

名護市における公共交通利用に関する住民アンケート 資料5

【調査主体】名護市企画部まちなか再開発・公共交通PT 【調査実施委託先】KPMGコンサルティング株式会社

QR
コード

URL

この度、名護市における公共交通利用に関する住民アンケートを実施いたします。昨年度のご回答いただきました内容を踏まえて、より詳細なご状況について把握し、本市の交通政策に活かすことを目的としております。お忙しいところ大変恐縮ではございますが、本調査へのご協力をお願いいたします。**右記のQRコードや右記URLのWEB回答フォームからのご回答もいただけます。**

1. ご自身と世帯について

1-1. あなたのお住まいを教えてください（55区のいずれかをご記入ください）

（ ）区

1-2. あなたの性別について教えてください（該当する選択肢1つに○）

a. 男性 b. 女性 c. その他 d. 無回答

1-3. あなたの年代について教えてください（該当する選択肢1つに○）

a. 10代未満 b. 20代 c. 30代 d. 40代 e. 50代

b. f. 60～64歳 g. 65～74歳 h. 75歳以上

1-4. （ご自身も含めて）同居しているご家族の合計人数を教えてください（数値をご記入ください）

（ ）人

1-5. 同居しているご家族の構成について教えてください（複数選択：該当する選択肢全てに○）

a. 配偶者 b. 子供 c. 孫 d. 親 e. 祖父母 f. 兄弟姉妹

g. その他() h. 同居していない(1人暮らし)

➔**b,cを選択された方は、同居されているお子さん/お孫さんの年代と人数もご回答ください。**

a. 未就学児(0～3歳) ()人 b. 未就学児(4～6歳) ()人

c. 小学生(1～3年生) ()人 d. 小学生(4～6年生) ()人

e. 中学生 ()人 f. 高校生以上 ()人

➔**d,eを選択された方は、同居されている親/祖父母の年代もご回答ください。**

a. 20代 b. 30代 c. 40代 d. 50代 e. 60代 f. 70代 g. 80代以上

1-6. (ご自身も含めて)同居しているご家族で保有している自動車の台数を教えてください（数値をご記入ください）

（ ）台

1-7. (ご自身も含めて)同居しているご家族で自動車運転免許を保有している人数を教えてください（数値をご記入ください）

（ ）人

1-8. (ご自身も含めて)自動車運転免許を保有している方はどなたですか？（複数選択：該当する選択肢全てに○）

a. ご自身 b. 配偶者 c. 子供 d. 孫 e. 親 f. 祖父母 g. 兄弟姉妹

h. その他()

裏面へ続きます

3-7. 路線バスの運行を維持するために一部の費用を市が負担していることに対してどう思われるかを教えてください（該当する選択肢1つに○）

a. よい b. どちらかというよい c. どちらかという悪い d. 悪い

3-8. 普段どのくらいタクシーを利用していますか？
また、平均料金はどのくらいですか？（該当する選択肢1つに○をして、平均料金をご記入ください）

a. 利用しない b. ほとんど利用しない（年数回程度） c. 月平均（ ）回
↓
1回あたりの平均料金（ ）円

3-9. タクシーを利用する理由を教えてください（複数選択：該当する選択肢全てに○）

a. 運転免許を持っていないため b. 運転免許は持っているが、運転に不安があるため
c. 路線バスがないため d. 夜遅くで路線バスがなくなったため e. 送迎してくれる人がいないため
f. 荷物が多い、重いため g. 天候が悪い時に利用 h. 長い時間歩けないため（つかれるため）
i. 複数人で乗れるときに利用 j. 飲酒した時に利用 k. その他（ ）

3-10. あなたの外出頻度を教えてください（該当する選択肢1つに○）

a. 週に5日以上 b. 週に3-4日程度 c. 週に1-2日程度 d. 月に2-3日程度
e. 月に1日程度 f. ほとんど出かけない

3-11. 通勤・通学時に公共交通を利用していますか？（該当する選択肢1つに○）

a. 勤めていない・学生ではない b. 利用していない

c. 利用している（行きも帰りも） d. 利用している（行きのみ） e. 利用している（帰りのみ）

週に（ ）日 通勤・通学しており、そのうち（ ）日 公共交通を利用している。

3-12. 公共交通機関を利用したくても、利用できないと感じたことがありますか？（該当する選択肢1つに○）

a. よくある b. ある c. あまりない d. ない

3-13. あなたが外出したいと思った時に外出をあきらめたときはありますか？（該当する選択肢1つに○）

a. よくある b. ある c. あまりない d. ない

月にどのくらい感じますか？（ ）回

3-14. あきらめた理由を教えてください（複数選択：該当する選択肢全てに○）

a. 家族が利用していて、自家用車が使えなかった
b. 自分で運転できず、送迎もしてもらえない状況だった
c. 公共交通機関で出かけることも考えたが、運行時間が合わなかった
d. 公共交通機関で出かけることも考えられるが、運行本数が少なくて利用できない
e. 公共交通機関が運行していない地域で、利用できない

**アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
本用紙を返信用の封筒に入れ、切手を貼らずにそのまま郵便ポストに投函ください。**

2. 送迎の状況について

2-1. 1週間のご家族での送迎は週に合計何回ありますか？
また、片道の平均時間はどのくらいですか？（数値をご記入ください）

送り（ ）回 1回送るための片道の平均時間 （ ）分
迎え（ ）回 1回迎えに行くための片道の平均時間（ ）分

2-2. 送迎する際に運転する方(運転手)は同居者のうち何人いますか？（該当する選択肢1つに○）

a. いない b. 1人 c. 2人 d. 3人 e. 4人 f. 5人 g. 6人以上

2-3. 送迎する際に運転する方（運転手）は同居者のうちどなたですか？
（複数選択：該当する選択肢全てに○）

a. ご自身 b. 配偶者 c. 子供 d. 孫 e. 親 f. 祖父母 g. 兄弟姉妹
h. その他()

2-4. 送迎してもらう方は同居者のうち、何人いますか？（該当する選択肢1つに○）

a. いない b. 1人 c. 2人 d. 3人 e. 4人 f. 5人 g. 6人以上

2-5. 送迎してもらう方は同居者のうちどなたですか？（複数選択：該当する選択肢全てに○）

a. ご自身 b. 配偶者 c. 子供 d. 孫 e. 親 f. 祖父母 g. 兄弟姉妹
h. その他()

2-6. 具体的な送迎パターンを教えてください

①誰が/②誰を

a. ご自身 b. 配偶者 c. 子供 d. 孫 e. 親 f. 祖父母 g. 兄弟姉妹
h. 別居している家族や友人 i. 行先施設の送迎サービス j. その他（ ）

③どこに

a. 職場 b. 学校 c. 幼稚園・保育園 d. 買物先（スーパー、コンビニなど） e. 病院・薬局
f. 習い事先 g. 介護施設 h. その他()

#	①誰が	②誰を	①②の同居/別居	③どこに	月何回	片道の時間	送り/迎え
記入例	a	c	同居 ・別居	b	20	15	送りのみ・迎えのみ ・送迎も
1			同居 ・別居		回	分	送りのみ・迎えのみ ・送迎も
2			同居 ・別居		回	分	送りのみ・迎えのみ ・送迎も
3			同居 ・別居		回	分	送りのみ・迎えのみ ・送迎も
4			同居 ・別居		回	分	送りのみ・迎えのみ ・送迎も
5			同居 ・別居		回	分	送りのみ・迎えのみ ・送迎も

3. 名護市の公共交通（路線バス・タクシー）について

3-1. あなたは「路線バス」がどこを走っているかのくらい知っていますか？（該当する選択肢1つに○）

a. よく知っている b. まあまあ知っている c. あまり知らない d. まったく知らない

3-2. あなたがよく行く場所・施設の近くに「バス停」があるか知っていますか？（該当する選択肢1つに○）

a. よく知っている b. まあまあ知っている c. あまり知らない d. まったく知らない

3-3. あなたはバス停に記載してある内容について分かりやすいと感じますか？（該当する選択肢1つに○）

a. 分かりやすい b. まあまあ分かりやすい c. 少しわかりにくい d. わかりにくい

3-4. あなたのバス停に記載してある内容などについての満足度を教えてください
（各項目ごとに該当する満足度1つに○）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 時刻表・ダイヤ	5	4	3	2	1
② 行先（路線表示）	5	4	3	2	1
③ 文字の大きさ	5	4	3	2	1
④ その他 ※あれば、下記にどの点かご記入ください ()	5	4	3	2	1

3-5. あなたは月に平均何回路線バスをご利用されますか？
（該当する選択肢1つに○をして、**c. 月平均の回数を選択された方は、回数も数値でご記入ください**）

a. 利用しない b. ほとんど利用しない（年数回程度） c. 月平均（ ）回

3-6. 名護市の公共交通（路線バス）についてどの程度満足していますか？
（各項目ごとに該当する満足度1つに○）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 総合評価	5	4	3	2	1
② 運行している場所・ルート	5	4	3	2	1
③ 運行時刻帯	5	4	3	2	1
④ 運行頻度（1日の運行回数）	5	4	3	2	1
⑤ 遅延（到着の遅れ）	5	4	3	2	1
⑥ バス利用方法の案内や情報	5	4	3	2	1
⑦ バス停の設置場所	5	4	3	2	1
⑧ バス停の位置のわかりやすさ	5	4	3	2	1
⑨ バス停までの距離	5	4	3	2	1
⑩ バス停の利用環境（屋根、ベンチ等）	5	4	3	2	1
⑪ 名護市内の主要乗継拠点の使いやすさ （名護バスターミナル、名護十字路、 名護市役所前、世富慶等）	5	4	3	2	1