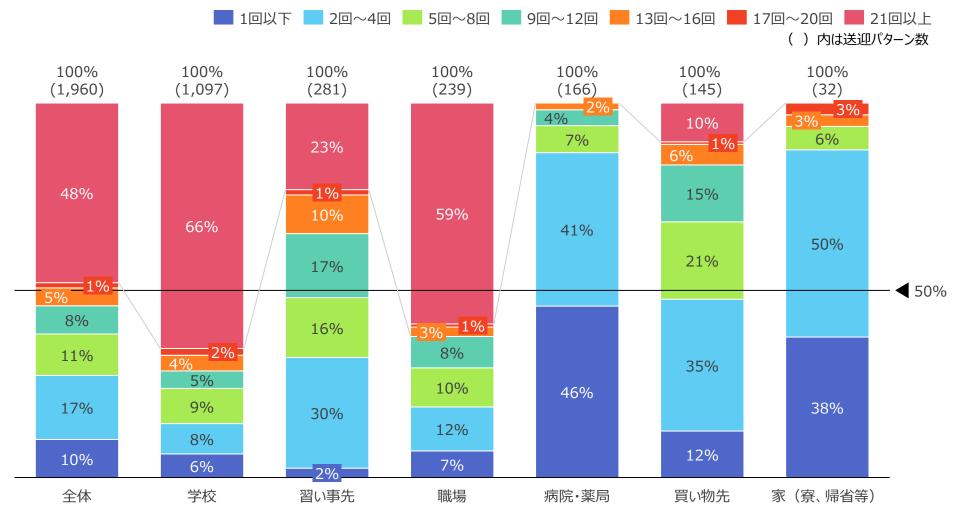
全送迎パターンのうち、学校への送迎が49%を占める。地区別に比べると、久志での"買い物先"と"家(寮、帰省等)"、屋部での"習い事先"と"職場"の構成比が大きい

地区別の送迎先



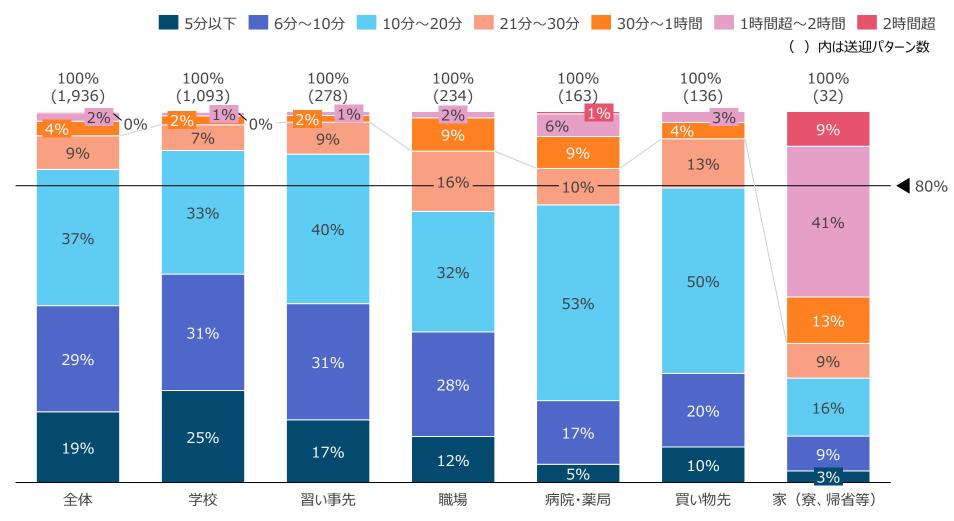
全送迎パターンのうち、月に21回以上発生するものが48%を占め、特に学校と職場への送迎頻度は高い。また習い事、買い物への送迎も高頻度な回答者がいる

送迎先別にみた1カ月当たりの送迎発生頻度



全送迎パターンのうち、片道20分以内の送迎が全体の8割程度を占めている。病院や買物先は学校や習い事先の送迎に比べて10-20分の所要時間割合が高くなっている

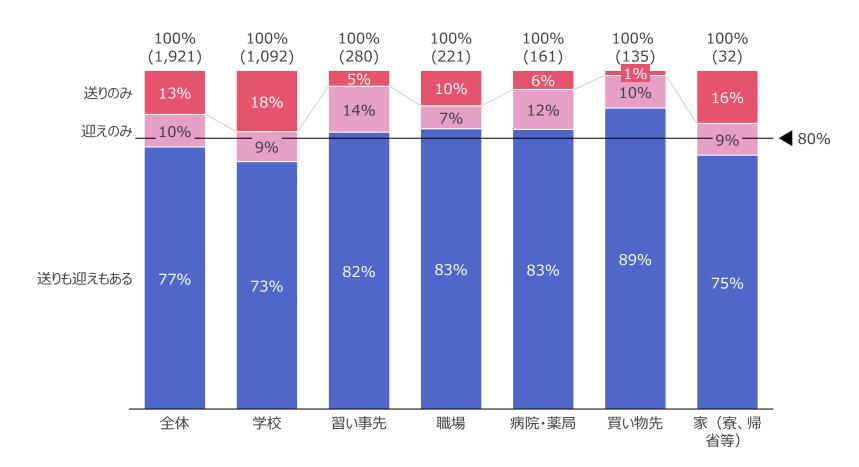
送迎先別の片道当たり送迎時間



送りも迎えもある送迎が全体の7~9割を占めているが、 片道だけの送迎も1~2割程度見られる

送迎先別の送りと迎えの有無

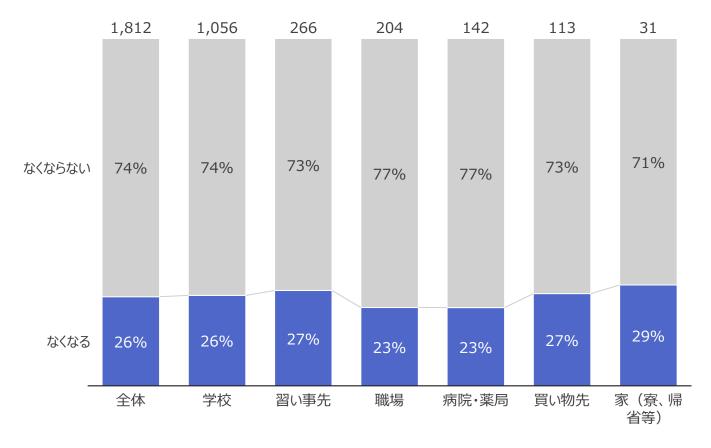
()内は送迎パターン数



※構成比は小数点以下第1位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない

送迎区間において、公共交通が利用できるのであれば送迎がなくなると回答された割合はどの目的でも概ね2,3割程度あり、送迎区間の移動需要が多いところへ公共交通を導入することで、送迎や自動車交通を減らせる可能性があると考えられる

公共交通を利用できるとしたら、送迎がなくなると回答された割合



٧ /
1 A

1. 市民アンケートの概要

2. 回答者の属性

3. 送迎の状況

4. 公共交通について

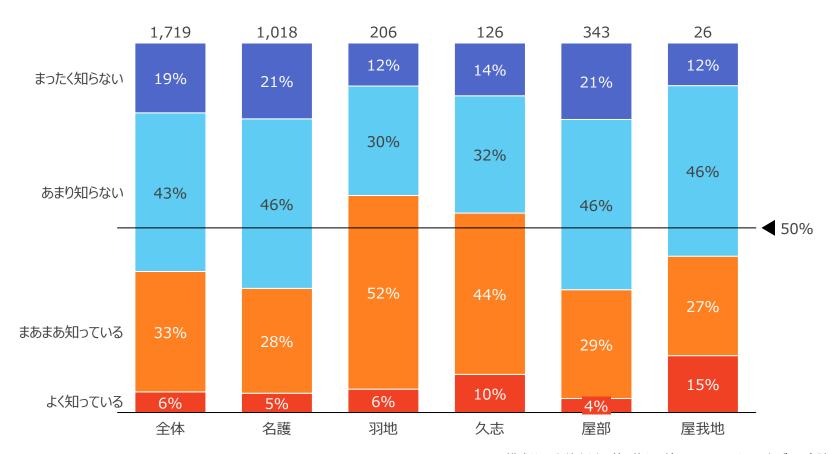
3-1:路線バスの認知、3-5:バス利用頻度、3-10:高齢者の外出率が短期目標を上回る結果となったものの路線バスの表示のわかりやすさなど利用に関する項目について低い結果となっている

名護市地域公共交通計画の目標に関する指標の算出結果

#	地域公共交通における指標	算出方法(地域公共交通計画)	R3*	R4 **	今年度(R5)	短期目標*	中長期目標*
3-1	「路線バスの運行情報」を良く知っていると回答した人数	「よく知っている」「まあまあ知っている」と回答 した人数の割合で把握	5.3%	41%	39%	25%	50%
3-3	わかりやすい路線表示等のバス停 設置割合	「分かりやすい」「まあまあわかりやすい」と回答した人の割合	_	_	29%	100%	100%
3-5	名護市民のバス利用率	路線バスを月1 日以上利用していると回答 した人数割合	4.1%	10%	6%	10%	20%
3-5	名護市民のバス利用頻度	路線バスを月1日以上利用していると回答 した人の平均利用頻度	1.1回/週	_	2.0回/週	1.5回/週	2.0回/週
3-7	路線バス等の公共交通に対する 満足度	バス利用者のうち、路線バスの総合的な満足度を「満足」、「やや満足」と回答した人数の割合	36%	41%	23%	40%	50%
3-7	「バス停環境」を快適と回答した人数	路線バスのバス停環境の快適性を「満足」、 「やや満足」と回答した人数の割合	_	46%	16%	25%	50%
3-7	「名護市内の主要な乗継拠点」に 対して使いやすいと回答した割合	名護バスターミナル、名護漁港(将来)等の交通結節点の使いやすさについて、満足・ やや満足と回答している人の割合	_	47%	26%	50%	80%
3-8	公的資金投入に対する理解度	「よい」「どちらかといえばよい」と回答した人の割合	_	86%	86%	現況値(R4) より1割上昇	現況値(R4) より2割上昇
3-10 1-3	高齢者の外出率	65 歳以上の方で月1 回以上外出していると回答した人数の割合で把握	74.4%	_	91%	80%	85%
3-12	高校生の登下校時の公共交通 利用率	「利用している」と回答した人数の割合	9.3%	_	7%	15%	20%

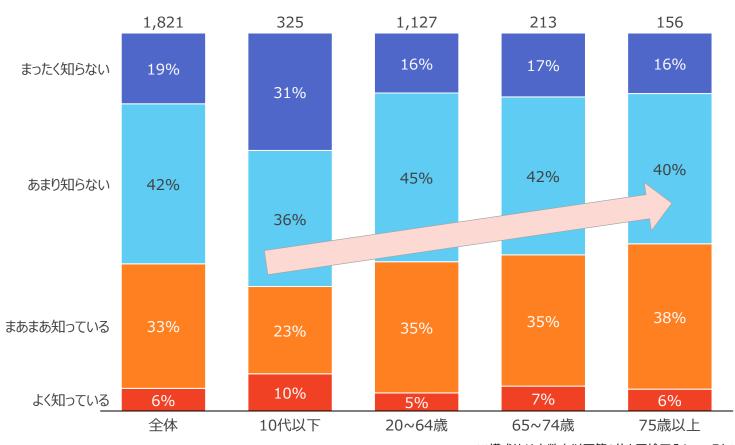
路線バスがどこを走っているか、よく知っている、まあまあ知っていると答えた回答者は全体の38%を占め、地区別では羽地・久志地区は認知度が半数以上となっている

路線バス運行情報の認知度(地区別)



路線バスがどこを走っているか、よく知っている、まあまあ知っていると答えた回答者は全体の39%を占め、年代が上がるごとに認知度が上がっている

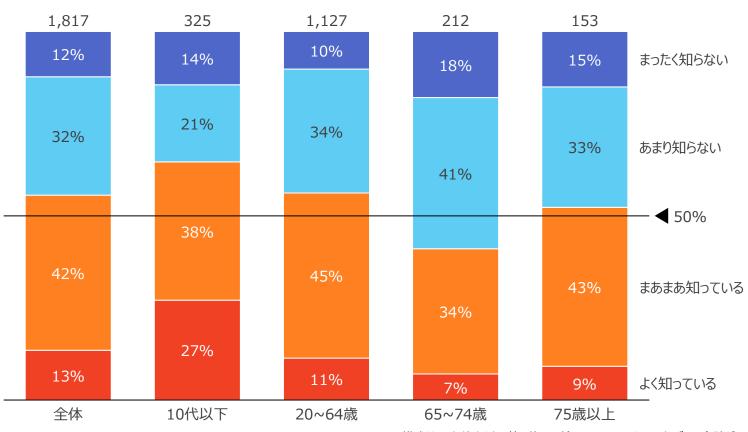
路線バス運行情報の認知度(年代別)



よく使う行き先のバス停有無についてよく知っている・まあまあ知っていると答えた回答者は全体の55%であった

よく使う行き先のバス停有無の認知度(年代別)

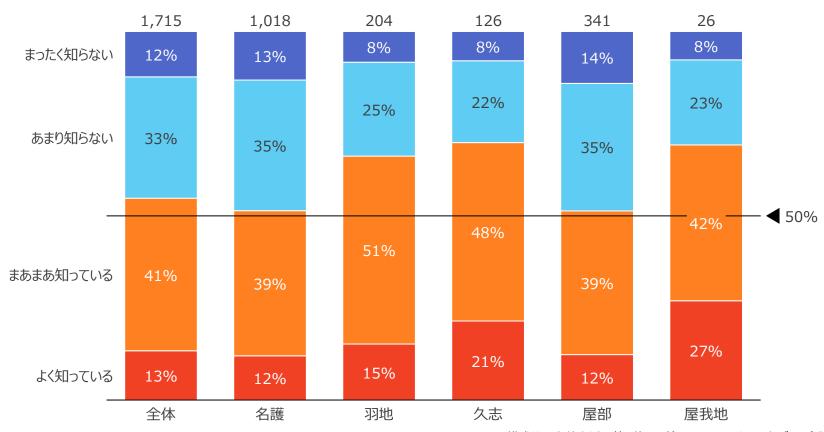
設問:あなたが良くいく場所・施設の近くに「バス停」があるか知っていますか?



よく使う行き先のバス停有無についてよく知っている・まあまあ知っていると答えた回答者は全体の55%であり、どの地区でも半数以上の割合を占める

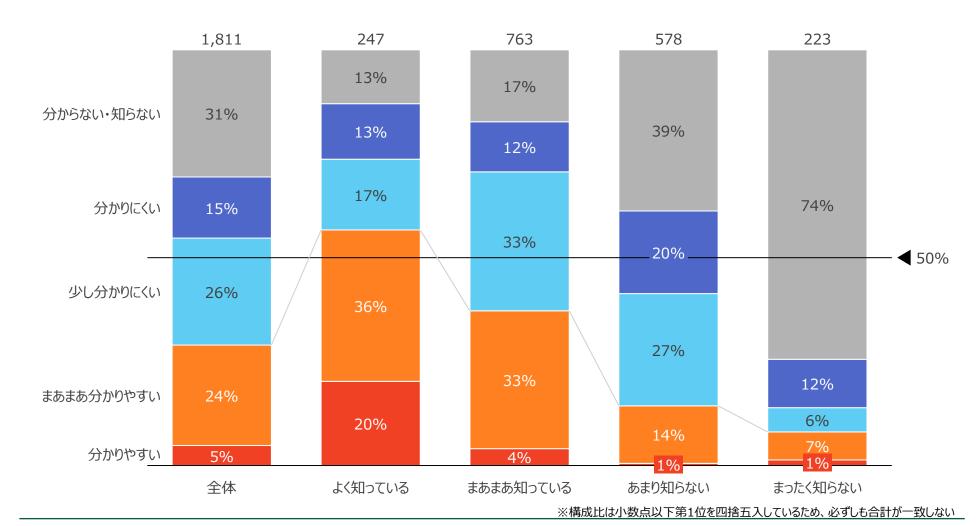
よく使う行き先のバス停有無の認知度(地区別)

設問:あなたが良くいく場所・施設の近くに「バス停」があるか知っていますか?



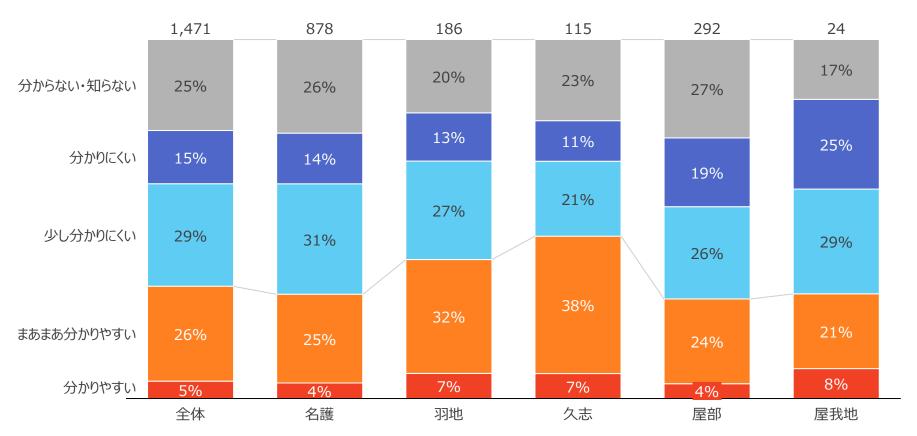
バス停について分かりやすい・まあまあ分かりやすいとした回答者は全体の29%を占め、よく使う行き先のバス停認知度を良く知っている回答者の中では半数以上となる

よく使う行き先のバス停認知度別のバス停の分かりやすさ



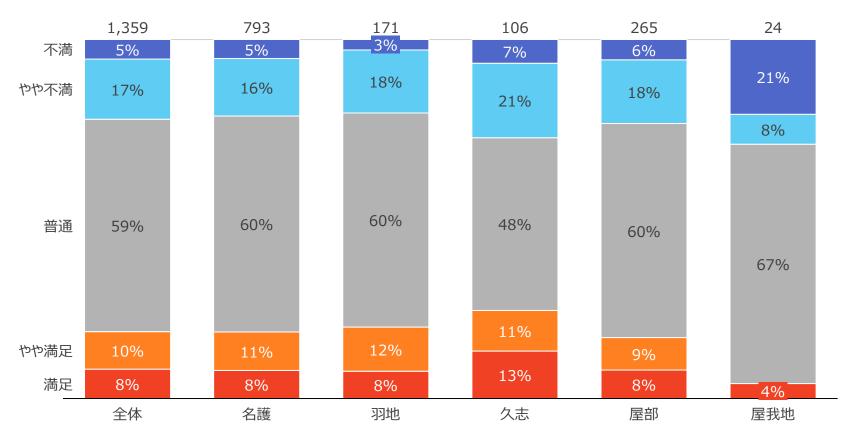
バス停を認知する回答者の中で、バス停について分かりやすい・まあまあ分かりやすいとした者はの31%を占め、地域別では羽地・久志が他地区より多い割合となった

よく使う行き先のバス停認知度別のバス停の分かりやすさ(地区別)



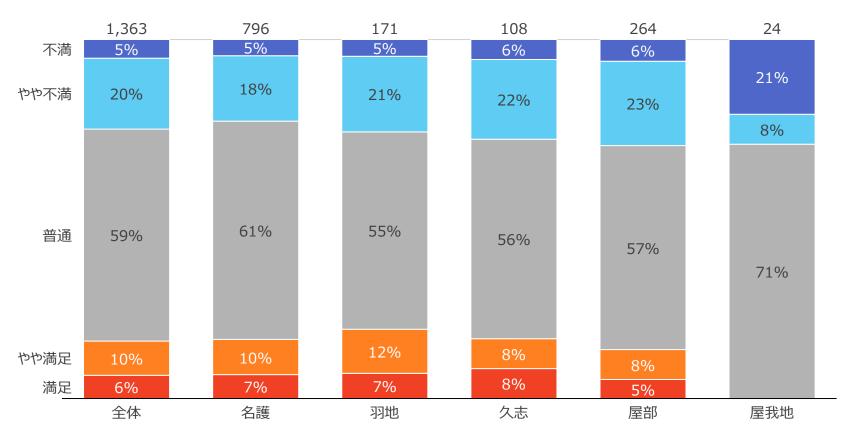
バス停を認知する回答者の中で、時刻表・ダイヤについて満足・まあまあ満足とした者は 18%と低い。特に屋我地地区では4%であった

地区別のバス停の分かりやすさ(時刻表・ダイヤ)



バス停を認知する回答者の中で、行き先(路線表示)について満足・まあまあ満足とした者は16%と低く、屋我地地区ではいなかった

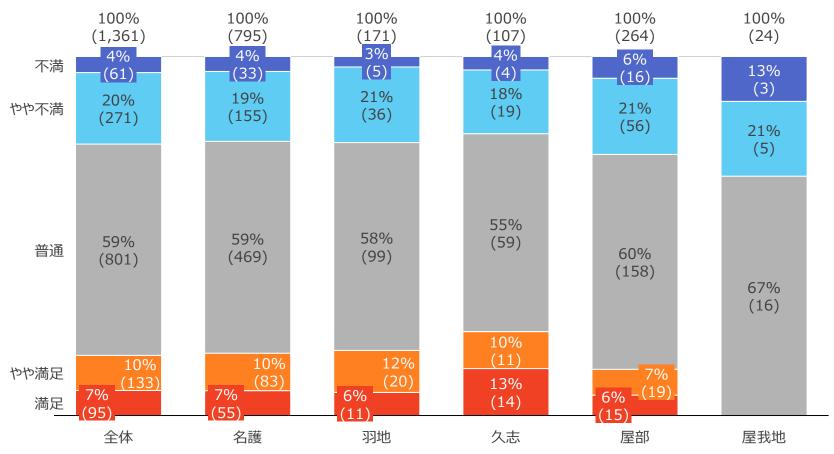
地区別のバス停の分かりやすさ(行き先(路線表示))



バス停を認知する回答者の中で、文字の大きさについて満足・まあまあ満足とした者は 17%と低く、屋我地地区ではいなかった

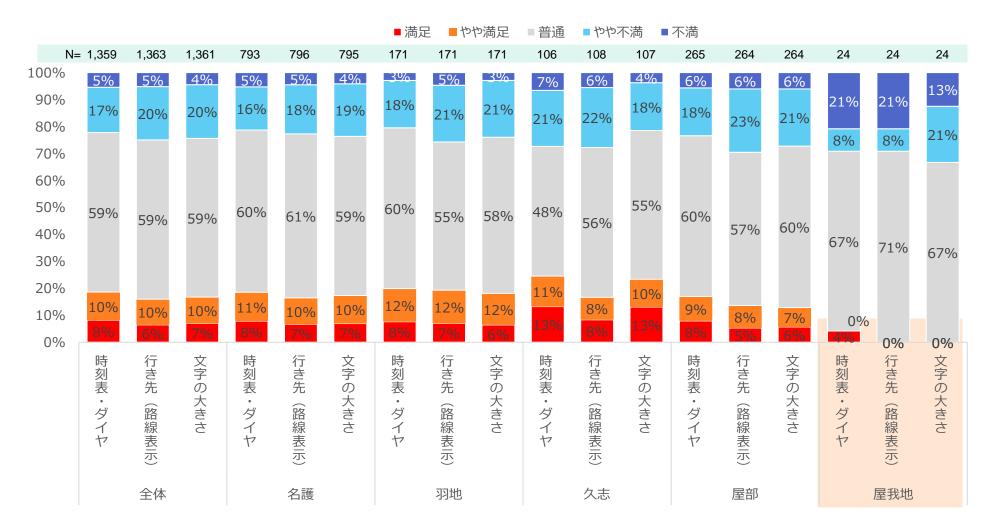
地区別のバス停の分かりやすさ(文字の大きさ)

()内は回答者数



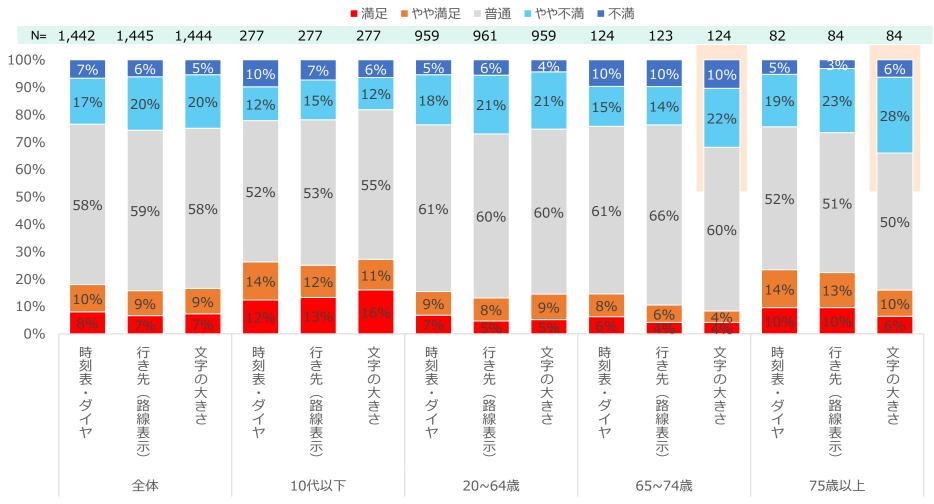
時刻表・ダイヤ、行き先、文字の大きさについて全体的に満足度が低い。 地区別にみると屋我地地区において不満と回答した方の割合が他の地区よりも高い

地区別のバス停記載内容の満足度



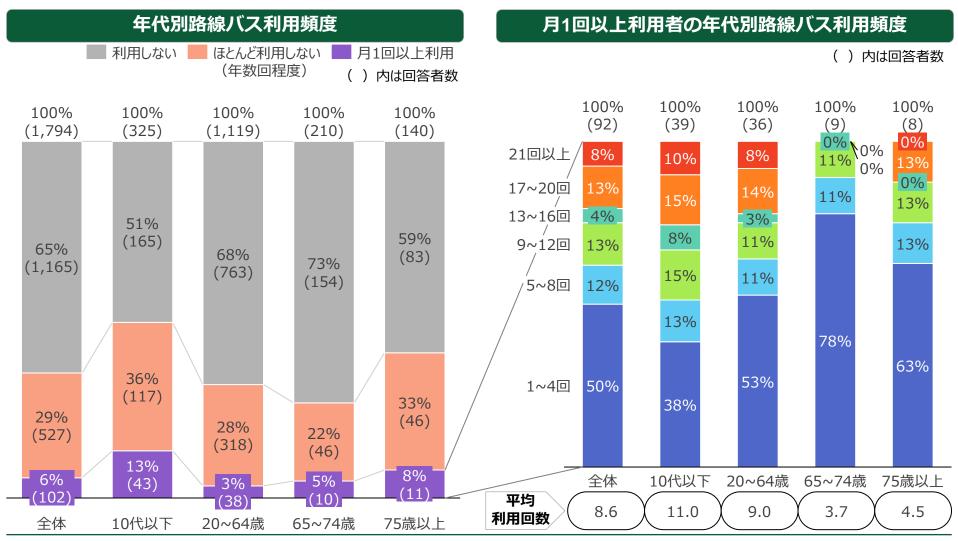
バス停の文字の大きさについて、65歳以上で不満・やや不満と答えた割合が高い

年代別のバス停記載内容の満足度



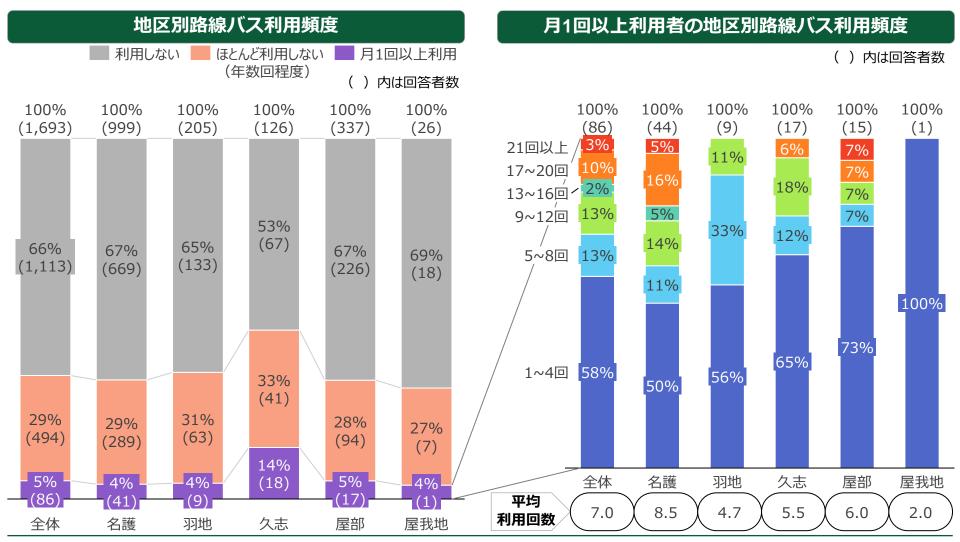
月1回以上利用者の割合は全体の6%であり、年代別では10代以下における割合が13%と他年代と比較して高い。また月当たりの平均利用回数は8.6回であった

年代別路線バスの利用頻度



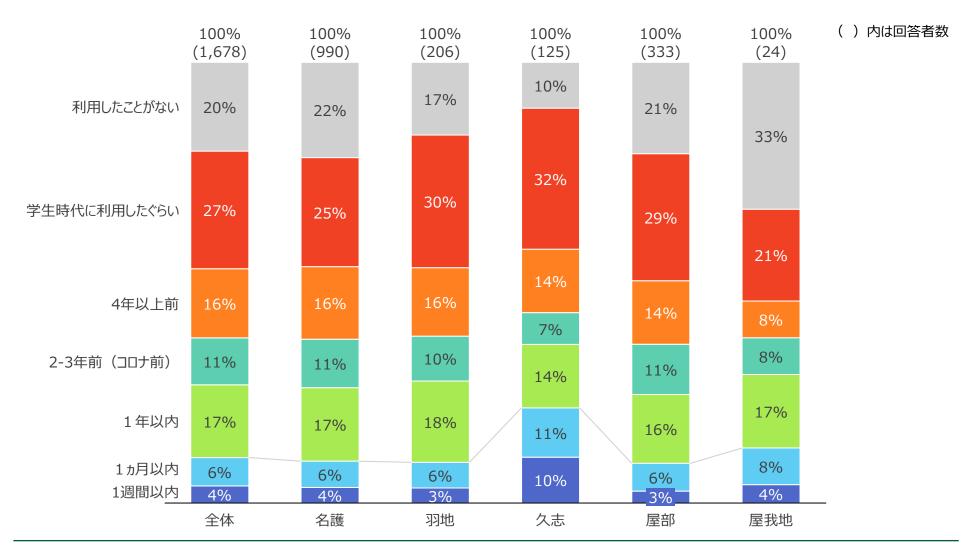
地区別にみると、月1回以上利用者の割合は、久志地区が14%と他地区より高い。また、月1回以上利用者の平均利用回数は名護地区が8.5回と他地区より高い

地区別路線バスの利用頻度



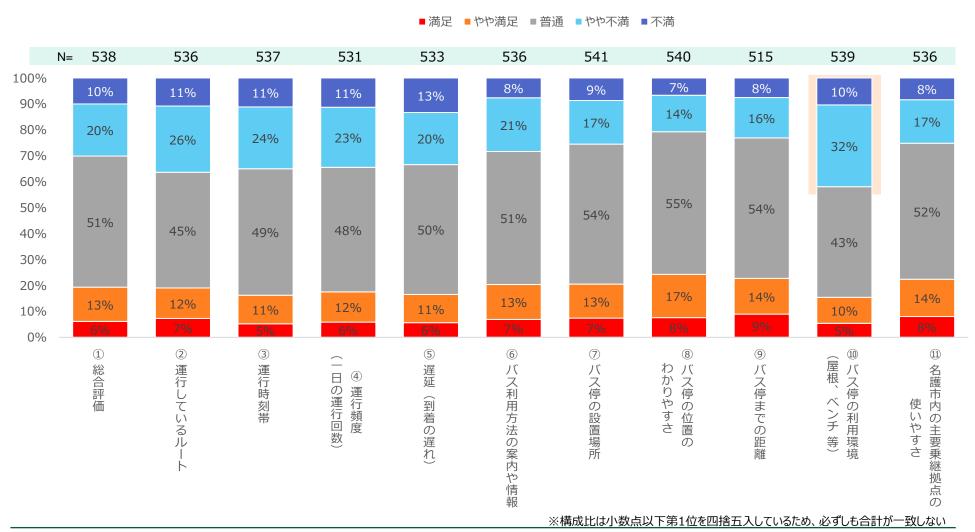
直近の路線バス利用時期は、全体では学生時代に利用したぐらいとした回答者が最も 多く27%を占める。また1週間・1ヵ月以内の回答者割合は久志地区が他地区より多い

地区別の直近の路線バス利用時期



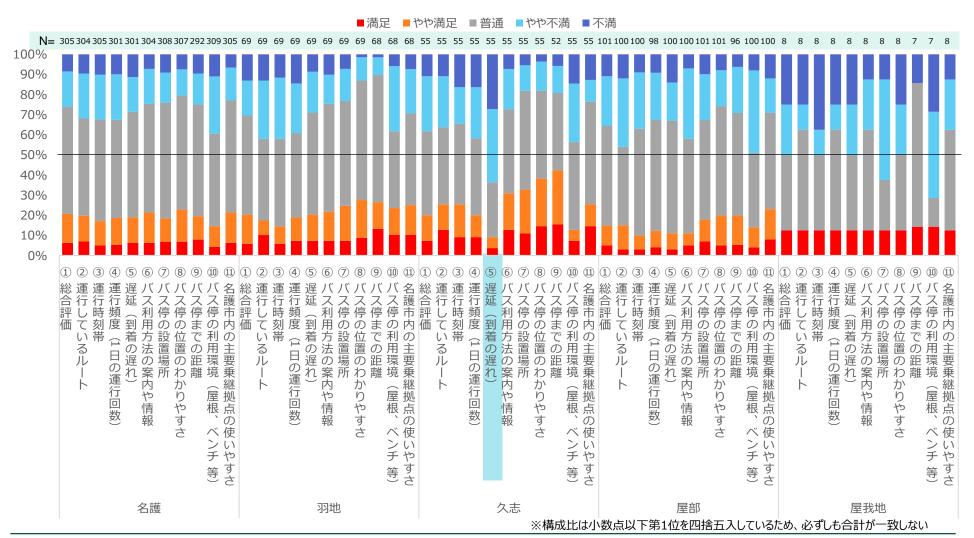
公共交通(路線バス)に対する満足度は、どの項目も「満足」「やや満足」の合計よりも「不満」「やや不満」の合計の占める割合の方が高く、特に「バス停の利用環境(屋根、ベンチ等)を「不満」「やや不満」を回答した方は42%もいた

公共交通(路線バス)に関する満足度



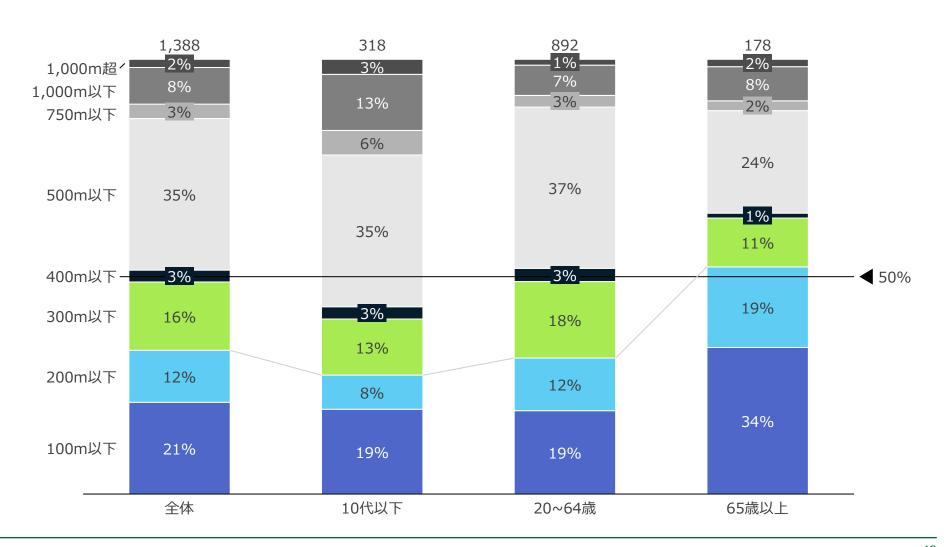
不満、やや不満が多い項目は、全地区では⑩バス停の利用環境が共通し、久志では加えて⑤遅延も該当。なお屋我地地区は回答数が少なく注意

地区別の公共交通(路線バス)に関する満足度



年代が上がるにつれ、バス停から歩いても良いと考える距離は短くなる。 65歳以上の年代では、回答者の52%が200m以下と回答している

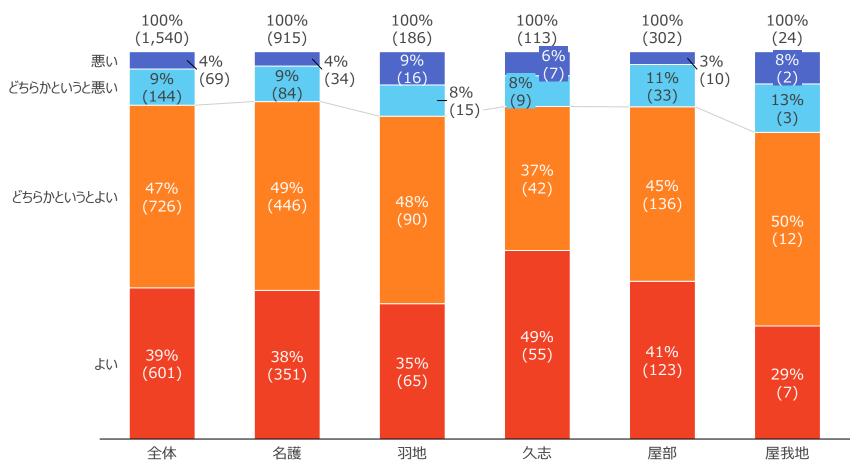
バス停から歩いても良いと考える距離(年代別比較)



市の費用負担について、よい、どちらかというとよいと答えた回答者の割合は全体の86%であった。なお、地区別でのばらつきはほとんど見られなかった

路線バス運行に対する市の費用負担について(地区別)

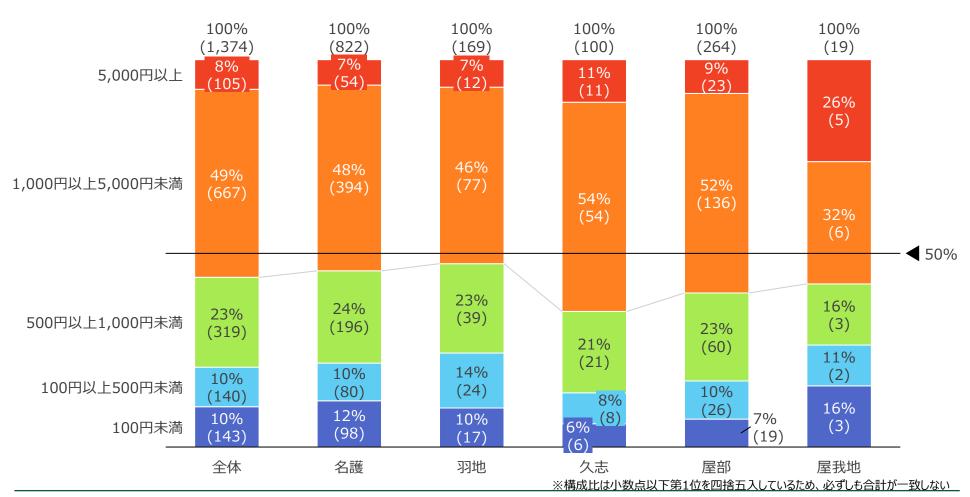
()内は回答者数



負担できる金額を1,000円以上とした回答は、全体の56%を占める。 またそのように回答した割合は、地区別にみると久志地区が65%と最も多かった

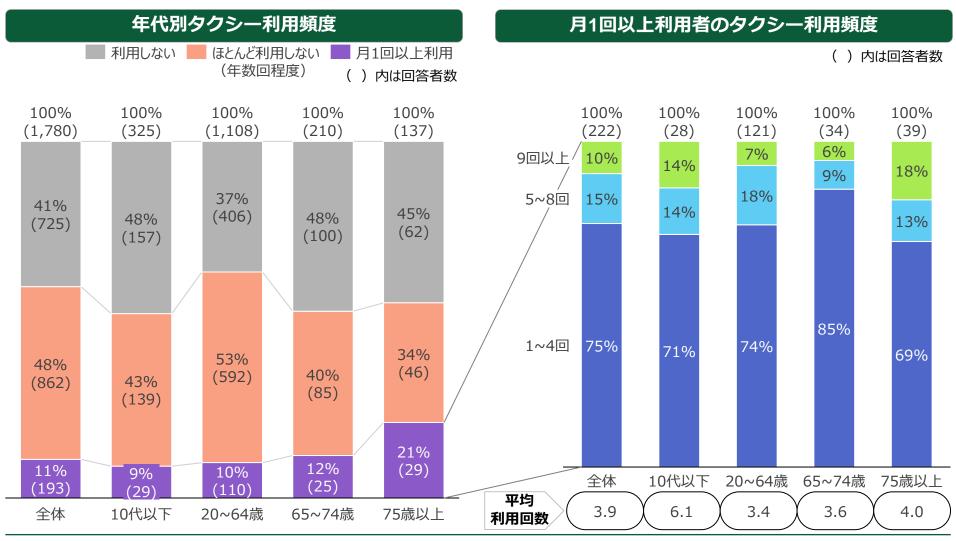
路線バス運行に対して1年に負担できる金額(地区別)

()内は回答者数



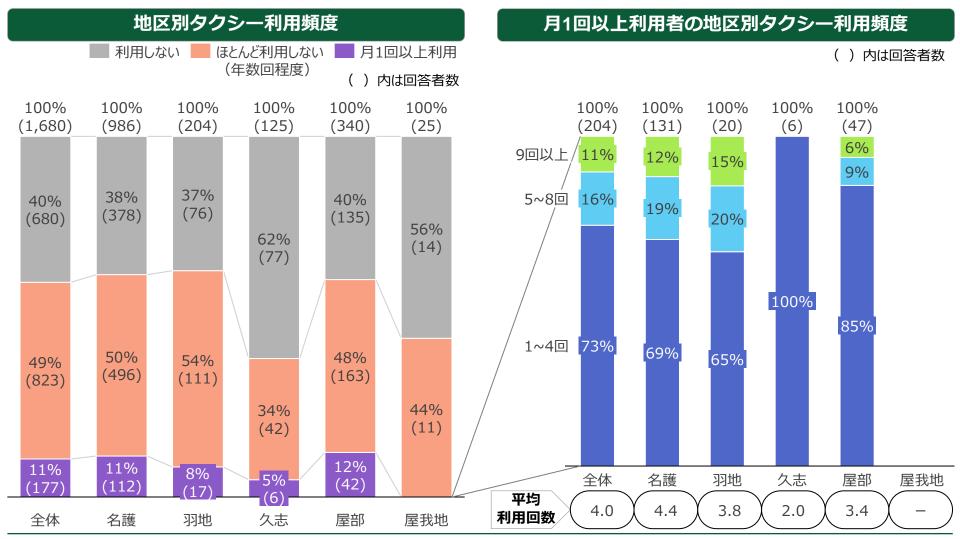
月1回以上のタクシー利用者は全体の11%を占め、年代別では75歳以上における割合が21%と他年代と比較して高い。また、月あたりの平均利用回数は3.9回であった

年代別タクシーの利用頻度



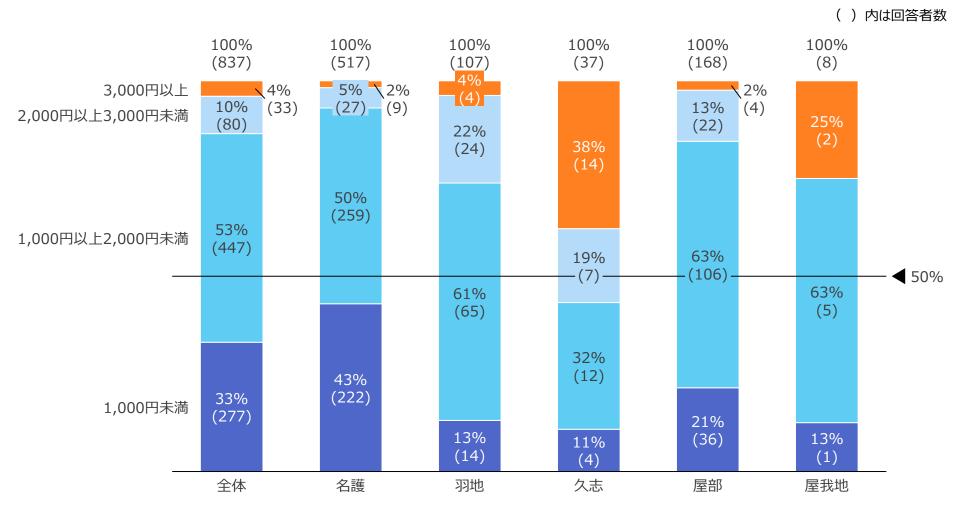
タクシーの利用頻度を地区別にみると、久志地区と屋我地地区では月1回以上利用する方の割合が他の地区に比べて低い

地区別タクシーの利用頻度



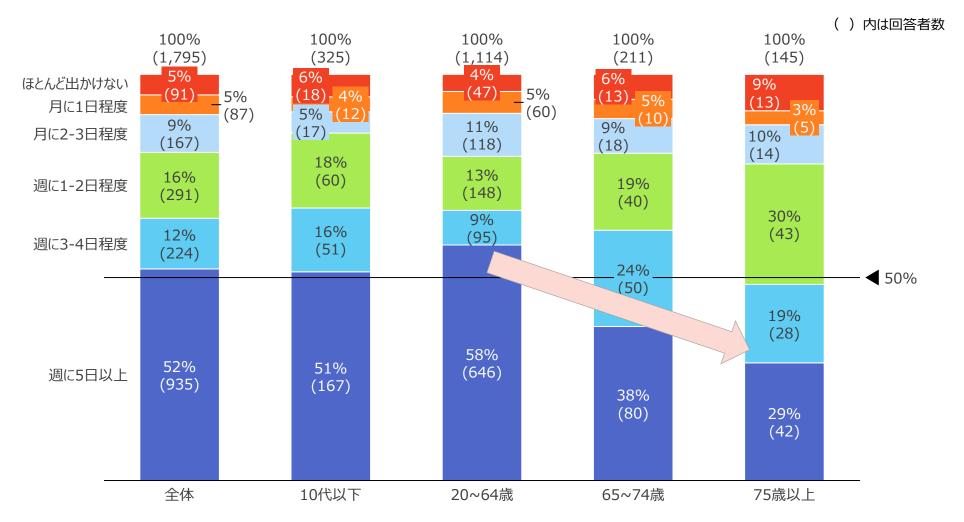
タクシー乗車1回あたりの利用料金を1,000円以上2,000円未満とした回答者は全体の53%を占め最も多い。地区別に見ると久志、屋我地地区で3,000円以上の回答割合が他地区より大きくなっている

タクシー乗車1回あたりの平均利用料金(地区別)



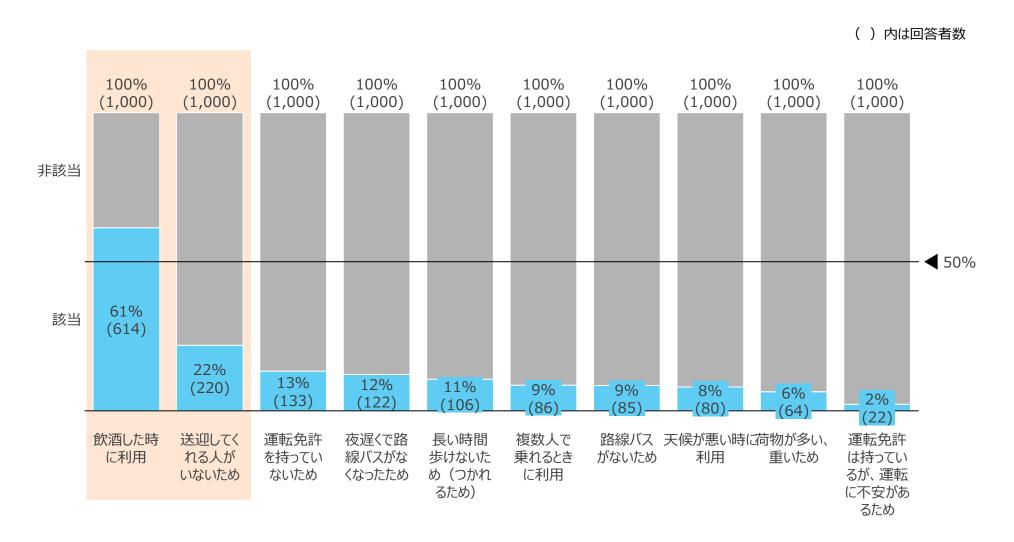
外出頻度が週に5日以上の割合は全体の52%を占め、65~74歳では38%、75歳以上では29%と低くなっていく傾向がみられた

外出頻度



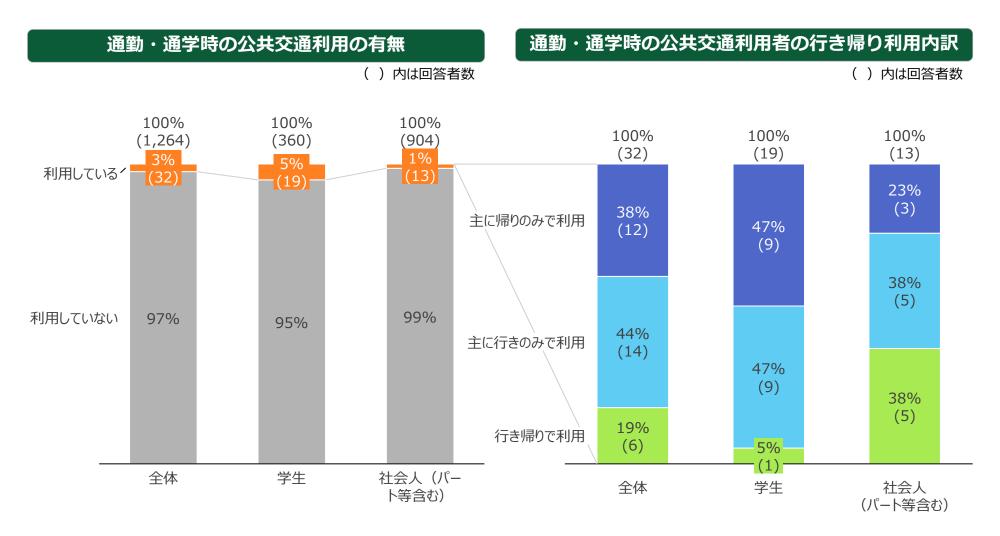
タクシー利用の理由として、飲酒時の利用:61%が最も多く、次に送迎者の不在:22%が多かった

タクシーを利用する理由(複数回答可)



通勤・通学で公共交通を利用する割合は2%であった。また、この利用者の内83%が 片道のみでの利用であった

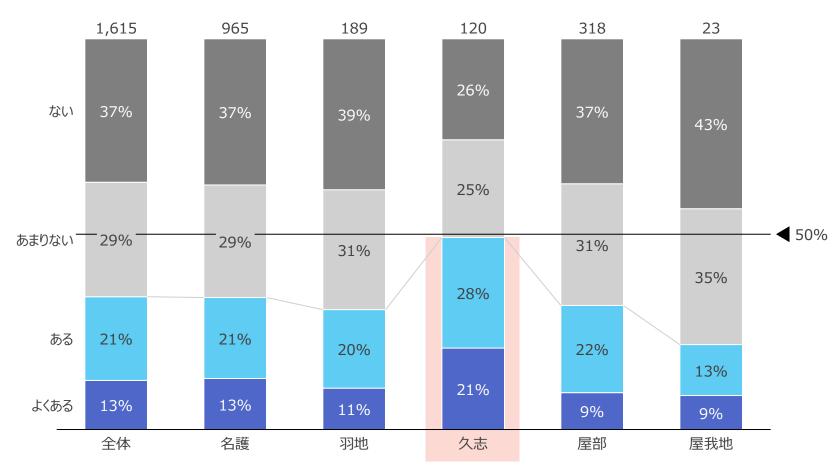
通勤・通学時の公共交通利用



公共交通を利用できないと感じたことがよくある、あると回答した割合は全体で34%であった。久志地区においては、49%と他地区より高い

公共交通を利用したくても、利用できない経験の有無

()内は回答者数



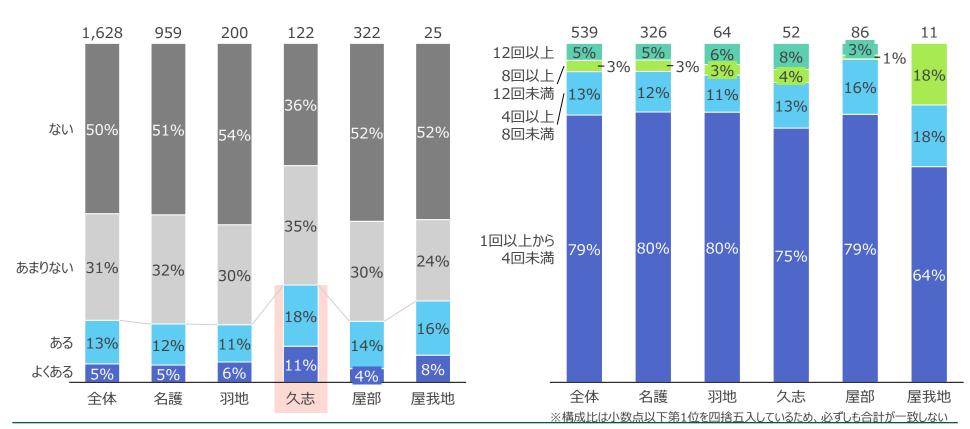
外出をあきらめた経験がよくある・あると回答した割合は、全体で18%であり、久志地区や屋我地地区が他の地区と比較してやや高い。また、外出をあきらめた頻度は、月4回未満とした回答が最も多く79%を占める

外出をあきらめた経験の有無とその回数

地区別の外出をあきらめた経験の有無

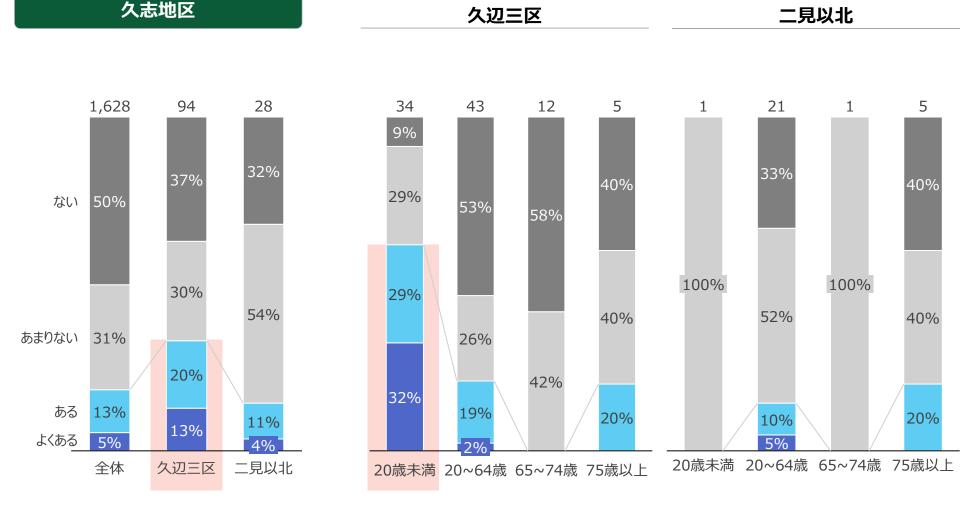
一カ月にあきらめた回数

※あきらめた経験が無い回答を除く



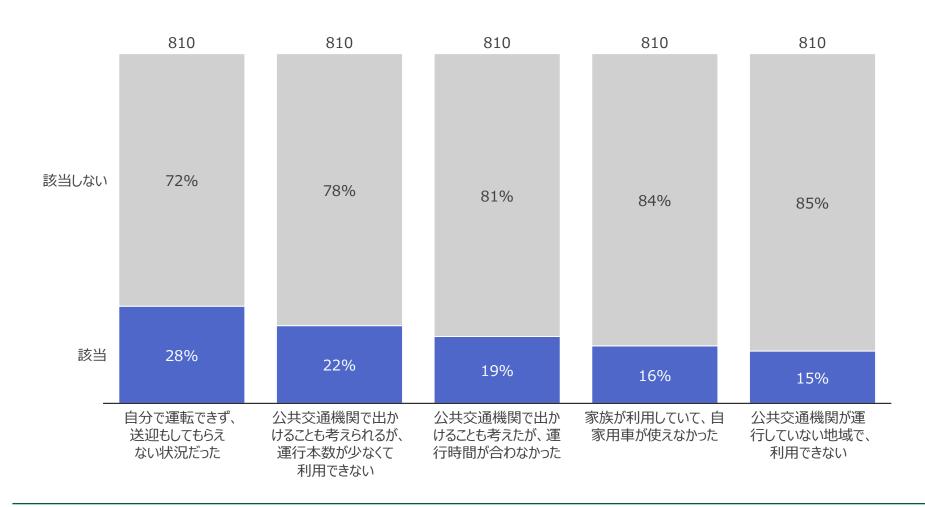
外出をあきらめた経験がよくある・あると回答した割合は、久辺三区で33%で二見以北の15%より18pt高い。特に久辺三区の20歳未満では61%があきらめた経験がよくある・あると回答

久志地区における外出をあきらめた経験の有無



外出をあきらめた理由として最も多かったのは、 「運転ができず、送迎もしてもらえない状況だった」で28%であった

外出をあきらめた理由(複数回答可)



公共交通

運賃が高いことや、バス路線が少ないことを理由に外出をあきらめたという意見が、特に 久志地区から多数見られた

外出をあきらめた理由(その他回答1/2)

()内は回答者居住地区

● 運賃が高い

- 金額が高い(名護)
- ・ 名護市内は特にないが**市外は料金が高くて悩む**(名護)
- ・ 料金を1回100円にして欲しい。現状は大中区→バスターミナルが160円(名護)
- 公共交通機関は時間もかかるし料金が高いから(名護)
- お金がかかるため(久志)
- ・ バスだと市街地まで往復1000円以上かかる(久志)
- 往復の金額が高い(久志)
- ・ **距離的に公共交通機関にかかるお金がどうしても高くなってしまう**から(久志)
- ・ 公共交通の運賃が高い(久志)

● バス路線が無い、少ない、遠い、来ない

- バス停がとおいから(名護)
- ・ バス停迄200m位で足が悪い(名護)
- ・ 公共交通機関で出かけることも考えたが、運行時間が合わなかった(名護)
- 過去に通っていたコミュニティバスが辺野古まで来ず、イオン等に向かえない(久志)
- 公共交通機関が運行していない地域で、利用できない(久志)
- 本数が少ない地域の為(久志)
- ・ 時間どうりにバスが来ない(久志)
- 公共交通機関が運行していない地域で、利用できない(屋部)
- ・ 目当ての場所までバスか通っていないから(屋部)
- 行きたい所にバスが通行していない(屋我地)

● 乗り方、乗換がわからない、大変

- ・ 乗り方が分からない(名護)
- 目的地までのバスの乗り継ぎなどがわからないので(名護)
- 目的地に行くために乗り換えが必要(名護)
- **出身地ではない**ので、わからない(名護)
- ・ タクシー等が予約できない状況があった(名護)
- ・ 乗り継ぎが大変(羽地)

公共交通以外

屋部・名護地区で道路混雑回避のために外出を控えるコメントが見られた

外出をあきらめた理由(その他回答1/2)

()内は回答者居住地区

● 道路混雑回避

- ・ イベント等(ツールド沖縄)で道が混んでいるため(名護)
- ・ 交通規制で出られなかった(屋部)
- **混んでいそう**な時間だったから(屋部)
- **混雑状況がわからない**(屋部)

● 自動車が使えない状況

- 車の故障(名護)
- ・ 中南部行きたくても運転が苦手だから(名護)
- **妊娠中に車が一台しかなく夫が通勤に使用しており買い物などに車が無くて困った**。徒歩でバス停まで行っても暑くて辛かったので諦めた。(名護)
- ・ 車の調子が悪くて。(羽地)

● その他

- ・ 必要最低限の用事以外で送迎を頼むのは申し訳ない。(名護)
- ・ 遠いところで遅い時間であったから(屋我地)
- ・ 体が不自由で外出もままならないから(共通)
- ・ 家族の病気や子どもの送迎都合など(共通)
- 眠い、疲れた、飲酒、めんどくさいなど気分や体調不良(共通)
- 雨などの悪天候(共通)

外出をあきらめたことがよくある、あるとした回答者割合は、久志10代以下が60%と最も大きく、名護、羽地、屋部の10代以下においても3~4割と大きい

地区年代セグメント別の外出をあきらめたことがよくある・あるとした回答者の割合





	10代以下	20~64歳	65~74歳	75歳以上	全年代
名護	30%	14%	8%	22%	17%
	(n=195)	(n=605)	(n=95)	(n=63)	(n=958)
羽地	37%	14%	6%	9%	17%
	(n=30)	(n=142)	(n=16)	(n=11)	(n=199)
久志	60%	19%	0%	20%	29%
	(n=35)	(n=64)	(n=13)	(n=10)	(n=122)
屋部	41%	17%	14%	14%	18%
	(n=27)	(n=229)	(n=37)	(n=29)	(n=322)
屋我地*	13%	42%	0%	0%	24%
	(n=8)	(n=12)	(n=3)	(n=2)	(n=25)
全地区	35%	15%	9%	18%	18%
	(n=295)	(n=1,052)	(n=164)	(n=115)	(n=1,626)

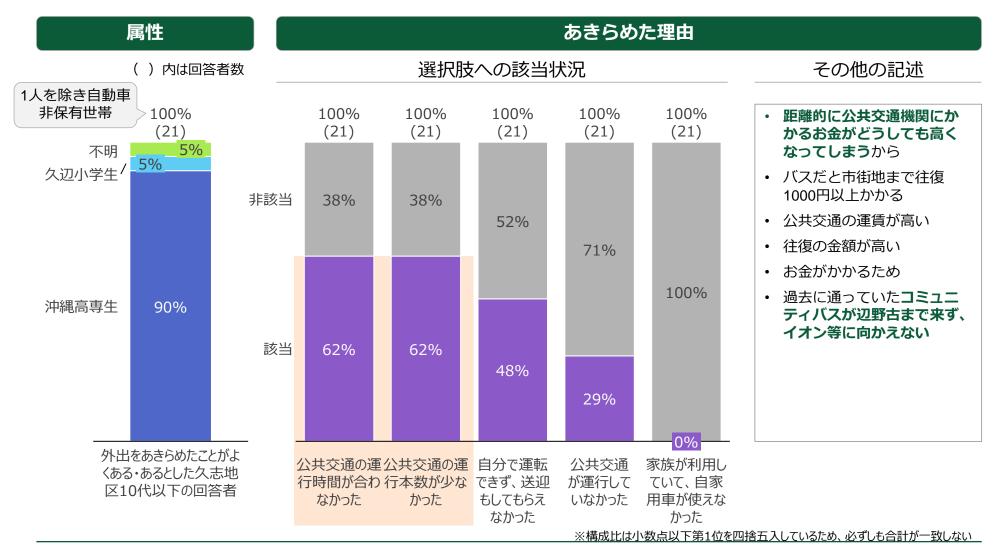
地区×年代の各セグメントの 全回答者数のうち、 外出をあきらめたことが よくある・あるとした 回答者の割合

(n=各セグメントの全回答者数)

地区

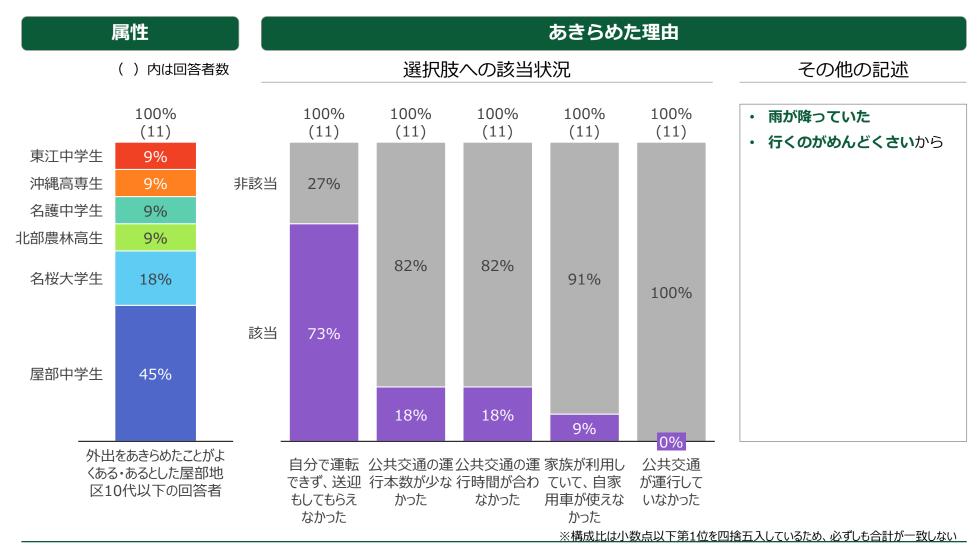
外出をあきらめた久志地区10代以下の回答者は9割が沖縄高専の生徒であり、 その理由は公共交通のルート、ダイヤ、運賃であった

外出をあきらめた経験を持つ久志地区10代以下の回答者属性とあきらめた理由



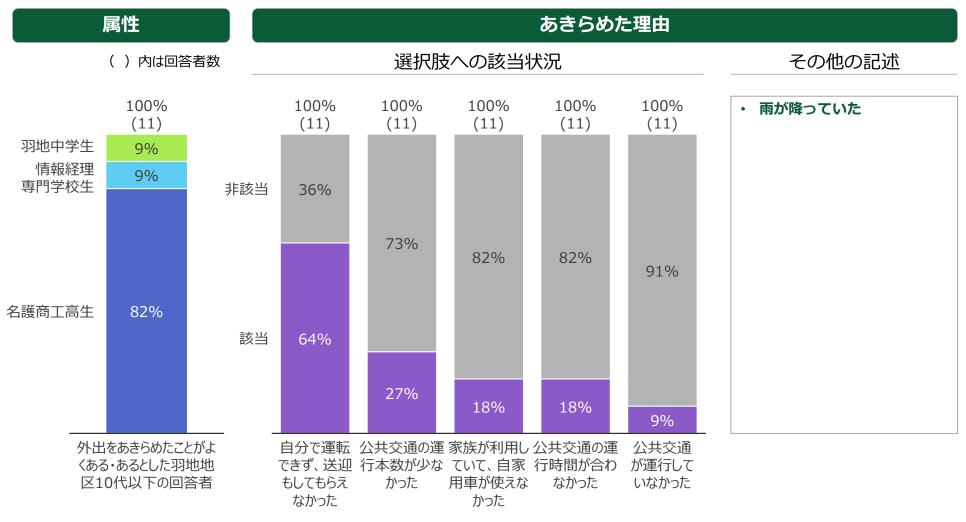
外出をあきらめた名護地区10代以下の回答者は主に屋部中学、名桜大学から成り、 主な理由は自分で運転できず送迎もしてもらえなかったからである

外出をあきらめた経験を持つ屋部地区10代以下の回答者属性とあきらめた理由



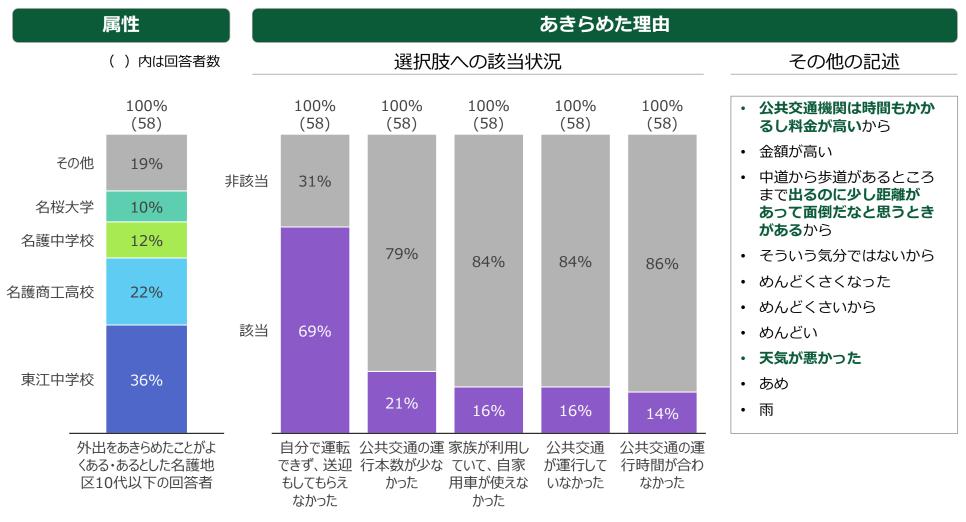
外出をあきらめた羽地地区10代以下の回答者は主に名護商工高校の学生であり、 主な理由は自分で運転できず送迎もしてもらえなかったからである

外出をあきらめた経験を持つ羽地地区10代以下の回答者属性とあきらめた理由



外出をあきらめた名護地区10代以下の回答者は主に東江・名護中学、名護商工高校、 名桜大学から成り、主な理由は自分で運転できず送迎もしてもらえなかったからである

外出をあきらめた経験を持つ名護地区10代以下の回答者属性とあきらめた理由



為又区からは、区内のバス路線が少ないとする記述が多数あった。 宮里区からは、白銀橋交差点での渋滞や右折しづらさを問題視する記述が複数あった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● 為又、宮里区

- ・ 為又にバスが通っていない為たいへん不便です(為又)
- **為又のコミュニティバスの路線**を戻して下さい。バスセンターはどこが乗り場か分かりにくい、バスセンター以外にバス停があったりでわかりにくい(為又)
- 為又はバスが少ない 坂も多い(為又)
- <u>為又方面もバス停がほしい(</u>為又)
- 名護まるのバスで<u>**為又から東江のBig1のところまでのりたかった**</u>けど、路線がとおっていなくて乗れなかったので、名護まるのバス は路線をふやしたほうがいいと思います。(為又)
- ・ **大宮小学校の児童が為又まで歩いて帰るには遠すぎ**ます。なごまるが利用できると良いですが、ルートに無い。残念です。(為又)
- せっかくコミュニティバスが走っていても**名桜大近くエントロ~名護小間の経路**がなかったり、小学校の登下校の時間帯に運行がなかったりして利用したくても利用することができなかった。(為又)
- 名護市名護からのバス、市役所、病院に行く本数が多くなると嬉しいです。(為又)
- 飲酒したときに帰るためのバスが遅くまで運行していれば、タクシーではなく往復でバスを利用するかもしれません。(為又)
- ・ **名護イオンのところまでバス**が来るようにしてほしい(為又)
- 夕方のマックスバリューとマックの大通りに降りる道がとても混むので右折矢印信号を夕方の時間だけ少し長めに設定して欲しい! 歩行者も多くてなかなか曲がれません!(為又)
- ・ 白銀橋前の信号の渋滞をどうにかして欲しいです。(宮里)
- ・ うりずん診療所近くの十字路に信号機を付けて欲しい。(為又)
- 白銀橋から名桜ボウルに向かう途中の交差点、早期信号機をつけてほしい(全ヶ所右折矢印つきで)(宮里)
- 共働きで土日勤めの夫婦にとって子供の送迎は大変だと思う。そのため、保育所や小学校などの送迎バスがあれば都ても助かると思う。また交差点で信号がなく車で曲がり似づらい場所がいくつがある。1つはスーパーホテルから名桜ボウルに行く途中にある交差点。可能であれば信号機をつけてほしい。最後に各区住居表示?の案内図が更新されていない部分がある。例えば名護市民会館側のバス停ある港区?の案内図「ホットスーパスーパー」や「丸大」が表示されていたので更新すると観光客(困らない)助かると思う。ご検討よろしくお願いします。(宮里)

名護地区中央の区からは、学校、病院、イオンにアクセスする公共交通が望まれている。 また南部の許田、幸喜区からは移動の不自由を述べる意見が見られる

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● 大北、大西、大南、大中、大東区

- 高校行きのバスはあるが、<u>中学校近くにはバス停がない。</u>校区外から通学する子もいるのでふやしてほしい。人口の多い<u>宇茂佐地区</u> <u>にはバス停がほとんどない</u>(ターミナル止まり)のでこまっているとききます。(大北)
- **大北から高専への通学**可能な公共交通を希望(大北)
- **市内から高専への通学**可能な公共交通希望(大北)
- **医師会病院や宮里病院までバス**がくるようにしてほしい!(大西)
- 一市民サービスとして行政上重要施設である思 その一策として公共交通政策(バスの件だけでなく)良策※名護市の大東,大の十字路の街づくりを名護はよいまち〜観れるまち 宿泊者の多いまち※自然を大切大事の政治(大中)

● 港、城、東江区

- 名護は、*バイパスからAEONまで、バスを通して欲しい。不便です。(城)*
- ・ 路線バスで東江から直でイオンに行けると便利です。(東江)
- 世冨慶、数久田、許田、幸喜、喜瀬区
 - ・ 東海岸側の便数を増やしてほしい。(世冨慶)
 - 数久田区内又は公園まで午前と午後2回名護行きのコミュニティバスあると助かります。(数久田)
 - 市内はバス、コミュニティーバスがよく走っているが<u>許田区の方や、奥まった区には時間が(走っている)少なく、不便で</u>ある。タクシー券など配布してほしい。(許田)
 - 努力されてると思いますが、市内のみ潤い私たちのような市街地域は何も変わらないです。私の父も免許返納してて、**買い物のまま**ならないので、市街地域に住む高齢の方に行き届く政策を考えてほしいです。(幸喜)

羽地・屋我地地区からは、コミュニティバスに関する要望が多数見られ、特に58号線沿いのイオンやAコープモーレへのアクセスが求めている模様

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● コミュニティバスに関する要望

- ・ 羽地地域にもコミニュティバスを運行して欲しい(親川)
- ・ コミュニティバスが羽地地区まで回ってほしい(田井等)
- ・ 羽地いきもまわればいいなと思う(仲尾次)
- 58号線通らなきゃ不便。本数も少ない(仲尾次)
- 名護市のコミュニティーバスが運行していますが、伊差川区までの区間なのでもっと**区間の延長(源河区あたりまで)**があればいいと思います。(川上)
- 名護市の新しく運行している市営のバスは羽地区域は通行しておらず、利用しにくにい現状はありますが、仕方ないないことかなと思い諦めています。(田井等)
- ・ 名護丸の範囲を広げて欲しい。または、イオン前の58号線を路線バスが通ってくれると助かる。(伊差川)
- スーパーまでのコミュニティーバスはとてもいいと思います。**58号線ぞいでバスターミナルからモーレ前までバス停がない**ことがとても不便。(混む時間の渋滞などを考慮したうえだと思いますが、、)なのでホテルのお客様にはバスでなくタクシーを案内することが多い。(呉我)
- 505号線沿いの城十字路あたりから伊差川モーレまでの往復路線(バスでもコミュニティーでも可)が欲しい。(我部)
- 名護市独自のバスも走っていると耳にするが、市街地ばかりであまり人も乗っている様子もない。市街地、羽地、屋我地、源河、久 <u>志、久辺、屋部地区の年寄りは全く利用できない。タクシー代も高くなるし家族の送迎もげんかいがある</u>。立派なバスを何台も準備 する前に目の前の困った人達にも目を向けて欲しい。(80歳以上月1回タクシーチケット配布等)(稲嶺)
- 市街地のみ名護市の100円バスが通っていることに不公平を感じています。試案の段階でも羽地地域はバス路線に入ってませんでした。**市内の移動だけでも100~200円負担になるように**調整してもらえると、高齢者や子どもの移動範囲が広がります。高齢者の場合は免許返納に繋がりますし、子どもの場合は習い事の幅が広がり未来につながります。経済が活性化することのメリットはかなり大きいです。検討を強くお願いします。(源河)

羽地・屋我地地区からはコミュニティバス以外に関する意見もあり、屋我地診療所へのアクセス等に言及されている

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● その他要望

- 市街地に住んでいるため、希望のバスルートがなく利用できていないです。体調不良で、**屋我地診療所へ行きたい場合路線バス時間が合わずタクシー利用で片道2000円**との事で高熱でしたが、自力運転してしまいました。こどもが、自力で習い事へ行ってほしいが時間があわず親が送迎するので、習い事を増やせず選択肢がないと感じます。バス便ルート増線や、市民割のタクシー利用できたらありがたいです。(川上)
- **屋我地線はほとんど利用する人がいなく**バスに出会えた時は1人も乗っていない状況。**バス路線を例えば古宇利までに**するとかすればまだ利用する人がいるような気がします。(屋我)
- ・ <u>羽地から北方面もバス</u>の本数を増やしてほしい(振慶名)
- **羽地地域から高校へ通学**しやすい公共交通の整備をお願いしたい(親川)
- 羽地の山田区に住んでいます。田井等交差点の国道側の信号ですが、黄色信号の時間が短く感じます。黄色の時間が短いため、信号無視で交差点に入る車が多く、横断歩道を利用する場合かなり危険です。子どもたちも多く使う横断歩道なので心配です。(山田)

久志地区

久志地区では、久辺三区からはバスの便数、運賃、バス停までの距離に関する不満が 多数見られた。また二見以北地域からは自家用車に頼らざるを得ない現状が指摘された

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● 久辺三区

- 77番の運行本数を1時間に1本に変更し**辺野古名護BT間の運賃を安く**してほしいです。(辺野古)
- 沖縄高専の学生ですが、とてもでは無いですが本数も少なく、40分遅れるなどがザラにあるので使うのに不安を感じるまた、<u>コミュニティバスが辺野古地区に来なくなったことで金銭的な負担</u>が大きくなり、名護市から孤立した言わば陸の孤島のようになっていると感じる。(辺野古)
- 現在75歳になりますが、近い将来は免許の返納もあると思います。その時にバスを利用すると思いますがバス停までせんだん村前、 辺野古公民館前までどちらも1km近くあり、バスを利用する為に歩いてバス停まで行けるか不定です。(辺野古)
- 交通の便が市街地中心だけでなく屋我地、久志地域の便も考える必要がある。でも利用する数(方々)があるかどうか疑問です 自分達も免許返納した時は移動にとても困る日がくると思います。(辺野古)
- <u>豊原方面の本数</u>を増やしてほしい(豊原)

● 二見以北地域

• 現在は通院買い物も自家用車で言っているが今後運転に不安覚えたときには**東海岸線に居住しているものは買物難民になってしまい ます。タクシーを利用するにしても、約5000円必要**になります。名護市の隅々まで平等に先のすたる行政サービスが必要と思います。 (天仁屋)

宇茂佐区住民からの意見には、公共交通による買い物の不便さ、名護バスターミナルにおける駐車場・駐輪場設置の提案、周辺交差点に関する要望があった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● 宇茂佐区

- ・ **宇茂佐の森にもバス停**を作ってほしいです。(宇茂佐)
- バイパス通りにバスが運行しない為(メイン通り⇒ジャスコ向け)(宇茂佐)
- <u>宇茂佐周辺はスーパーがない</u>ので、運転免許のないお年寄りが不自由しているという話をよく聞きます。またうむさの森周辺から為又(イオン周辺)までのバスがあれば子供達やお年寄りが喜ぶのではないかと思います。一番は宇茂佐かうむさの森にスーパーができるといいのになと思います。(宇茂佐)
- ①<u>バスターミナルに駐輪場</u>があれば自転車を停めてバスで遠出もできるのにといつも思います。**高校生も親が送迎せずバス通学でき <u>るのでは</u>**?②バスターミナルからイオン・マック・サンエー・ドンキ等に行けるバスも観光客には必要では?(200円バスなど知られてないので)買い物して戻れるバス。**200円バスは遅い**。(宇茂佐)
- **バスターミナルに駐車場**があれば、もっと利用者もいるのではないか。医師会病院付近に病院など多くあるにも関わらず路線バスがないのが驚く。(宇茂佐)
- **宇茂佐の森は信号機**が少ないので設置をお願いします。 〇ランチボックスの交差点 〇しまねこクレープ店の交差点(宇茂佐)
- **主要幹線道路なのに信号機のない交差点が多い事故が多発**している。うりずん病院近く十字路。58号線〜伊豆見本部向け事故数十件 発生している。(宇茂佐)
- 白銀橋の交差点へ行く道の信号機の時間の長さを調整してほしい。宇茂佐、為又の名桜ボーリング、白銀橋へ行く途中の十字路も渡りずらく、事故もあるため信号機を付けてほしいです。(宇茂佐)
- 名護市は他の市町村より領土が広く中学校の数もダントツー位と聞いています。広い地域であればもっと広く路線がないと交通の便が悪くなってしまうと思います。みらい4号館やイオンにまでも路線バスで通勤できるようにして欲しいです。(宇茂佐)

宇茂佐区を除く屋部地区からは、コミュニティバスや路線バスを通す要望が多数みられ、 行き先として医師会病院やイオンなど為又周辺へのアクセスが望まれている

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● 宇茂佐区を除く屋部地区

- 市内だけでなく、屋部方面まで延長してほしい。運転免許証もそろそろ返納を考えている。返納すると市内への買い物や用事に支障があると思っています。(屋部)
- <u>コミュニティバスを屋部まで通してほしい</u>。中学校、小学校の近くにあれば使いやすい。観光客も使いやすく分かりやすくしてほしい。渋谷区のめぐりんは使いやすかった。(屋部)
- **コミュニティバスが学生の通学時間や下校時間なども屋部、安和校区まで**、運行すると利用しやすいのではないか? 今は何でも、 親が送迎するのが当たり前で、小さい時から自律、自立できるよう、交通面も整備されると、一つきっかけになるのではないか?(山 入端)
- 市内でもコミュニティバスによって、通ってなかったルートで運行してくれているので助かる。**ヤブ地域からもイオン方面に向かう ルート**があると、祖父母宅があるので個人的には助かる。(屋部)
- 新興住宅地が増えつつある勝山方面のダイヤも充実させてほしいです。(勝山)
- ・ 安和区へコミュニティバスを回して欲しい(安和)
- ・ 市民バスなのに安和までは来ないので不便。(安和)
- **屋部橋近くにバス停の設置**を切にお願いします。**県立病院、北部医師会病院**及び薬局に2ケ月平均1~2回通院してます。(屋部)
- ・ <u>為又区内為又付近にバス停や公共交通機関がない</u>。<u>うりずん診療所付近の交差点危険、信号つけるべき</u>(安和)
- 名護市内に住んでる人なら誰でも使える公共交通を作るべき。地域には1路線しかない。**名護市街には行けるが、為又方面に行くの** <u>には不便</u>。何か策を作ってほしい。巡回バスを利用したくてもこちらまで来ない。同じ市民で使える地区と使えない地区がありすぎる。税金を一部使用しているなら、もう少し便利にしてほしい。(安和)

コミュニティバスを肯定的に評価する意見は多数見られ、移動が便利になった、安い運賃で交通弱者の移動に寄与、デザインがかわいいの3つに大別された

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● 移動が便利になった

- 今コミュニティバスが3月まで走っていますが本当に喜びと幸せの気持ちで一杯です。**自分の買い物が好きな所で出来、非常に喜び を感じています。其のバスがいつまでもあったらいいな希望を感じています**。それこそが社会の人々に対する幸せの宝だと思います (大中)
- 今はコミュニティーバスが走っているので<u>思った買い物がよくできます</u>。来年3月までなのでその時の買い物はタクシーに頼るしかない場所もあるので、コミュニティーバスが通年動くようにしてもらいたい。路線バスの遅延も多いので内地との差にびっくりする。 (宮里)
- 今市内はコミニティバスが運行しているので**最近は少しはなれた所にも買物など行けるのでたすかっています**。これが続くといいと思っています。(大東)
- 親戚が利用していて助かっているのでコミュニティバスの取り組みはとても良いと思いますのでこれからも続けて欲しい。(大西)

● 運賃が安く、交通弱者の移動に寄与

- 名護市内のなご丸は運転免許のない、学生にはとてもいいサービスだと思います。(宇茂佐)
- ・ **名護コミニティーバスを続けてほしい。お年寄りが、利用しやすい状況を作ってほしい。**(古我知)
- 私は公共交通を利用していませんが市内でコミュニティバスを見ると、不便な人の為にいいなと思います。(宇茂佐)
- コミュニティバスをよく見かけるようになりました。子供がまだ小さいのでバスの利用はまだですが、**小学生でバスが利用できれば 遠くの学校にも通学できる**なと思うと今後もっと発展してほしいなと思いました。期待してます。(大東)
- 名護市でイオンなどへの便があること等に対する取組は、とてもいいことだと思っています。(大東)
- 最近、名護市のコミュニティバスができ、また料金が安いので免許のない高齢者や障害者、子供達でも気軽に利用できるのでとても 良い取り組みだと思う。高齢者ドライバーの事故や共働き世帯が多い中の子供達の学校帰りの移動手段としても活躍できると思う。 バスを利用すると高いイメージがあるが、名護市のコミュニティバスは料金が安いので移動手段に困った時は利用したい。(宇茂佐)
- 名護丸は乗車した事はないが、低額料金で市内を運行(商業施設内)しているのは、高齢者や自家用車が無い方達にはいいと思う。 また、学生にとってもよい。(港)

● デザインがかわいい

- ・ バスのデザインがかわいいです。(宮里)
- ・ 市内線を走行しているミニバス、桜の絵などがあざやかで孫と共にバス体験をして楽しみたい。(宮里)
- バスのデザインが鮮やかで元気がでる。高齢者や学生、乗用車を持っていない方にはぜひバスは必要だと思います。(大西)
- **最近、色とりどりの小さいバスを見る、カワイイ(元気が出ます)**車を持ってない主婦がイオン・JAの前で降りて買い物が出来るからいいとお話を聞いて良かったと思ってます。でも3月までとか?残念。いずれは車も手放すのでそういうのがあったらいい。(東江)

前項の意見に加え、はっきりとした理由は明記されていないもののコミュニティバスの運行 継続を望む声も多数見られた

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● 運行継続希望

- ・ はやくコミュニティバス復活せい!!(大北)
- ・ 名護市専用のバスもあって便利だと思う(屋部)
- 名護市のなご丸のバスは続けてください(大中)
- ・ コミュニティバスが継続すれば良いと思います(宮里)
- ・ **コミュニティバスは、とてもありがたいです**。(大西)
- 利用していないのでわからないが、コミュニティバスを利用してみたい。(宇茂佐)
- コミニティバスの運行は良いと思います。那覇ー名護間の軌道ができれば駅を起点に交通機関の発展が望めます。(宮里)
- コミュニティバスは今利用者は少ないかもしれませんが。定期的な運行を継続した方がよいと思います。(宇茂佐)
- 市内のコミュニティバスの運用は、とても良かったと思います。今後、ルートが増えることを期待しています。(宇茂佐)
- ・ コミュニティバスを時々見かけるが、今後も充実させていけると良いと思っています. (宇茂佐)
- なご丸バスはとても良いと思います。この先、路線を増やしていただけたら尚良し。(大中)

コミュニティバスのダイヤ、ルートについては学生と高齢者の移動を考慮する要望が多く見られたほか、交通空白地域への路線拡大を望む意見もあった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● 学生、高齢者が利用しやすいようなダイヤ、ルートの検討

- 通学時間帯を考慮したコミュニティーバスが走ることを期待します。(宇茂佐)
- ・ コミュニティバスが出来て良いと思うが、**一番利用が多いと思われる通勤・通学での利用には向いていないと思う。そこを改善した ら、利用する人は増えると思う**。(大北)
- なご丸市内線バスを学校中高生が利用できる時間帯に設定してもらえると利用者が増える。なご丸はほぼ空の状態 利用者(市民) 目線で運行時間バス停の設置を希望する。(大西)
- なご丸の運行は評価できるが、バス・タクシーに配慮したのか利便性は低い。タクシードライバーのマナー、モラルは総じて低い。 交差点の角での乗り降りはやめてもらいたい。バスは小中学校前が少ない。スクールバスの導入はどうか。長年言われているが為又 地区への路線は作れないのか。(大南)
- なご丸は、名護市の宣伝にもなりカラフルで小型のバスで省エネ?でいいと思う。乗ってみたいなと思いました。でも路線や時刻が 周知不足と思う。**老人や子どもが利用しやすいように、公共施設前や学校前に停まってくれる**と利用する人が増えるのでは?(宮里)
- なご丸の運行は素晴らしいが、高齢者が使っている頻度は少ないように感じる。根強い自家用車への依存がありそうだ。(宮里)
- なご丸を利用する人が増えていると思う。が、病院にも駐停車してくれたら、もっと利用者が増えて、送迎する人の負担が減るような気がします。(大中)
- 基幹病院の付近にバスターミナルも移転して欲しい。デマンドバス導入。(大中)

● その他ダイヤ、ルートへの要望

- ・ **東海岸のコミュニティバス**を復活してほしい。(二見)
- コミュニティバスの時間がもう少し増えて選べるといい。(宮里)
- なご丸を利用してみたいが利用したい時間には運行していない(宇茂佐)
- ・ コミュニティーバスをもっと広い範囲にして、停留所のルートを増やしてほしいです。(大南)
- コミュニティバスなど、繁華街を通る路線と、住宅地を回る路線をもっと増やして欲しい(呉我)
- ・ 58号線だけでなく、コミュニティで走らせるバスがあると、もっと住みやすくなるのではないか。(幸喜)
- ・ コミュニティバスの運行について、**路線バスが通らない地域や箇所の路線拡大を図ってもらいたい**。(宮里)
- 公共バスとコミュニティバスの停車場所が近いもしくは一緒になっているため意味がないように感じる。バスターミナルでコミュニティバス停まるなら公共バス利用します。(屋部)
- 余り路線バスに乗る事はありませんが最近はコミュニティバスが廻る様になりとても嬉しく自分の行きたい所に行けるので感謝しておりますがまだまだ時間とか止まる場所には不便があります。特にイオン近くは行くのですがその先のメイクマン迄ないのはとても不便で(どうして行かないのか不思議です)でもコミュニティバスがあり外出しようと元気になります。長く運行して下さい(宮里)
- カルチャーハイツに住んでいます。路線バス運行ルートを考慮した、コミュニティバスの運行ルートの再検討を望みます(宇茂佐)

ルート、ダイヤ以外には、コミュニティバスについて、デマンド化やタクシー利用券配布といったの他の手法が望ましいという意見もあった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

()内は回答者の55区別居住地

● コミュニティバス以外の手法

- 遠方にもコミュニティバスを利用できるようにしてほしい(予約制導入など)(運天原)
- ①旧名護町内1回料金100円で乗り降り自由…<u>決まったバス停なし</u>②小さいワンマンカー(10名乗れる様なバス)③よく利用する人は年間パスポート発行(大南)
- コミュニティーバスは、停留所に行くのに不便のため利用しません。タクシーを利用できる様な対策をお願いします。
 <u>歩きにくくなった時はバスは利用できません</u>。よろしくお願いします。
 (屋部)
- ・ 利用者が少ないのでマネージが難しいですね。信用できる乗り合いシステムなどあると便利かと思います。(饒平名)
- 路線バスを運用するよりも**地域の中でのシェア**を作成した方がまだ利用しやすい。それに対して補助を出す方式が良いかと思います。 (許田)

● その他

- コミュニティーバスまだ乗れてないけど子供と乗りたいです。<u>バス停に屋根とベンチが欲しい</u>です。(大北)
- コミュニティバスも路線バスも、利用するには距離が有り、自家用車を利用した方が早い(大西)
- ・ 100円バスは良いと思う。朝と夕方の車が多い。渋滞をなんとかしてほしい。(為又)
- コミュニティバスの大きさをもう少し大きくして欲しい(宇茂佐)

高齢者のことを考えた公共交通を望む多くの声に加え、車を持たない子ども、国内外からの来訪者に対する必要性を述べた意見もあった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- ・ 学生が使いやすい感じにして欲しい(喜瀬)
- <u>交通弱者が気軽に利用できるように、高齢者が自由に外出ができるように</u>、長く続けて欲しい。各区で、老人会で、ツアーを組んで、 どんどん体験をして、公共交通を身近なものにして欲しい。遠方の方々には、ワゴンタイプのタクシーで、複数人で予約をして利用で きるように!公共交通も、いろいろな選択肢があっていいと思います。(大中)
- ・ 公共交通だけでなく総合的に考えるべき(大北)
- ・ 公共交通はそんななくてもいいかなとは思います。(港)
- **高れい者や介護が必要な人にもっとバスやタクシーを使えるようにした方が良い**と思います。車もっている人にはほとんど必要ないですよ。(大北)
- 高齢者が多くなり 公共交通機関は必要利用できる環境をきめ細かく 整えて欲しい。(宮里)
- 高齢者の移動に(買い物・病院受診など)無料で利用しやすい移動手段ができたら良いと思う(為又)
- ・ 今は現状で満足している(大南)
- 車を所有しない高齢者にとって日常生活における移動手段としての利便性向上が図れる交通政策(為又)
- 車社会の沖縄ではバスの利用客も年々減っているだろうし、維持することがすごく大変だろうが、やはり車を運転出来なくなる年齢になった時頼る乗り物は一番はバスになるので、ずっとバスが運行している状態であってほしいです。(大西)
- 名護市の交通政策の向上の為、このようにアンケートも作成して実施して下さり有難うございます。最近市内を無償?のバスが走っていることに気が付きました。進歩を感じます。(大西)
- 免許がないと公共交通を利用すると思います(許田)
- ・ **免許をもっていない、地元の人だけでなく、観光客が安く使いやすいと良い**と思います(大東)
- 免許返納者にとって病院などに通うことが多く公共交通はとっても必要である。(大北)
- ・ 路線バス・タクシーと公共交通には感謝しています。ありがとうございます。(宮里)
- ・ こどもたちにはいい政策とおもいます。(田井等)
- ないと不便な方もいると思うので継続して頑張って欲しいと思います。(田井等)
- 学生お年寄りには公共交通は必要なので市町村で維持できるようにしてほしい。(仲尾次)
- ・ 住人が利用しやすい公共交通があればいいと思う。(真喜屋)
- 中心市街地以外の地域は、中心市街地へ通勤する方が多く、公共交通で通える環境を整える必要があると考えるが、路線バスの減便で不可能な状況路線バスを廃止して、名護市独自の公共交通網を構築してほしい(振慶名)
- ・ 北部に空港を作り沖縄の都市間の交通機関を再構築し南部への人口集中をなくしていく 又、北部の水質の良さをPRしてほしい。これからの定年退職者は簡単に故郷をはなれることができるので名護北部の宅地整備を考える(源河)
- 利用した事がないので意見は特にありません。しかし、必要だと感じている市民の為に維持して下さい。(我部祖河)

- お年寄り、免許を持ってない人に優しくない。名護市街地だけが便利になって名護市の端っこの人達は車がないととても不便。政策をやる方たちが不便な地域でで生活しないと感じることはできないと思います。(辺野古)
- バスやタクシー、名護市の巡回バスなどがほとんど利用できない地域なので、何の意見もない。(天仁屋)
- 各区で地域の実情に合わせた交通利用ができるよう市が助成する。市全体で考えるのではなく各区の現状に合わせた交通利用。(汀間)
- 交通機関運行は必要だと思います。年齢と共に、バス利用も有りかと思います。(三原)
- 名護は広いので、年齢層に配慮した公共交通を整備して欲しい。あと、一人暮らし、徒歩通勤だと、当アンケートには回答できない。 (久志)
- まず1箇所にバスターミナルとか市役所、年金事務所、職安などひとつにしてほしい。そしてやんばるのハブターミナルとして船や各ツアーなどの拠点を作り観光客などから収入が得れるような街作りでないとだめだと思う。日本で1番貧しい市と言われないよう頑張ってください。(宇茂佐)
- もっと頻繁に気楽に(一時の外国のように)気軽に利用できるとありがたい。高齢者にとっても社会参加につながると思います。(宇茂佐)
- 一人暮らしで自家用車を持っており、3-12はbを選んだので、次の質問の日数を答えるのに戸惑いました。公共交通の満足度を選択する 質問は、路線バスを利用しておらず把握していないので、全て普通を選びました。よりよい街にするために色々と取り組んでくださり、 ありがとうございます。(宇茂佐)
- 観光客と高校生そして免許のない人には、公共交通機関が必要(宇茂佐)
- ・ 公共交通が便利だと自家用車は使いたくないです。(屋部)
- 公共交通はほぼ使っていませんが、人口が少ない地域も多い中で維持してくださっていることはとてもありがたいと思います。(宇茂佐)
- ・ 公務員役所に勤めている人はバスの利用求む。(屋部)
- ・ 高齢者に優しい公共交通があると尚いいと思う。(宇茂佐)
- 今は車を運転しているが、いずれは公共交通を利用したいと思っているので、利用しやすい状況に整備してほしい。(宇茂佐)
- 子供が自分で通える公共交通があるとよい(屋部)
- 自家用車があるためバスは利用しない それでバスの事はあまりわからない。(屋部)
- 自家用車を利用しているのでバスタクシーは使わない。アンケートの内容にあてはまらない例がほとんどでした。(宇茂佐)
- <u>自分は車があるので大丈夫ですが、子供や老人など車を運転できない人にとっては、バスは大切な公共交通機関だとおもいます</u>。(宇茂 佐)
- 車を持っていない人を優先にかんがえてほしい(宇茂佐)
- 車社会に甘んじることなく、短距離だったら歩くとか、高齢化が進む中私もうんてんできなくなった時の事を考えるとどうするか思案しています。公共交通機関を利用しなければと思っていますが。(屋部)

- 車社会の沖縄にとって、公共交通の利用はとても難しいですが、反面貧困問題もあるので車のない家庭や仕事が忙しくて送迎できないなど公共交通があれば助かる人が多いのも確かでしょうね。必要と感じる方がアンケートに答えてくれてることに期待したい。そうだ!1番は免許返納した方々が気軽に利用できる場所、料金、乗り降りしやすい乗り物があると歳をとっても安心して住める名護市になると思う!(宇茂佐)
- 名護市自家用車のおいこと、もっと、バス利用するといいと思います。(宇茂佐)
- 免許を持ってない方や高齢者で免許証を返納した方などにとっては、この政策は本当にありがたいものだと思います。今後もぜひ続けて欲しいです。(屋部)
- ・ お年寄りが気軽に利用できるように(大中)
- ・ そもそもどのような政策を行っているのかわからない(大北)
- ・ とても便利で良いと思います(大東)
- バスやタクシーは使いやすいとおもった(東江)
- 家族が一台ずつ自家用車を保有する時代バス等の交通機関は運営も大変だとは思いますが名護市も援助に力を入れて車を持たない高齢者や学生の為に対策頑張って下さい(宮里)
- ・ **外国人、観光客が名護に足を運びやすくなる**事を考えてほしい。(大西)

公共交通について、今は利用していないが、免許返納などで自動車移動できなくなった 時のために維持を希望する記述が多数見受けられた

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- 現在車を使用しての移動が多い為市内バスを利用することはありませんが何らかの理由で車が利用できなくなった場合のことを考えると市内 バスはすばらしいと思います。高齢者や共働きの子供(学生)等が利用できると安心して過ごせると思います。(為又)
- ・ **将来のことを考えると公共交通があると安心です**。(為又)
- 現在は、運転でどこにも行けるから高年齢になったら公共機関を利用したい。(久志)
- ・ これからお世話になる時期が来ると思いますが経験することで答えが出てくる。それまではななんとも答えにくいです。(宇茂佐)
- ・ これから免許返納した時不便を感じる(安和)
- 公共交通は免許返納してからは利用したいと考えています。バス利用をしたいですね。買物の自分で出かけたいと思っています。もっと便利になるといいですね。(仲尾次)
- ・ 公共交通は守るべきです。市税で支援してもよいと思います。車にのれなくなった時いずれ利用すると思います。(為又)
- 現在、公共交通は使用していませんが免許証返納後が不安です。 (現在は屋部区はコミュニティバス停がない)(屋部)
- いずれ免許を返納するときが来ると思うので、公共交通に頼ることになると思う。コミュニティーバスのような小型のバスが広く利用できるようになればと思う。(宮里)
- これから年を重ねていくときに現在の名護バスは助かると思います。(宮里)
- その内利用するかも知れないが、今の所特に必要はない。(為又)
- 運転免許を返納した時は公共交通を利用します。又、今後三共地区にもコミュニティバスを運行してください。(幸喜)
- **運転免許証が失効したときの事を考えると本当に必要性を感じます**。年齢層で利用形態も変わりますが、よりよい施策を希望。(宮里)
- 高齢になり車が運転できなくなった時又は何らかの理由で運転出来ない時は利用しようと思っているので続けてほしい。(大北)
- ・ <u>高齢化を目のあたりに感じると公共交通が必要不可。特に市街地から離れた場所は深刻な問題になりそうで懸念</u>しています。(大西)
- 今のところ自家用車があるが、免許返納後は利用すると思うが、今後ルートや運行時間を勉強したい。(大西)
- ・ **今の所利用はほとんど無いけどこの先は必要になる時が来ると思うので継続して欲しいです**(大北)
- 今はまだ子どもが幼く公共交通機関は利用しないが、学生になると利用する機会も増えると思うので、維持してほしいです。(為又)
- 今はめったにバスを利用する事がない。(自家用車利用の為)が**免許返納後は利用したいと思うので今まで通り運行して欲しい**!(高速バスはたまに利用してたすかっています。)(大中)
- 今は自家用車を利用していますが、あどあとは公共のバスタクシーを利用したいのでバス停が近くにあったらいいな。1回の金額市内だった ら100円ぐらいで乗れたらいいかなー(為又)
- 今は自分で運転できるので外出も自由にできるのですが、年齢がたかくなると運転も難しくなると思うので市の公共交通でタクシーのように利用できる手段があればと思います。バス停が近くにないのでそこまで歩くのが大変です・(東江)
- ・ <u>私自身後期高齢者であり、数年後には運転できなくなるので市内のバスやタクシーの料金等や乗車りやすさを工夫してほしい</u>。(大北)
- 自家用車で移動しているので今現在はバスの利用がすくないのですが運転免許を返納後のことを考えるとても大切な事です(宮里)
- 自分は今バスは利用していない。あと3年~4年くらいで運転するのを考えようかと思う。その時は利用したい。(数久田)
- ・ 住んでる地域や職場はバス停が遠い為、仕方ないと諦めている。高齢になってからも自家用車を利用するのかと思うと不安(宮里)

公共交通の利用状況や費用負担に関して一部には否定的な意見もあった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- ・ **あんまり乗っている人がみうけられないですけど団地には老人も多くバスを待っている人もいると聞きました**。(大南)
- どのバスもガラガラんい空いていて、採算とれるとは思えない。(済井出)
- バスに誰も乗っていないのは残念に思う。免許返納者、高齢者のニーズに合ったコース、時間帯に絞る方が効果的かも。(大東)
- ・ バスを使わない人もいる市民からお金をとるのはどうかと思う。(大中)
- 一部、市が負担しているのであれば、一般の方も割り引きしてほしい。すべての公務員で公共交通(バス)を利用できる地域の人は、交通費をバス券の購入した領収証をもって支出すべき。(大北)
- 一部の費用を市が負担しているとは知らなかった。(宮里)
- 空バスは走らせる必要ない。オンデマンドやライドシェアで補完(大浦)
- ・ 空車しか見たことがないので(大北)
- 健全な事業運営を、車種運行回数などを試行してほしい。予算面で維持すべき検討してほしい。行動弱者への施策。(宇茂佐)
- 今のところ「むだ」だと思う。見るたびに乗車人がほとんどいない。(大西)
- 子供や孫達が利用しているのと(別居中)一部の費用を市が負担することはとてもよい事だと思います。(屋部)
- 普段利用していないので何と答えてよいかわからないが…。ばすみかけて乗客があまり居ないので少しずつコンパクトな物に切り替えていかれては…。?とおもいます(済井出)
- ・ 無人のコミュニティバスしかない。施策は思いっきり舵を切ってほしい。(運天原)

バスの便数・ルートに対しては不足の声が多く、運行便数の増加と、学生活動拠点や過 疎地域のルート組込が望まれている

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- 1人親で有るため、近くに頼る人もおらず、台風で、急に学校が帰宅になり、仕事を急に帰ることも出来ず、子供達の迎えが出来ないなど、とても大変でした。学校の近くから自宅の近くまでバスが有ると安心して働く事もできます。(宇茂佐)
- ・ イオン等買い物施設や医療機関までのルートの充実制を検討して欲しいです(真喜屋)
- イオン名護店のすぐ近くにバス停がほしいです。(辺野古)
- ・ いまバスが走っていますが利用している方々の話をきくことがありとてもお世話になっているとのことです。(大北)
- カーブの多い道、バスの速度早すぎて、車酔いしました。運転手の方は時間通りに運行するにはこのスピードでないと間に合わないと言っていました。もっと時間配分に余裕を持たせてほしいです。(宇茂佐)
- このアンケートで利用してない人が全体の何パーセントであるか知りたい。また利用する人が実際どの位いて口スはどの位でているのかを知りたい。市役所か病院大型スーパーに に回るバス(1h1本~2本)運行は可能かどうかなど 案 65才以上で運転免許を返納した方には一律無料するとか スマホアプリで利用する日時、時間を指定して乗車する方法であれば無駄になる路線か時間帯はなくせるのではないかと考えたこともある。のってないバスをみかけるともったいないと思ったりする。スマホ使えない人に対してはどうするか。。。。?(大東)
- ・ スーパーや病院などに停車するのはいいと思う。(宇茂佐)
- ・ とてもわかりずらい。いずれ車を使わなくなるのでもう少し住宅街まで入ってほしい(大東)
- バスがもっと利用しやすくなったらいいなと思う。(為又)
- ・ バスの運行ルートが良くないと思う。(内原)
- バスの運行時間を延ばしてほしい(振慶名)
- ・ バスの本数が圧倒的に少なく、時間が合わない。また、何番がどのルートを通るのか、調べても分かりづらい。(宇茂佐)
- バスの路線を増やしてほしい名護にもモノレールを作って欲しい(大北)
- バスはなくさないほうがいいと思う(呉我)
- ・ バスを名護までじゃなくて遠くまで出してほしい(大東)
- バス停をもっとふやしてほしいのと、料金を少しやすくしてほしい。バス停のベンチをキレイにしてほしい(雨ふるとぬれる)あと、運転手のたいおうがわるかった。(大北)
- バス路線のルートを増やしてほしい(為又)
- ・ もう少し運行回数がふえると良いと思います。(東江)
- もっと通行できる箇所を増やしてもらえたら、利用したいと思います。(宮里)
- もっと利用しやすい路線をふやして欲しい。高れい者が利用しやすくして欲しい。(宇茂佐)

- 以前はバスで習い事に通っていましたが、終バスの時間が早くて塾の終わりに間に合わず、バスで通うことができなくなりました。親が仕事で迎えが遅くなり、終バスが通り過ぎたバス停で30分以上またせたこともあります。今現在のルートは大人向けのような気もします。子どもたちが友人たちと出かけやすいタイムテーブルがあるといいなと思います。(東江)
- 運行は公民館前とか、もう少し考慮する必要がある 部落の中ま 運行するのも一つだと思います。(大東)
- ・ 運行頻度を上げてほしい。(大東)
- 屋部にいる兄が片麻痺で車を持っていない為家の近くまでバス停があれば自由にい買い物に行けるのにと思う。(TEL連絡を入れたら家の近くまで来てくれたりいいと思う)テレビで本土の田舎でやっていたので。。。車持っていない姉もいる(夫が亡くなって一人暮らし)バスが近くまで来てくれたらスーパーなどの買い物に行けるのにと思う。タクシー料金は高い為どこでもワンコイン(100円)でいけるとか、低料金で。。。(宇茂佐)
- <u>過疎地域にこそ、小型のバスなど、本数を増やして欲しい。タクシーを利用するにも17時台は交代時間で定期的な利用ができないのが</u> 困る。(源河)
- ・ 市内だけの無料バスだけじゃなく、市街地の高齢者も利用出来る様に考えてもらいたい。(辺野古)
- 過疎地域への循環がなく、不公平さを持っています。市議員や役場の有力者の居ない地域への配慮がない。循環できない地域があるのなら市が補助するのはおかしい。(我部祖河)
- 各病院診療所が保有している送迎バスの一元化を図ってはどうか?高齢者などタクシー利用への援助。(大西)
- ・ 学校に通う為のルートを作って欲しい(中山)
- 近くにバス停がない(大北)
- 県営団地など、住んでいる人が多い場所の近くにバス停があると便利に感じます。(大北)
- 現在のバス路線では近くに住宅のある人にとっては便利だと思います。バス停まで遠い住宅地に人は利用できない。小型バスでも住宅 街を通るコースも考えられないか?うらそえしのように小型バスの有料(500円)でスーパーや病院まで行けるようなものもあったらいいなま r (宮里)
- 現状にあったルート(バス停)にするべきだと思う。市街地より他の人の利用も考慮すべき。(大北)
- 公共機関や商業地とBT多くの路線が集まるバス停がバラバラで使いにくいと感じる(東江)
- 広範囲な路線(宮里)
- 行く必要のある店や病院・娯楽施設・自然に路線バスが行かない。コミュニティバスを高齢者からも年間パスポート販売などで資金を確保してでも運行してほしい。特に選挙の投票日には、乗り合い手段を用いてほしい。(宇茂佐)
- 郊外路線が少なく、利便性に偏りを感じる。(真喜屋)
- 高速バスの最終出発が早すぎる(宇茂佐)
- 高齢者が運転免許を返納してもよいと思える環境にしてほしい。バス停まで遠い。(宇茂佐)
- 高齢者の為に路線や本数を増やしてあげたら高齢者も利用しやすいと思う。(大中)

- 今年後半からバスの時刻が調整されて効率的になったと思いますが朝9時~10時、それと夕方3時~4時代の時刻がもう1本あった方がいいのではよ思います。どうしても年配の方が多いからです。(伊差川)
- **今年度の路線バスのダイヤ改良により、朝夕の通勤時間帯が減便されてしまい、出勤できなくなってしまった。**市からバス会社に増便 (復帰)を要請してほしい。(宇茂佐)
- 細かくバス停を置いてもっと誰でもどこでも行けるように公共交通機関を整備して欲しいです。トゥクトゥクなど名物になりそうなものがあるとより便利で楽しいかと思います。(宮里)
- ・ 山間区なので名護市内のバスが運行されれば利用したい。(勝山)
- 子ども、高齢者が使えるルート、わかりやすさ、また**市の中心部だけでなく、各地区網羅させて欲しい**(我部祖河)
- 子どもが学生の時、学校までのバスが近くのバス停からはなく、毎日の送迎が大変だったので、あると助かると思いました。以前、バイパス通りを路線バスが通る計画があったので期待していたのに残念です。大型スーパーに行く時利用したいので、路線バスお願いします(宇茂佐)
- ・ 子ども達が帰る時間帯に本数を増やしてほしい。(数久田)
- ・ 市のバスのルートでバス停が遠い。ルート内では手を上げたら乗せてほしい(大北)
- 市外から引っ越してきましたが、名護は通勤通学に車を利用する人が多いです。公共交通機関を使おうにもバスをあまり見かけない。 コミュニティーバスの取り組みはとてもいいと思いますので、通勤通学の時間帯だけでも、お金をとってもいいので、走るルートや本数を増やして市民に車を使わない手段での通勤通学を意識してもらうとないと思います。(大西)
- 市街地以外の地域を運行する路線バスが少ないため、自分の好きな時間に外出ができない。(為又)
- 市内巡回バスはもっと増便(夜間帯も)し、広報にも力を入れて継続利用が出来るようにして欲しい(為又)
- ・ 市内線の朝夕の時間を増やして欲しい(安和)
- 自家用での外出で公共交通は利用してなくても運行が多くなり、バス停も増えると利用客も乗りやすくなるのかなあ(大北)
- 車は維持費もかかるので本当は公共交通機関を使いたい。那覇市のようにバスがあちこちにあれば、妊婦でも子連れでも、送迎やお出かけで外出が楽なのにと思います。(宮里)
- ・ 車やチャリとかしか移動手段がないから増やしてほしい(大北)
- 若い人は特に問題はないと思いますが、年齢的に身体の不自由(ない場合もある)を考慮してのりやすいバス仕様や時間的ゆとりや運転する方の気持ちのゆとりがほしいと思います。(親川)
- ・ 主要部ばかりしかバスの路線が行き来しているように感じられる。(東江)
- 住んでいるところからバス停が遠く、公共交通機関を利用しづらい。また、便数が1時間に1本等と少なく、時間が合わない。また、那覇等遠くに行く際、バスだと道路の状況によって時間が大幅にずれ込むのと、料金が高くなるため利用しずらい。(大西)

- 大学生の活動拠点にもバスが来て欲しいです。大学とか。あと遅い時間のバスも欲しいです。(為又)
- 遅延がとても多いことと高専から許田方面に直接行くバスがないので増やして欲しい。1時間に2本程度は少ないと思うのでもう少し増 やして欲しい。(世冨慶)
- ・ 中学校近くにあると助かる(宇茂佐)
- <u>中高生の登校、帰宅時間帯にバス本数を増やして、この時間帯の交通渋滞を緩和してほしい</u>。小学生が習い事をしたくても送り迎が困難であきらめることもあるのでぜひ運行本数とルートを増やしてほしい。(大西)
- ・ 通学で安心して利用できるようにしてほしい(為又)
- 通勤・通学の時間帯はもっと増便してほしい。中心地以外は便がないことにも利用できない理由の1つ。また時間通りに運行は当然。 (宮里)
- 停留所が少ない、(為又)
- ・ 停留所をもっと増やしてほしい。(大北)
- 田舎な地域にも、便が増えて もっとわかりやすく利用出来る環境にした方がいい厳しいなら、いっそのことバスは無くても良いと思う(真喜屋)
- 東海岸(二見~有津)は公共交通の運行等が少ない為(各自交通手段を)他の人にお願い等する事が多少遠慮する事が多々あります(公共交通 を増やしてくれると少しは良くなるのではないか)(瀬嵩)
- 東京から移住してきて、1年になります。ペーパードライバーでしたので、運転には抵抗があり、バスを利用するつもりでした。が、運行頻度やルートなど、とにかくか不便で困っています。この場所が、特にそうなのだと思いますが、お年寄りも多いようですし、車を運転せずに、もっとバスが利用できたら、どんなに良いかと思います。(饒平名)
- 二見以北地域はバスの本数が少なく、タクシーを呼ぶにしても時間がかかるので、特に1人暮らしの高齢者は通院・買い物等とても不便 だと思います。(汀間)
- 病院にバス停を置いて欲しい(伊差川)
- 不便。本数も少ないから利用しようとも思わない。公共交通機関を利用するほうが環境にもいいかもしれないが、生活に合う公共交通機関がない。周りに公共交通機関を使っている人がいないので、そこに税金が使われているのは納得がいかない。使う人がその賃金を払うべき。地域に一路線は仕方ないと思うが、接続をもっと良くするなど、バス会社と話し合って多くの人にとって便利になるようにするべき。(宇茂佐)
- 普段はほぼ自家用車ですが、自宅近くにバス停があればバスを使うこともあるかと思います。バスのルートが増えるといいなと思いま す。(為又)
- 本数が少ない。久志地区(汀間)
- 本数が少ないかなと思うが、そもそも乗る人が少ないからしょうがないと思ってる。(大西)
- ・ 本数が少ないすぎる(為又)

- 毎日の通勤などで公共交通機関が使えれば、車を運転する時間を読書など、別のことに当てられると考えています。不規則な帰りのため現在は利用を断念しているので、時間の幅を広げていただけたら嬉しく思います。(宮里)
- 名護イオン付近にバス停を設置して欲しいです。(辺野古)
- 名護市を巡回するバス停をもっと増やして欲しい。後、高校の前にも泊まって欲しい(伊差川)
- <u>名桜大学生の1つの意見として、名桜大学が学生の送迎に利用しているバスのルートと同じルートの路線バス路線が欲しい</u>。特に朝の時間帯や夜22時や23時までといった時間帯のバスを運行していただくと、大学付近やバスのルート付近に住んでいる人にとっては大変助かる。 他にも、宇茂佐の森周辺は路線バスが全く通らない地域もあるのでその辺りを改善していただければと考える。(宇茂佐)
- ・ 夜12時くらいまで、市街地内(飲食店)のバス運行してほしい(宇茂佐)
- 夕方に利用するバスの時間帯の本数が少なくやむおえずタクシーの利用になるが一回の料金が高い。バスの運行本数を増やしてほしい。 (伊差川)
- 要所要所の決まった路線ルートを走っていると思うので、その近くの地域住民には大変ありがたいと思います。特に高齢者で、自家用車を持っていない方には大きな助けになるでしょう。(大南)
- 路線 運行時刻が多くなることを望む(為又)
- "路線が使いづらい。運行時間も使いづらい使いづらいから使わない。政策も見当外れ(稲嶺)"
- 路線と本数を増やしてもらえたら、通勤にも利用したいと思う。(屋部)
- ・ 路線を拡げてほしい(為又)
- ・ 路線数、待ち時間の間隔等を検討してほしい。(屋部)

バスの遅延や早発によって利便性が損なわれているとした記述が多数あった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- コミバスは便利で良いと思いますが、路線バス(特に南部から名護行き)は遅延がちで利用をためらってしまいます。那覇〜名護の鉄道が実現するといいですね。(宇茂佐)
- なぜ沖縄だけ到着時間が遅れるのでしょう。時刻表の作成を見直したほうがいいのではないでしょうか。またバス停の場所を見直してほしい。(宇茂佐)
- バスがダイヤから遅れることが多く、もう行ってしまったのではないかと不安になるので、遅れないように運転するか、ダイヤを見直すか、特設サイトで今どこを走っているのかが分かるようにしてほしい。(城)
- バスの遅延が改善されないと移動手段として使いづらい(辺野古)
- バスの遅延は100歩譲っていいとして1~2分前に出発するのはどうかと思う。(辺野古)
- バスは一度も乗った事がありません。バス停があまり信じられないからです。一生懸命運転して下さる運転手さんにはお疲れさまといいたいです。(為又)
- バス遅延は良い。定刻より先に行くのはアウト。バス停の運行表がサビ等で見えない(はがれ、よごれ)。(大東)
- ・ **運行の遅延が減っていることはありがたいが、予定時刻よりも早く通過していくのは本当にやめて欲しい**(辺野古)
- ・ 時間どうりに来てくれこまる!(我部祖河)
- ・ 時間通りに来てほしい。鉄軌道やモノレールなど他の公共交通の開通を切に願います。(宇茂佐)
- ・ 時間通りに来ない 値段が高い 通学では使いにくい(辺野古)
- ・ 時刻があてにならない 地域的にバス停までとおい(大東)
- 那覇からくる下り線のバスの遅延がひどい(豊原)
- 77/120で下りの遅延がひどい(大東)

バス停について、暑さや雨をしのぐ屋根の設置、子どもや高齢者が座って待てるベンチの設置、破れたり見えなくなったりした時刻表の貼替、路線図の掲示要望が多数見られた

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- とにかく不便、**待合所が暑い、座れない。時間の表示がない**(大西)
- バス停、雨風をしのげ座れるベンチがある。 時刻表の表示(やぶれて見えない)(辺野古)
- ・ バス停に椅子と日除け、雨よけを作って欲しい(田井等)
- バス停に屋根がなく、待ってる時暑いのと雨降ってる時濡れる!土日祝のバスが1時間に1本か2時間に1本状態でバスに乗る習慣がない。 乗り方分からない。(親川)
- バス停に屋根をつける(雨しのぎ)ベンチ等を増やす。年寄り向けのバス停があってもいいのでは(ベンチ、屋根付きもちろん。てすり等も)(安和)
- ・ **バス停の時刻表が消えていてダイヤがわからないことがある**ので対応して欲しい(振慶名)
- バス停の表示が初心者にわかりにくい(大中)
- バス停を分かりやすく、バスは、小さいミニバスぐらいで。(城)
- ・ バス停留所に屋根やベンチのないところがあります。**雨の日や夏の日差しの中立って待っている高齢者を見かけます。全部の停留所に 屋根とベンチの設置**をお願いします。(我部祖河)
- ・ バス停留所の看板を目立つようにしてほしい(大西)
- ・ ベンチがない停留場にはベンチをつけてほしい。(辺野古)
- ・ もう少し街灯を増やしてほしい(伊差川)
- 移住者で土地感がありません。<u>バス停に路線図が掲示</u>してあると分かりやすいと思います。(宇茂佐)
- 夏に限定しますが日よけもない中バス停でながらか待つ年寄りを見ると心配になります、ひよけを作ってほしいです。バスの運転手が不足しているとききます。少子化で働き手がいなくなる時代です。高齢でも働いてもらえる職場もしくは、若い人が魅力を感じ働きたいと思う職場づくりやサポート体制が必要だと思います。(安和)
- 子供が時々学校帰りに路線バスを利用しているが、バス停(宮里そば近く)にベンチや屋根がなく、待つのが大変とのことなので、バス停を整備したほしい。(屋部)
- 大きな医療機関は玄関近くにバス停があり、ノンステップバスであれば車イスになっても1人で通院は出来ると思う。(宮里)
- 地域/部落の個性を活かせる、美化されたバス停(観光客も楽しめる)歩道のある程度の清掃/美化をその住民/区に任せるいろんな病院の 送迎を統一すると便利かも(公民館等での送迎ルート)(宇茂佐)
- **北部路線の地図表**があればいいなと思う。言って見たい所もたくさんあるが1人で路線バスで一周してみたいがどこまで行って帰れるかがわからない 時刻表の文字の太さが細い もっと濃く太いと見やすい(伊差川)
- 路線バスのバス停に書いてる時刻表を新しくしてほしいですね。あとダイヤを守るくらいしてほしいです(東江)

バスの路線網、ダイヤ、運賃がわからないという意見が多く見られ、特に移住者からの改善要望が強い

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- **こちらに住んで間が無いのでわからない事ばかり。。。**皆さんの集まる所に行って話を色々聞きたいですがそこに行くまでのタクシーを頼まざるを得ません何とか分かり易く使用できる様に望んでおります。宜しくお願いします。(伊差川)
- どのバスに乗ればいいか分かりにくい(屋部)
- <u>バスの路線確認や料金が確認しずらく</u>、ネットでもっと分かりやすいリストがあるといいと思います。(大西)
- ・ バス時間表の見方を記載する(大北)
- バス時刻表や路線が分かると他の人も乗りやすいと思う。期間限定の乗り放題チケットがあるといい。(真喜屋)
- ・ バス網が無い、分かりにくい、繋がってない名護市のバスに関してはアナウンス不足を感じる。未だにどんなものかもわからない(為又)
- もう少しバス内の料金表の見方を分かりやすくして欲しいです。*バスに乗ると、料金はいくら必要なのか分からなくなって焦ります。* バスに乗ることに抵抗を感じてしまう。また、自分が通学している時間帯のバスの本数を少なくて、通学手段には到底使えない(宇茂佐)
- ・ もう少しわかりやすく安全にして乗りやすいようにしてほしい(大中)
- ・ もっとわかりやすくバス表記して欲しいです(大東)
- ルートなどがとてもわかりずらい(中山)
- <u>引っ越し半年です。なるべくバスを使用したいが時間がわかりずらく</u>乗客が乗ってる様子もないので仕方ないかと思う。でも必要性がある。頑張ってほしい。 高齢化に伴い路線バスは必要だと思う。維持してもらいたいです。(東江)
- ・ **運行状況が判らない。地理感がないので利用できない**。バス停、ルート等 自家用車に頼る。(屋部)
- 空港行きのバスの時刻表をテレビのdボタンで見れたらいいな(伊差川)
- 市内の交通ルートの地図を作成してほしい(大中)
- 時刻表・ダイヤ・路線の検索がしずらい。分かりずらい。運賃が高い。HP更新されていない。(運天原)
- ・ 時刻表・ダイヤ・路線表示等の書かれたパンフレット(バックに入るぐらいの物)が市役所等の窓口でもらえると助かる(宮里)
- ・ 時刻表と運行ルートを詳しく分かりやすくしてほしい(大北)
- ・ <u>自分は地方から沖縄に引っ越してきましたので、バス停の行き先を見てもどこに着くのか分からず、あまり公共交通機関を使っていない。一括でどこに行くのか分かりやすい地図があれば(すでにあるのであればもっとPRしてほしい)乗る機会が増えるかも</u>。(為又)
- 車免許の所持者でない方、おとしよりの方にとっては必要。しかし、まだ利用できる時間帯や、停留所がよくわからない方は多いかと思います。特におとしよりの方にわかりやすい方法があれば幸いです。(ちなみに私の母は、徒歩でスーパーへ行きます)(宇茂佐)
- 名護市の路線バスを利用してみたいと思いますが、バス停をしらない。パンフレットとかもみたことない。(大中)
- 名護市循環バスを知らない人が多いので回数券を配布又は学校幼稚園保育園で「バスに乗る」という授業をしてもらったらどうでしょう。子供が小さい頃はわざわざバスに乗る練習したり東京行った時に券売機でキップ買う練習もしました。(東江)
- ・ 路線がよくわからない(為又)
- 路線バスが運行する場所や時間帯がよくわかりません。たくさんの人が利用したくなるようにもう少し情報を拡散したら良い。(大西)

バス車両を小さくすることで経費を抑え、増便を望む意見がいくつか見られた

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- バスサイズがなご丸くらいでも良いのでは?自転車とかも運べると良いかも。学生が使いやすくする施策はありますか?(宇茂佐)
- 維持するために費用の負担があるのなら利用人数が少ないエリアや時間は小型バスにするなど工夫し、有効に使ってほしい。(宮里)
- 家族それぞれ自家用車を持っているのでバス利用ほとんどない。路線によってはバスの大きさを考慮しては(大きなバスに客 0 人、1 人の場合もある)(伊差川)
- 区間でバスの大きさを変えても良いと思う。中型バスとかも良いと思う。(豊原)
- 車を小さくしてコストダウン→その分本数UPや利便性UPさせる(為又)
- 車椅子に対応してほしい。また、名桜大学校内にバス停を設置してほしい。(親川)
- 車両(バス)が大きすぎる(中山)
- ・ 小さなバスで台数増やして欲しい(東江)
- **小さめのバスを運行することで、維持費を抑える**ことはできないでしょうか。(大南)
- 小回りがきく路線バスになり、名護市内の交通利用はしやすく改善され有難いです。(宮里)
- 乗る人は少ないけれど需要はあると思うので、大きなバスではなく送迎バスくらいのものやワゴンのような車にしたりしてもっと本数や路線が細かくなると良いです。またはネットで予約できるような仕組みのものも用意したりなど、細かい少ない需要に応えられるような形にして欲しいです。(宇茂佐)
- 乗客が少なく感じるので、バスのサイズを市内巡回バスと同じくらいにしてもいいのでは?と思うことがあります。市外では需要があるのかもしれませんが、ほとんど乗客のいない大型バスが名護市内で走っていると、悲しい気持ちになります。(宮里)
- 人数たくさん乗らないなら、もう少し小さいバスを導入して、台数を増やしては?各病院やスーパーを回るような路線や、本数を増や せば、乗る人も増えると思う。(大北)
- 大型バスではなくて、ミニバスを運行させてほしい。小学校の区域ごとにミニバスが運行していたら、乗りやすい。(為又)
- 利用している人を余り見かけないので、大きなバスは無くして小型のバスにしたらどうか(港)
- 路線バスは昼間等乗っている人を見かけたことがないので小型バス運行がよいと思います。(大東)
- 老人が使いやすいようにして欲しい。段差(乗り降り時の)をなくすとか公共施設の入り口まで路線バスが止まるとか(宇茂佐)

バス運賃について学生や高齢者に対する補助を希望する意見が多数あった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- 運賃が安くなったら、より一層多くの人が利用しやすくなると思います。(為又)
- 運賃が高い 本数が少ない 家から遠い(許田)
- 運賃は一律で、手を挙げても乗れるようなバス。2人がけでなく向き合うような座席。(為又)
- ・ 沖縄ではバス、タクシーは電車みたいなものなので安い料金で乗れるようにしてほしい。(大北)
- ・ 学生の定期をもっと補助してほしい(東江)
- 市内バスは子どもと利用した事があるが、低価格で乗れて、主要な場所を通ってくれるので便利で楽しかった。是非継続して欲しい。 (大東)
- **小学生のバス通学を無料化**してほしい(大北)
- 定期券や回数券、一日券などを作ると利用機会が増えると思います。(為又)
- ・ 那覇市に行きたいのにバス賃が高くて行けない。(宮里)
- 名護市の路線バスももちろんですが、空港や高速バスを増やして料金も安くしてほしいです。(大西)
- 名桜大学前を作って大学生はバス代はタダにしてほしい(城)
- 65歳以上で免許を返納した人には、バス運賃を5割にしてほしい。(仲尾次)
- あまり利用しないのでよくわからないがバス料金が高いと聞いたことがある(辺野古)
- ・ バス賃が高い。本数も少ない。(辺野古)
- バス賃が高すぎる上に、Suicaが使えなく、キャッシュレスに対応していないことから、遅延にもつながっている(辺野古)
- 学生が乗りやすい運賃にしてほしい。(瀬嵩)
- 割引サービスがあればいいなと思います(宇茂佐)
- 高齢者は無料に(中山)
- 病院へいくときは無料にする。老人。その他の場所へも(宇茂佐)
- ・ 無料のバスを走らせてほしい(宇茂佐)

タクシー利用に関する施策を希望する意見が多数見られた

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- ・ いま無料で行ってるバスは全く利用していない。**高齢者の病院への送迎ができる個人タクシーの充実の方が良いのではないか**。(宮里)
- タクシーを利用したい時につかまらないことが最近多い。アプリでタクシーを利用できるタクシー会社をもっと増やしてほしい(大西)
- **タクシー運転手のマナー**の悪さ、信号無視、割り込み速度を守らない。会社に抗議しても改善してくれない。自分が運転していてかなりの頻度で危ないと思うことがある。(大西)
- タクシー運転手の高齢のためか交通ルールが悪すぎる。信号を設置したほうがいいところに設置されていない。信号無視を見かけることが多い。(東江)
- タクシー高いです(大北)
- ・ タクシー乗場を設置してほしい。市営市場・ショッピングセンター(城)
- ・ バス+送迎(不)高齢者対象であればタクシー料金安く乗れる考案?(数久田)
- 移動は自家用車で飲酒はタクシーを利用するので。。。タクシーを道路交通法をまもらないといけないので。。。(宮里)
- ・ 個人的意見ではあるが、**タクシーの配車が多い場所にタクシーのターミナル?(イオンモール名護店の駐車場にあるような停車場)が あれば電話で配車する手間・時間が減って利用しやすくなると思う**。特に 大東や城の居酒屋・バーの多い地区は21時以降に利用が集中 すると見られる。(大北)
- 朝4時~6時はタクシーがつかまりにくい(宮里)
- ・ 免許返納。タクシー代を市内なら半額にしてほしい(東江)
- 夜はタクシーが捕まらないのでバスを運行してみるのは?(大西)
- バスの利便性は悪いので、タクシー使用の補助金拡充とカーシェア等の利便性がある移動手段の導入に市で力を入れるのが良い(宇茂佐)
- <u>介護タクシー</u>をもっと増やしてほしい。母が同居している時ほとほと困りました。同居している時は2階迄母を連れていけなかった。通りすがりの方にお願いして2階迄連れて行ってもらったです。(中山)
- **名護市民だけのタクシー料金設定**を望む。(宇茂佐)
- ・ 夜間タクシーつかまらない(宇茂佐)
- 高齢者の方には、チケット販売や配布を行うと利用しやすいかもしれません。身体に不自由さが出てきた方はお金を出すのも大変と耳にしました。**以前配布されたタクシーチケットがまたあったら、あちこち行くのにとおっしゃる方もいます**。(大中)

市内渋滞解消や、那覇間の移動などを目的に鉄軌道を希望する意見があった

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- ・ バスではなくモノレールの用な物が良い 路面電車。(宮里)
- 地下鉄があれば、車の利用が減り、渋滞問題や交通便が改善されると考えています。(宮里)
- <u>地下鉄や鉄道など、公共交通機関を整備する事で、自動車による事故(飲酒運転含む)や渋滞が緩和</u>され、より良く住みやすい街となるのではと思います。基本、殆んどの世帯が自動車でのみの活動範囲かと思います(大東)
- 地球温暖化のためにも、車社会から自転車や電車などにシフトチェンジできる環境整備を求める。(港)
- ・ 電車があればより良い(為又)
- ・ 電車とかモノレールがあったらいいと思う(大北)
- ・ 電車などの安い料金で利用できる公共交通機関が欲しい(為又)
- 電車ほしい(大西)
- ・ 電車を作ってください(東江)
- **那覇まで電車**があるととても助かる(大西)
- 北部(山原)に住んでいます。モノレール・電車など電車交通レーンなどがあれば助かります。現実にかなえられれば私たち、子供達、孫の代までにかなえられれるようにしてほしいと思います。現実にしてほしいです。(宮里)
- ・ モノレールが設置されると良いと思います。(呉我)
- 電車があってほしい(親川)
- ・ 本島北部地域にまで鉄軌道を通して欲しい。(我部祖河)
- ・ モノレール開通(辺野古)
- 市町村をまたぐ鉄軌道の導入(宇茂佐)
- ・ 電車がほしい(宇茂佐)
- 電車を通して下さい(宇茂佐)
- 路面電車を導入してほしい市内を巡回しているバスの乗車率を報告してほしい(宇茂佐)
- 市街地までチンチン電車があると便利だと思う。通勤、通学時間は30分毎、その他の時間は2~3時間毎でもよい。買い物時間。(許田)

自転車道路や自転車マナーに否定的な意見が見られた

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- 自転車のマナー等(ルール)横断歩道の設置、歩道橋の設置(大北)
- ・ 自転車の交通について、運転中に、ヒヤッとさせられたりあるので、そこをなんとかしてほしいです。(大西)
- 自転車レーンをどうにかしてほしい。(大中)
- 自転車道路いらない(宮里)
- ・ **自転車道路より、車道を広げて欲しい。歩道も整備して欲しい**。あとは各学校に通学バスなどがあると便利と思うこともある。(為又)
- 自転車道路を作るだけ作って、利用の仕方を市民に伝えていない。逆走や小さな子が車道横の細い自転車道路を走っているのをよく見かける。子どもの学校には逆走などの苦情が入るらしいが、普通に大人も逆走している。警察と共に、各所に立ち利用の仕方を一度市民にきちんと伝えるべき。(為又)
- 自転車専用道路を作っていますが走っている人はいますか?歩道を走っていて危ない。強く取り締まってほしい。税金の無駄 道路の 白線等もっと力を入れてほしい(全体的に)白線等が薄いので車の間隔が狭い。(伊差川)
- ・ ツールドおきなわの開催や健康志向への高まりで自転車に乗る人が増えていると思われるが、**国道や県道市道の自転車道路で逆走をよ く目にし**、車や路線バスの運行に支障をきたしている場合もある為、注意喚起の方法や対策を考えてほしい(宇茂佐)
- 自転車の街宣言はとてもいいと思いますが、自転車を乗っている子どもは、青のレーンを通るのを怖がります。(車が近くて怖いと。中学生)運転手側も、怖いと感じる時もあります。できれば、もう少し道幅が広ければ、もっといいと思います。また、通学も自転車を許可する学校が増えてもいいと思います。高齢者が増えることが予測されるので、バスの運行は重要になってくるとは思いますが、乗客がいないまま無人で走るバスを何度も見かけると、色々無駄な税金使いかと懸念の気持ちも起こります。なので、定期的なダイヤの見直し等は必要かと考えます。(宇茂佐)
- 自転車レーンはほとんど使っているのを見ないので税金がもったいない今後増やさないでほしい。名護市のコミュニティバスは小さく て可愛くて、子どもたちからは好評です。(宇茂佐)

道路の幅や標識が不便という意見が見られた

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- 信号がない場所は法定速度を反して走行している車が多い為、歩行者の立場からすると怖いと思う場面があります。(宮里)
- 信号が有っても曲がり車線が無いため混んでいる学校周辺が特に目立つ(大北)
- 信号のタイミングが悪くて渋滞していると思う場所がいくつかある。見直しをしてほしいです。(中山)
- 通学路の横断歩道に危険箇所あり。信号がないところで。ランドセルに点滅するようなライトや車から見えるような反射板をつけて欲しい。(古我知)
- 公共交通や交通政策とは関係ないとは思うが、**名護市は街灯が少ない**ので、夜、車を運転していて危ないと感じる場所が多い。(大西)
- ・ 道も整備されており、渋滞も少ないので現状で満足です(大北)
- ・ 道を広くしてほしい(東江)
- 道路がおかしい。構造的に渋滞する交差点、迷路が多い。(大西)
- 道路のでこぼこを早く治して欲しい。(大北)
- 道路整備をしっかりしてほしい。(宮里)
- ・ **路上駐車が多い**と思います。安全面からもどうにかしてほしい。(大中)
- 路上駐車が多くバス運転手も利用する人も特にバス停でバスが止めずらそうにしているのたまにみかける(伊差川)
- 金武地区市街地の道路のように路肩に車を停められるような広い道路にできないですか?(真喜屋)
- 高速を延長して入り口が複数あると市街地の車も減ると思います(宇茂佐)
- **道路標識がはがれてどこに行けばいいのか分らない所が多くありま**す。標識をたよりに移動しようにもわかりません何とかしてください 観光目的の来県人に対してはずかしい(宇茂佐)
- ・ 標識が前のままになっていて路がわからなくなることがある(宇茂佐)

少数ではあるが幅広い決済手段、運転手の担い手不足対策、テーマパーク改行による 渋滞懸念、等の意見も見られた

名護市の公共交通や交通政策に関する意見(自由記述)

- 名護市の問題ではないが、<u>バスで利用出来る電子決済が少ない</u>。また、オキカをどこで買えばいいかわからない。楽天Edyなど使えるようにしてほしい。(大東)
- もっといろんな支払い機能ができて、子ども達も使いやすいバスなどあれば利用しても良いかなと思う。(親川)
- パスモやスイカなど全国で利用できる交通系ICカードが使えるようになると便利だと思います。(宇茂佐)
- 人手不足が言われている中で実際働いている方々への負担がおおきくなっているのではと危惧しています。公共交通というのであれば 行政としてどうするのか、そこもはっきりさせる必要あり。(大南)
- バス会社の運転手が少ないとニュース等で耳にするので、<u>バス会社に対して、採用する際の助成金などで支援してもらえたら良い</u>と思う。(宇茂佐)
- 高齢者等のためには、公共交通サービスはありがたいし、必要だと思う。しかし、公共交通県内のバス運転手の賃金等も低いときくが、担い手を確保するためにも、給与面などから、改善しやりがいのある仕事として向上させることも大事だと思う。一番に利用してほしいと考えるターゲットがどんな方なのですか?車のない高齢者や子供?集中してそこへのアンケートとったほうが良いのでは?市民だよりの届かない家庭もたくさんあるとききます。バスについて知らな人も多いですよ(宮里)
- ・ テーマパークが出来たらさらに混むのが心配(大中)
- 今後テーマパークが出来た時などの交通状況が気になる(真喜屋)
- 空港に行く為にバスターミナルを年に1,2度利用する事くらいでしかバスは利用しませんがバスターミナルに駐車場があれば便利だと思います。ほとんど利用しないのですがなくてはとても困ります。維持する為にはやはり市民の負担もやむを得ないと思います。(伊差川)
- タクシーやバスを利用する際に、障害者手帳を提示すると、嫌な反応(あー、はいはいみたいな)されるので使いずらいです。 と一瞥されるだけで、肩身狭いなぁと思う。利用する気にもなりませんね。(宮里)
- ・ 習い事に送迎があったら助かる(久志)
- ・ 子どもの学校や習い事は送迎が何より大変。安心安全で便利なサービスは実現できないものか…といつも思います。(屋部)
- ・ 学生に向けたガソリン代の補助金お願いします。(宮里)
- **暴走族への取締**をきびしくして欲しい(為又)
- ・ **台風で水没した地区の見直し**を行なってほしい。再発防止のため(屋部)
- ・ 介助が必要な高齢者には使えません。(大東)